

PROJE ADI: KOMŞULARIMIZLA TANIŞIN 2

PROJE NUMARASI: 2022-1-BG01-KA220-YOU 000087236

Genç Çalışanlar için Rehber:

**Kültürlerarası Anlayış ve Çeşitliliğin Kabulü için Yaygın Eğitim
Alıştırmalarının Kullanımı**

ERASMUS+ PROGRAMI

EYLEM PLANI: KA220-YOU – GENÇLİK ALANINDA İŞBİRLİĞİ ORTAKLIĞI

www.meet-our-neighbours.eu

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.



Bu belge, Avrupa Komisyonu tarafından Erasmus + programı (KA220 - YOU - Gençlik Alanında İşbirliği Ortaklığı) kapsamında finanse edilen “**Meet Our Neighbours 2**” projesi çerçevesinde hazırlanmıştır.

Bu yayında ifade edilen görüşler yalnızca yazarlara aittir ve Komisyon, sağlanan bilgilerin kullanımına ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Yayınladığı Tarih: 2024

Proje Ortakları:

- Center for Educational Initiatives (CEI) – Bulgaristan Cumhuriyeti
- Asociația “Tinerii 3D” (The Association of 3D Youngsters) - Romanya Cumhuriyeti
- EGECED (Eğitim ve Gençlik Çalışmaları Derneği Enstitüsü) – Türkiye Cumhuriyeti
- EMinS-Leskovac – Sırbistan Cumhuriyeti
- INNOVA Lab Bitola – Kuzey Makedonya Cumhuriyeti
- The Youth Center of Epirus (YC Epirus) - Yunanistan Cumhuriyeti

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

İçindekiler

1. Giriş	4
2. Katılımcıların İhtiyaçlarının Değerlendirilmesi	17
3. Etkili Yaygın Eğitim Egzersizleri Tasarlama	24
4. Oturumların Planlanması ve Kolaylaştırılması	32
5. Etkiyi Değerlendirme ve Ölçme.....	42
6. Etik Unsurlar	57
7. Kaynaklar ve Referanslar	64
8. Sonuç	65
Ekler	66

1. Giriş

Genç Çalışanlar için Rehber katılımcı Balkan ülkeleri arasındaki sorunların ve çatışmaların nereden kaynaklanabileceğine dair bir fikir veren ve bu çatışmalar kaynaklı sorunlara çözüm sunan “**Komşularımızla Tanışın 2**” projesinin IO1'in (Fikri Çıktılar – 1) raporu temel olarak oluşturulmuştur.

1. Bölüm hoşgörü ve anlayışın uyumlu bir toplum yaratmadaki temel rollerini vurgulayarak kültürel yetkinliğin temel unsurlarını incelemektedir. Klişelerin ve önyargıların ele alınması, engellerin ortadan kaldırılmasında ve farklı geçmişlere sahip bireyler arasında gerçek bağlantıların geliştirilmesinde büyük önem taşımaktadır.

2. Bölüm, katılımcıların ihtiyaçlarının değerlendirilmesinin kapsamlı bir şekilde incelenmesiyle başlayarak gençlik çalışmasının pratik yönlerine odaklanmaktadır. İhtiyaç değerlendirmesi, egzersiz seçimi ve uyarlaması gibi yöntemler aracılığıyla gençlik çalışanları, katılımcılarının benzersiz geçmişleri ve gereksinimlerine uygun olarak çok önemli bilgiler edinirler.

Topluluklar arasında köprüler kurmak, kapsayıcılığı teşvik etmek ve iyi komşuluk ilişkileri geliştirmek için güçlü araçlar olarak tasarlanan Yaygın eğitim alıştırmaları **3. Bölümde** yer almaktadır.

4. Bölüm, gençlik çalışanlarını etkili oturumlar planlamak ve kolaylaştırmak için gerekli becerilerle donatmaktadır. Net hedefler belirlemek, kapsamlı oturum planları tasarlamak, etkili kolaylaştırma teknikleri kullanmak ve zorlukları ele almak, anlamlı ve ilgi çekici müdahaleler yaratmak bu bölümün amaçları arasında yer almaktadır.

5. Bölümde etkinin değerlendirilmesi ve ölçülmesinin kritik yönleri ele alınmakta, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinin, öz-düşünümün teşvik edilmesinin ve katılımcı geri bildirimlerinin toplanmasının önemi vurgulanmaktadır. Gençlik çalışanları tarafından harcanan çabaların sürdürülebilir olumlu değişime katkıda bulunmasını sağlamak için uzun vadeli etki değerlendirmesi incelenmiştir.

Son olarak, **6. Bölüm** gençlik çalışanlarına rollerinin doğasında bulunan etik hususlar konusunda rehberlik etmektedir. Tartışmalı konuların incelik ve empatiyle ele alınması gibi kültürel duyarlılık da önceliklidir. Bu hususlar, müdahalelerin yalnızca olumlu bir etki yaratmasını değil, aynı zamanda en yüksek etik standartlara bağlı kalmasını da sağlar.

Gençlik çalışanları bu kılavuzun içeriğini inceleyerek yalnızca mesleki becerilerini geliştirmekle kalmayacak, aynı zamanda hizmet ettikleri çeşitli ve dinamik topluluklarda olumlu değişimin araçları haline geleceklerdir.

1.1. Proje Arka Planı ve Ortakları

Balkan Yarımadası, komşuluk ilişkilerinin özel bir dinamiği ile tanımlanan bir bölgedir. Farklı etnik ve dini gruplar genellikle nispeten küçük bir alanda bir arada yaşamaktadır. Ortak gelenekleri, tarihi, mutfağı, folkloru ve hatta aile içi gündelik sorunları paylaşırlar. Ne yazık ki aynı nüfus defalarca aşırı nefreti körükleyen, şiddeti ve ayrılığı hoş gören ve farklı siyasi çıkarlara hizmet eden politikaların hedefi haline gelmiştir.

Balkanlar'daki ülkeler kendi aralarında çatışmalarla dolu bir geçmişe sahiptir ve Balkan ulusları birbirlerine ilişkin genellemeler olarak da tanımlanabilecek önyargılar ve kalıp yargılara sahiptir. Bu tür etiketlemeler yaygındır çünkü biz başkalarına (ve dolayısıyla kendimize) çeşitli kişilik özellikleri atfederken, başkaları da bizim için aynı şeyi yapar. Grup kimliği her zaman diğer gruplarla veya grup kimlikleriyle olan ilişkiyle tanımlanır; bizi, çıkarlarımızı ve hatta hayatta kalmamızı tehdit eden bir grup üzerinden tanımlanır. Ötekiler - genellikle toplumdaki azınlıklar - 'farklı, uyumsuz, ayrıcalıklı' ve genel anlamda çoğunluk nüfusa göre davetsiz misafir (hatta işgalci) olarak algılanırlar. Kriz zamanlarında, salt varoluşlarıyla bile bir tehdit olarak tasvir edilebilirler.

Bu nedenle, bu projenin görevlerinden biri, öncelikle Balkanlar'da kalıp yargıların ortaya çıkış nedenlerini, özelliklerini, ne zaman ortaya çıktıklarını ve bugün var olup olmadıklarını bulmaya çalışmaktır. Balkanlar'daki çeşitli etnik gruplar arasında gelecekteki olası çatışmaları ve ilişkilerin bozulmasını önlemek için kalıp yargıların gelişmesine yol açan koşulları anlamak önemlidir. Bu ancak gençlerin bu sürece aktif olarak dahil edilmesiyle başarılabilir, çünkü yarın hayatın nasıl olacağını belirleyecek olan nesil onlardır. Bu da gençlerin proje konusu hakkındaki bilgilerini zenginleştirecek, katılımlarını ve hoşgörülerini arttıracak, çatışmanın boyutları hakkında farkındalıklarını yaratacak, klişelerin üstesinden gelecek ve birbirlerini daha iyi anlamalarını sağlayacak bir dizi araç geliştirilerek başarılacaktır.

Proje, Avrupa'nın hoşgörü, saygı, özgürlük ve insan haklarına saygı gibi ortak değerlerinin paylaşıldığı, bölünme, farklılaşma ve komşuyu karalama döneminin geçtiği ve yaklaşmakta olduğu iki dönem arasındaki önceki dönemde doğan ve büyüyen gençlere odaklanmaktadır. Bu nedenle, Balkan ülkelerinin herhangi bir siyasi, stratejik, ekonomik ve diğer niteliklerden daha "yakın" olduğu bu dönemde, tarihi ve kültürel açıdan, Balkanlar'da gelecekteki barışın ve yeni bağlamın kalıcı temellerini birleştirmek çok önemlidir.

Proje Ortakları

1. **Center for Educational Initiatives (CEI)** Bulgar eğitim sisteminde yenilikçi eğitim girişimlerini geliştirmeyi ve eğitim reformlarını kolaylaştırmayı amaçlayan, kar amacı gütmeyen bir sivil toplum kuruluşudur. Kuruluşun ana hedefleri, yerel, bölgesel ve Avrupa düzeyinde eğitim alanında işbirliğini teşvik etmek, özellikle BİT'e dayalı yeni öğretim yöntemlerini uygulamak ve profesyonel ağlar ve platformlar aracılığıyla kamu kurumları, eğitim ve bilim kuruluşları ve STK'lar arasında her düzeyde işbirliğini geliştirmektir. CEI'nin uzmanlık alanı aşağıdaki alanları kapsamaktadır: Öğretmenlerin eğitimi; E-öğrenme eğitimi; Yenilikçi uygulamaların teşviki; Bilgilendirme kampanyaları; Konferans, seminer ve çalıştayların organizasyonu; Kamu tartışmaları ve münazaraların

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

organizasyonu; Araştırma ve saha çalışması. 2010 yılında Eğitim Girişimleri Merkezi, temel amacı öğretmenleri, okul müdürlerini, üniversite profesörlerini ve eğitim uzmanlarını e-öğrenme becerileri ve dijital yetkinlikler konusunda eğitmek olan bir Eğitim merkezi kurmuştur. Eğitim merkezi, MOODLE gibi açık eğitim kaynaklarına dayalı olarak BİT tabanlı öğretim, BİT tabanlı değerlendirme uygulamaları vb. için çeşitli metodolojik kurslar sunmaktadır. Bugüne kadar ülke genelinde 150'den fazla okuldan 4000'in üzerinde ortaokul öğretmenine eğitim verilmiştir. 40'tan fazla üniversite profesörü, Sofya Üniversitesi "Aziz Kliment Ohridski" Slav Çalışmaları Fakültesi ve Tarih Fakültesi için geliştirilen özel programlardan mezun olmuştur.

2. **Asociația "Tinerii 3D" (The Association of 3D Youngsters)** Romanya'nın Craiova kentinde 2007 yılından bu yana enformel bir grup olarak faaliyet gösteren ve Ocak 2013'te STK olarak tescil edilen bir sivil toplum kuruluşudur. Bizler, toplumdaki gençlerin haklarına saygı gösterilmesi, dezavantajlı sosyal gruplara mensup gençlerin sosyal entegrasyonu ve desteklenmesi ve aynı zamanda sağlıklı bir yaşam tarzının geliştirilmesi için mücadele eden bir grup gençiz. Hedeflerimiz arasında gönüllülük çalışmalarının, genel yaratıcılığın, cinsiyet eşitliğinin ve ırkçı olmayan önyargıların teşvik edilmesi, ulusal ve diğer ülke kültürlerinin keşfedilmesi, spor yarışmalarının düzenlenmesi ve son olarak Avrupa Birliği ve Avrupa vatandaşlığı ilkelerinin teşvik edilmesi yer almaktadır.
3. **EGECED (Eğitim ve Gençlik Çalışmaları Derneği Enstitüsü)** eğitim alanındaki profesyoneller (öğretmenler, eğitimciler, akademisyenler, yöneticiler ve süpervizörler) tarafından kurulmuş, kâr amacı gütmeyen bir dernektir. EGECECED üyeleri, genel, mesleki ve özel eğitim okullarını içeren bir okul ağının parçasıdır. Bu bir okullar ağıdır. EGECECED'in ilk ve ortaöğretim düzeyindeki özel eğitim yerel okullarına geniş bir erişimi ve ayrıca üniversitelerle işbirliği vardır. EGECECED'in amaçları, eğitim alanında çalışan profesyonelleri bir araya getirerek eğitim kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmak ve modern uygulamaları eğitim sistemine ve gençliğe tanıtmak, Türkiye ve Avrupa'daki eğitim profesyonelleri arasında sürdürülebilir değişimin geliştirilmesine katkıda bulunmak, eğitimciler ve gençler için kültürlerarası boyutu desteklemektir. EGECECED'in 60 üyesi ve 300 gönüllüsü (öğretmenler, okul müdürleri, müfettişler, lise ve üniversitelerden öğrenciler) bulunmaktadır.
4. **EMinS- Leskovac** Sırbistan'da 24.07.2001 tarihinden itibaren sosyal alanda faaliyet gösteren, kâr amacı gütmeyen bir sivil toplum kuruluşudur. Kuruluşun üyeleri, temel değerler olarak bireysellik, kişisel özgürlük, yenilikçilik ve karşılıklılığa dayanan ortak bir vizyon etrafında bir araya gelerek, herkesin yaşam beklentilerinin mümkün olduğunca geniş olduğu bir toplum oluşturmaktadır. Dernek üyelerinin odaklandığı sorunlar şunlardır: 1. Sistemik geçiş koşullarında bireyin potansiyelini serbest bırakmak. 2. Küresel olarak rekabetçi bir yerel çevre inşa etmek. 3. Katılım müzakerelerinin ve ülkenin AB üyeliğinin faydalarını sağlayacak yerel kapasiteler inşa etmek. Derneğin misyonu, yerel düzeyde bireyin gelişim potansiyelinin özgürleştirilmesi, teşvik edilmesi ve gerçekleştirilmesinde sosyal aktörlere en iyi desteği sağlamaktır. Kuruluş, özgürlük, yetkinlik, bağlantı ve eğlence ihtiyacını karşılamaya yöneliktir. Kuruluş, aşağıdakileri geliştirerek ve gerçekleştirerek kullanıcıları için değer yaratır: a) birincil faaliyetler-hizmet tasarımı, bilgi yönetimi, dağıtım yönetimi, değerlendirme ve yaygınlaştırma ve kümelenme; ve b) yardımcı faaliyetler- altyapı, insan kaynakları, bilgi ve tasarım.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

5. **INNOVA LAB** doğrudan gençlerin kişisel ve mesleki gelişimini amaçlayan yerel, ulusal ve uluslararası yaygın eğitim alanında proje geliştirme ve uygulama faaliyetlerinde aktif olarak yer alan, kar amacı gütmeyen bir gençlik kuruluşudur. Geniş bir gönüllü yelpazesine sahibiz; bunların başlıcaları 18-30 yaş arası Manastır, Makedonya Aziz Kliment Ohridski Üniversitesi (Ekonomi Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Biyoteknik Bilimler Fakültesi ve Bilgi ve İletişim Teknolojileri Fakültesi) öğrencileri olmakla birlikte, lise öğrencileri ve farklı etnik toplulukların temsilcileriyle de çalışıyoruz. Merkezin misyonu, gençler için istihdam olanaklarını artırmak, yenilikçi eğitim ve gelişim girişimleri yaratmak ve yaratıcı eylemi teşvik etmektir. Mesleki becerilerin kazanılması ve kişisel gelişimin sağlanması için atölye çalışmaları ve eğitimler düzenleyerek bilginin geliştirilmesine yardımcı olur, aynı zamanda kırsal kesimdeki gençler, Romen gençler, sosyal açıdan dezavantajlı gençler gibi daha az fırsata sahip gençleri gençlik değişimlerine katılmaya ve gençlik girişimleri başlatmaya ve yürütmeye dahil eder.

INNOVA LAB, gençlik girişimciliğinin geliştirilmesini teşvik etmekte ve özellikle kırsal kesimlerden gençleri kendi işlerini kurmaları veya olanakları hakkında bilgi edinmeleri için motive etmektedir.

INNOVA LAB aynı zamanda insan haklarının korunması ve geliştirilmesi için de çalışmaktadır. Gençlerin toplumumuzdaki çeşitli sorunları tartışmaya ve çözmeye dahil olmalarını teşvik ediyor ve ülkemizdeki ve daha geniş ölçekteki diğer benzer derneklerle işbirliği yapıyoruz.

INNOVA LAB, gençlerin mesleki ve dil becerilerini geliştirmek ve küresel iş piyasasına daha fazla entegrasyonu teşvik etmek amacıyla yurtdışında eğitim görmeleri ve çalışmaları için uluslararası hareketlilik projelerini teşvik etmektedir.

6. **The Youth Center of Epirus (YC Epirus)** Yunanistan'ın Epir bölgesinin kalbinde, Yanya'da bulunan ve kar amacı gütmeyen bir kuruluştur. Genç yetişkin yaygın eğitim ve sığınmacı entegrasyonu bölümlerine ev sahipliği yapmaktadır. Kuruluş, Uluslararası Standradizasyon Örgütü tarafından Vatandaşların Yaşamlarının İyileştirilmesi ve Genel Yaşam Koşullarının Yükseltilmesi için Destek Hizmetleri konusunda uluslararası sertifikaya sahiptir ve Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı'ndan kar amacı gütmeyen nitelikte Temel Sosyal Bakım hizmetleri sağlayıcısı olarak sertifika almıştır.

Kaplani 10, Yanya'da bulunan genç yetişkin merkezi her eğitim yılı boyunca halka açıktır. Merkez, yaygın eğitim, yerel ve uluslararası fırsatlar arayan tüm genç yetişkinler için açık bir alandır. YC Epirus gönüllülük, yaygın eğitim, sosyal içerme ve kültürel farkındalık ile ilgili faaliyetler sunmaktadır. Gönüllüler ve gençlik çalışanlarından oluşan uluslararası ekibimiz, gençler ve genç yetişkinler için çeşitli kurslar ve atölye çalışmaları, bilgilendirici ve kültürel etkinlikler uygulamaktadır; herkes ekibimize katılabilir ve fikirlerini paylaşabilir!

YC Epirus, gençlik değişimleri, eğitim kursları, seminerler gibi uluslararası eğitim projelerinin yanı sıra Erasmus + ve Avrupa Dayanışma Birliği programları kapsamında gönüllülük, araştırma ve kapasite geliştirme projeleri de düzenlemekte ve bunlara katılmaktadır.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

1.2. Kılavuzun Amacı (Metodoloji)

Rehberin amacı, farklı toplumsal geçmişlerden gelen 15-29 yaş arası gençlerle çalışan gençlik çalışanlarını kültürlerarası anlayışı ve çeşitliliğin kabulünü teşvik etme konusunda güçlendirmektir. Bu demografideki benzersiz zorlukları ve fırsatları ele almak için pratik stratejiler, kültürel yeterlilik eğitimi ve yenilikçi yaklaşımlar sunan kapsamlı bir kaynak olarak hizmet vermektedir. Rehber, gençlik çalışanlarını klişelere ve önyargılara karşı koymak, kapsayıcı alanlar yaratmak ve sürdürülebilir, kültürlerarası farkındalığa sahip toplulukların uzun vadeli gelişimine katkıda bulunmak için gereken bilgi, beceri ve araçlarla donatmayı amaçlamaktadır.

Uzun Vadede Rehberin Yaratmayı Amaçladığı Etkisi:

Rehber, etkin bir şekilde kullanıldığında, hedef kitle için uzun vadede etkili bir katalizör görevi görür. Kılavuz, gençlik çalışanlarını kültürlerarası gençlik çalışmalarının karmaşıklığını aşmak için gereken bilgi, beceri ve kaynaklarla donatarak aşağıdaki yollarla sürekli olumlu değişime katkıda bulunur:

- *Sürdürülebilir Kapsayıcı Topluluklar İnşa Etmek:* Gençlik çalışanları, rehberdeki iç görülerle donanmış olarak sürdürülebilir, kapsayıcı toplumların inşasına aktif olarak katkıda bulunabilirler. Girişimleri aracılığıyla çeşitliliğin kutlandığı, klişelerin yıkıldığı ve farklı geçmişlerden gelen bireylerin aidiyet hissettiği ortamları teşvik ederler.
- *Olumlu Sosyal Anlatıları Şekillendirmek:* Kılavuz, gençlik çalışanlarının olumlu sosyal anlatıları aktif olarak şekillendirmelerini sağlar. Kalıplaşmış yargılara ve önyargılara karşı çıkarak, çeşitlilik içinde birliği vurgulayan ve farklı bakış açılarının sosyal dokuya kattığı zenginliği kutlayan anlatılar oluşturulmasına katkıda bulunurlar.
- *Gençleri Yaşam Boyu Öğrenme için Güçlendirmek:* Rehberin sürekli öğrenme ve adaptasyona yaptığı vurgu, gençlik çalışanlarının birlikte çalıştıkları gençlere yaşam boyu öğrenme kültürünü aşlamalarını sağlar. Bu yaklaşım, açık fikirli, meraklı ve sürekli kişisel ve kültürel gelişime kendini adanmış bireyler yetiştirir.
- *Kültürlerarası Liderlerin Yetiştirilmesi:* Gençlik çalışanları kılavuzda özetlenen stratejileri uygularken, yeni nesil kültürlerarası liderlerin yetiştirilmesinde çok önemli bir rol oynarlar. Kapsayıcı programlara maruz kalan gençler, hayatın çeşitli alanlarında çeşitliliği, kapsayıcılığı ve sosyal adaleti savunan liderler haline gelirler.

1.3. Hedef Kitle

Gençlik çalışanları için kültürlerarası anlayışı ve çeşitliliğin kabulünü teşvik etmeyi amaçlayan kapsamlı bir rehber hazırlarken, hedef kitlenin anlayışını derinlemesine incelemek zorunludur. Bu rehber, özellikle 15-29 yaş arası gençlerle aktif olarak çalışan ve farklı toplumsal geçmişlere sahip gençlik çalışanlarını güçlendirmek için tasarlanmıştır.

Gençlik çalışanları kültürlerarası etkileşimlerin karmaşık ortamında gezinirken ve engelleri yıkmak için çalışırken, rehberin onların zorluklarını ve fırsatlarını ele alacak şekilde uyarlanması elzem hale gelmektedir. Proje faaliyetlerine doğrudan katılan hedef gruplar Bulgaristan, Yunanistan, Romanya, Sırbistan, Kuzey Makedonya ve Türkiye'den gençlik çalışanları ve gençlerdir. Bu rehberin hedef kitlesi, 15-29 yaş arası gençlerin deneyimlerini ve bakış açılarını şekillendirmede hayati bir rol oynayan gençlik çalışanlarından oluşmaktadır. Bu gençlik çalışanlarının kendileri de hizmet verdikleri toplumların çok kültürlü yapısını yansıtan farklı geçmişlerden gelmektedir. Bu grup içindeki demografik çeşitliliğin tanınması, kültürlerarası programların ve girişimlerin etkinliğini doğrudan etkilediği için çok önemlidir. Bu Rehberin hazırlanmasında 30 gençlik çalışanı (her ortak ülkeden 5 kişi) doğrudan yer almıştır. Her ortak ülkeden 10 kişi ile toplam 60 genç doğrudan proje faaliyetlerine dahil edilmiştir.

Çeşitli yaygınlaştırma faaliyetleri aracılığıyla proje sonuçları ortak ülkelerdeki tüm gençlik STK'ları ile paylaşılmaktadır. Yaygınlaştırma faaliyetleri yoluyla ulaşılan hedef grubun (gençlik çalışanları ve STK temsilcileri) beklenen sayısı toplamda 180 veya ülke başına en az 30'dur. Sonuçların dolaylı olarak toplamda 900 veya ülke başına en az 150 gence ulaşması beklenmektedir.

Gençlik çalışanlarının karşılaştıkları zorlukların anlaşılması, rehberin onların özel ihtiyaçlarına göre uyarlanmasının ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışmalarının doğası gereği, farklı toplumsal geçmişlerden gelen gençlerle çalışmaktan kaynaklanan çok sayıda karmaşıklığın üstesinden gelmeleri gerekmektedir.

Çok kültürlü ortamlarda, dil engelleri önemli bir zorluk teşkil edebilir. Gençlik çalışanları, dil yeterliliğinin etkileşimde buldukları gençler arasında farklılık gösterdiğini kabul ederek etkili iletişim için stratejilere ihtiyaç duyarlar. Ayrıca, dilsel farklılıklar nedeniyle ortaya çıkabilecek olası yanlış anlamaları da ele almaları gerekir.

Kültürel hassasiyetler gençlik çalışanlarından incelikli bir yaklaşım talep eder. Kapsayıcı ortamlar yaratmak için kültürel normların, tabuların ve görgü kurallarının farkında olmalıdırlar. Kültürel yanlış anlamalar klişeleri yanlışlıkla güçlendirebilir veya dışlanmaya yol açabilir, bu da gençlik çalışmalarında kültürel yeterliliğe duyulan ihtiyacı vurgular.

Zorluklar mevcut olsa da hedef kitle, etkili gençlik çalışmaları için zengin fırsatlar da sunmaktadır. Bu fırsatları anlamak, olumlu değişim ve büyüme potansiyelinden yararlanan stratejiler geliştirmek için hayati önem taşır.

Teknolojik Bağlanabilirlikten Yararlanma: 15-29 yaş grubu genellikle yüksek derecede teknolojik yeterlilik ve bağlanabilirlik ile tanımlanır. Gençlik çalışanları kültürlerarası alışverişi kolaylaştırmak, bilgi yaymak ve coğrafi sınırları aşan sanal topluluklar oluşturmak için dijital platformlardan, sosyal medyadan ve çevrimiçi kaynaklardan yararlanabilir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Değişim Temsilcileri Olarak Gençler: Bu yaş aralığındaki gençler, değişimin aracıları olma konusunda giderek daha fazla güçlendikleri bir aşamadır. Gençlik çalışanları, klişelere meydan okuyan, kapsayıcılığı teşvik eden ve olumlu sosyal dönüşüme katkıda bulunan girişimleri yönlendirmek için gençlerin coşku, tutku ve idealizminden faydalanabilir.

1.4. Kültürel Yeterlilik ve Önemi

Gençlik çalışanları olarak kültürel yetkinliği ve önemini anlamak, kültürel çeşitliliğin sürekli gelişen ortamında çok önemlidir. Gençlik çalışanlarının kültürel yetkinliği teşvik etmek için gerekli bilgi ve becerileri edinmeleri ve böylece farklı bir gençlik nüfusuyla etkili bir şekilde etkileşim ve işbirliği yapabilmeleri gerekir.

"Tam kültürel yetkinlik hiçbir zaman tam olarak elde edilemez; aksine yaşam boyu süren bir öğrenme, büyüme ve değişim sürecidir"

Eleanor W. Lynch & Marci J. Hanson

Kültürel yeterlilik, hem kişisel hem de mesleki bağlamlarda etik ve etkili kültürler arası etkileşimlerde bulunma becerisi, birbirine bağlı dünyamızda önemli bir beceridir. Kişinin kendi kültürel değerlerini ve bakış açısını anlamasını ve bunların düşünceli, dikkatli ve rasyonel kararlar almakla nasıl bağlantılı olduğunu anlamasını gerektirir. Aynı zamanda kültürler arası bağlamlarda başkalarıyla birlikte çalışabilme becerisini de içerir.

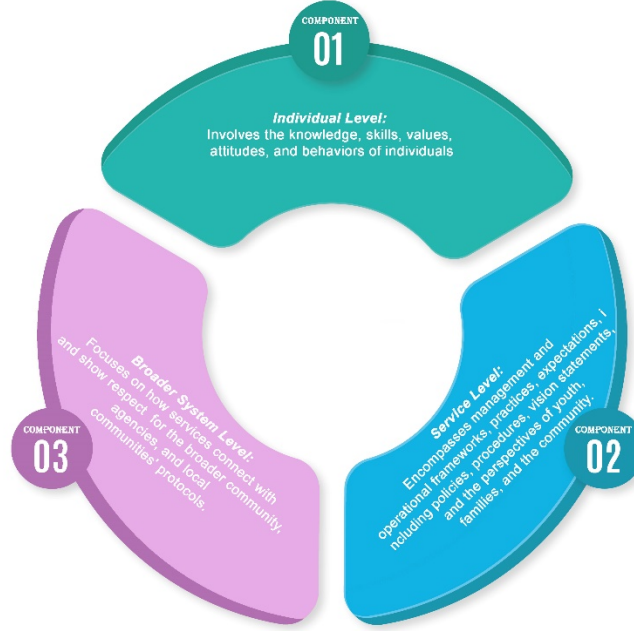
Kültürel yetkinliği geliştirmek, farklı kültürel geçmişlerden gelen bireyleri anlamamızı, onlarla iletişim kurmamızı ve onlarla etkili bir şekilde etkileşim kurmamızı sağlar. Bizi çeşitli kültürler ile kendi kültürümüz arasındaki farkları değerlendirme ve kavrama becerisiyle donatır. Dolaylı olarak, bireysel kültürel perspektiflerimiz herhangi bir senaryoyu nasıl yorumladığımızı etkiler. Kültür, durumları yorumlamada bir faktör olsa da kişinin bakış açısını tek başına belirlemediğini belirtmek çok önemlidir; kişisel tarih ve kişilik de bu sürece önemli ölçüde katkıda bulunur ([Windon, S. and Lamo, T. 2013](#)).

Kültürel yetkinliğe sahip gençlik çalışanları farklı kültürlerden gelen bireyleri anlar, onlarla iletişim kurar ve onlarla etkili bir şekilde etkileşime girer. Kültürel yetkinliğin temelleri güven, çeşitliliğe saygı, eşitlik, adalet ve sosyal adalet gibi ilkelere dayanır. Kültürel yetkinlik şunları içerir ([Livingstone, R., 2014](#)):

- Kişinin dünyaya dair kendi bakış açısının farkına varması.
- Kültürel farklılıklara karşı olumlu tutumlar geliştirmek.
- Çeşitli kültürel uygulamalar ve bakış açıları hakkında bilgi edinme.
- Kültürler arası iletişim ve etkileşim becerilerinin geliştirilmesi.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Kültürel yetkinliğin üç bileşeni, her biri üç farklı düzeyde gerekli olan tutumları, becerileri ve bilgiyi kapsar (Livingstone, R., 2014):



Grafik 1. Kültürel yetkinlik düzeyleri

1. **Bireysel Düzey:** Bireylerin bilgi, beceri, değer, tutum ve davranışlarını içerir.
2. **Hizmet Seviyesi:** Politikalar, prosedürler, vizyon beyanları ve gençlerin, ailelerin ve toplumun bakış açıları dahil olmak üzere yönetim ve operasyonel çerçeveleri, uygulamaları, beklentileri kapsar.
3. **Daha Geniş Sistem Seviyesi:** Hizmetlerin daha geniş toplumla, kurumlarla ve yerel toplulukların protokolleriyle nasıl bağlantı kurduğuna ve bunlara nasıl saygı gösterdiğine odaklanır.

Kültürel açıdan yetkin gençlik çalışanlarını belirlemek basit bir kontrol listesi içermez, ancak gerekli tutumları, becerileri ve bilgileri ana hatlarıyla belirlemeye başlayabiliriz. Örneğin, kültürel yetkinlik ve çeşitliliğe saygı gösteren gençlik çalışanları:

- Tarihleri, kültürleri, dilleri, gelenekleri ve çocuk yetiştirme uygulamalarını anlar ve bunlara saygı duyar.
- Gençlerin farklı kapasite ve yeteneklerine değer verir.
- Ailelerin ev yaşamlarındaki farklılıklara saygı gösterirler.
- Çeşitliliğin toplumu zenginleştirdiğini ve bilme yollarına ilişkin geçerli bir kanıt temeline katkıda bulunduğunu kabul ederler.
- Aileler ve topluluklarla işbirliği içinde kültürel yetkinliklerini geliştirme konusunda sürekli bir kararlılık gösterirler.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Güçlü bir kültürel kimliğin ve aidiyet duygusunun geliştirilmesindeki önemini kabul ederek gençlere kültürel yetkinliği öğretir, model olur ve teşvik ederler.
- Kendi kültürel yetkinlikleri ve bunun gençlerin kültürel yetkinliklerinin geliştirilmesindeki rolü üzerine sürekli olarak düşünürler.

Kültürel yetkinlik oluşturmak, farklı ülkelerde olumlu etkileşimleri teşvik etmek için çok önemlidir. Her ülke, anlayış ve saygı gerektiren benzersiz bir kültürel dokuya sahiptir. Bu çeşitliliği kucaklamak işbirliğini geliştirir, etkili iletişimi kolaylaştırır ve kültürler arasında köprüler kurar. Bireyler ve kuruluşlar, kültürel yetkinliği teşvik ederek ülkelerin karmaşıklıklarını duyarlılıkla ve zengin miraslarını takdir ederek aşabilirler.

1.5. Hoşgörü ve Anlayış

[Bennet](#) tarafından açıklandığı üzere **hoşgörü**, güçlü kişisel anlaşmazlıklar olsa dahi bireylerin başkalarının inanç ve uygulamalarını kabul etmesi beklentisidir. Hoşgörü, kamusal tartışma yoluyla elde edilen sağlam yargılara dayanır ve güvenilir argümanlardan yoksun olan önyargıyı kapsamaz. Yazar, daha hoşgörülü bir toplumu teşvik etmek için gerekçeli anlaşmazlıklara, önyargılardan kaçınmaya ve eğitim ve diyalogun önemine duyulan ihtiyacı vurgulamıştır.

İrk, din, etnik köken ve inanç sistemlerindeki farklılıklarla dolu bir dünyada, çeşitliliğin bir tehdit olarak değil, bir güç kaynağı olarak algılandığı bir ortamı teşvik eden hoşgörü çok önemli hale gelmektedir.

Hoşgörünün ötesine geçen kültürlerarası anlayış, bireyleri farklı kültürlerle aktif bir şekilde ilişki kurmaya teşvik eder. Bu, gelenekler, görenekler, miras, tarih, teknoloji ve farklı toplumları şekillendiren konuşmalarımıza ve ilişkilerimize yansıyan değerler hakkında bilgi edinmeyi içerir. [UNESCO \(2010\)](#) nun çalışmaları, özellikle çağdaş kültürel çeşitlilik bağlamında, kültürlerarası anlayışın geliştirilmesi ve kişinin kültürel kimliğinin onaylanması için gelişen ihtiyacı vurgulamaktadır. Geçmişte, öğrenciler tutarlı bir kültürel çevre ile çevrili olabilirken, bugünün çocukları çeşitli kanallar aracılığıyla farklı kültürlerle sürekli maruz kalmakta ve bu da eğitimde kültürlerarası anlayışa doğru bir değişimi gerekli kılmaktadır. Kültürlerarası anlayış, engelleri ortadan kaldırmanın ve ortak insanlık duygusunu beslemenin anahtarıdır.

[UNESCO](#)'nun (2010, s.12-13) 1996 tarihli raporu, eğitimin temel dayanağı olarak öğrenmenin dört unsurunu ortaya koymuştur. Bu unsurlar, sürdürülebilir insani kalkınmaya vurgu yaparak hem kişisel gelişimi hem de toplumsal katılımı teşvik ederek yaşam boyu öğrenmeyi beslemenin ve bireylerin tam potansiyelini ortaya çıkarmanın temeli olarak kabul edilmektedir. Her biri eğitimde eşit ilgiyi hak eden, birbiriyle bağlantılı dört sacayağı aşağıdaki gibidir:

1. **Bilmek için Öğrenmek:** Bu unsur, öğrenme zevkini, bağımsız öğrenme becerilerini ve BİT'in etkin kullanımını kapsarken, kültürlerarası anlayış için eğitim, farklı kültürler hakkında bilgi edinmeyi, farklı düşünce süreçlerini karşılaştırmayı ve düşünceli anlayışı teşvik etmeyi gerektirir.
2. **Yapmayı Öğrenme:** İkinci unsur, bilginin pratikte uygulanmasının altını çizer. Bireyleri beceri ve yetkinlik geliştirmeye, teorik bilgileri pratik eylemlere dönüştürmeye, özellikle

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

de çok kültürlü bir bağlamda değerleri eyleme geçirmeye ve olumlu davranışlar ve işbirliğine dayalı ilişkiler geliştirmeye teşvik eder.

3. **Olmayı Öğrenmek:** “Olmayı öğrenmek” ve “birlikte yaşamayı öğrenmek” arasındaki karşılıklı etkileşimi kabul ederken, başkalarını anlamak için öz farkındalığın temelini vurgulayarak, kültürel olarak farkında olma, olumlu değer ve tutumları teşvik etme ve bu değerleri sürdürme cesareti ve bağlılığını geliştirme konusundaki dönüştürücü yolculuğu kapsar.
4. **Birlikte Yaşamayı Öğrenmek:** Genellikle kültürlerarası anlayış için eğitim ile ilişkilendirilen bu sütun, sürdürülebilir insani kalkınma için sosyal becerilerin geliştirilmesinin, topluluk duygusunun teşvik edilmesinin ve işbirliğinin desteklenmesinin önemini vurgular. Çatışmaları önlemek, barışçıl bir şekilde çözmek ve barış içinde bir arada yaşamayı teşvik etmek amacıyla inançları, değerleri ve kültürleri de dahil olmak üzere başkalarına karşı anlayış, düşünce ve saygı geliştirmeyi ve aynı zamanda farklılık ve çeşitliliği tehdit olarak değil, ortak fayda için fırsatlar ve değerli kaynaklar olarak olumlu bir şekilde görmeyi içerir.

“Birlikte yaşamayı öğrenmek” sıklıkla kültürlerarası anlayışla ilişkilendirilse de rapor dört sacayağının da gerekli olduğunu vurgulamaktadır. Bireysel gelişim ve toplumsal uyumun çok yönlü yönlerini ele alan eksiksiz bir eğitim çerçevesi oluşturmak için birlikte çalışırlar.

Hoşgörü ve kültürlerarası anlayış, çeşitliliğin kutlandığı, saygı, empati ve işbirliğine değer verilen küresel bir toplumun temellerini güçlendiren geleceğe yönelik yol gösterici ilkelere.

1.6. Kalıp yargılar ve Ön yargılar ile Mücadele

"Etnik önyargı, hatalı ve esnek olmayan bir genellemeye dayanan bir antipatidir. Hissedilebilir ya da ifade edilebilir. Bir bütün olarak bir gruba ya da o grubun üyesi olduğu için bir bireye yönelik olabilir" (Allport 1954:9)

Kültürlerarası anlayışı geliştirmeyi ve çeşitliliğin kabulünü teşvik etmeyi amaçlayan gençlik çalışmaları projelerinde, kalıp yargılar ve önyargılarla mücadele etmek çok önemli ve zorlu bir unsur olarak ortaya çıkmaktadır. Çağdaş toplumların dinamikleri genellikle farklı kültürel, etnik veya sosyal gruplar hakkında önyargılı fikirlere yol açmaktadır. Bu nedenle gençlik çalışanları, bu kalıp yargıları ve önyargıları ortadan kaldırarak daha kapsayıcı ve uyumlu bir toplumun önünü açacak girişimlerin geliştirilmesinde çok önemli bir rol oynamaktadır.

Klişeleri ve Önyargıları Anlamak: Basmakalıp yargılar ve önyargılarla mücadele stratejilerine geçmeden önce, bu olguların doğasını ve etkisini kavramak çok önemlidir. Kalıp yargılar, bir grup insanın kişisel nitelikleri veya özellikleri hakkında yapılan genellemelerdir (Allport 1954). Bunlar, belirli bir grup insan hakkında, genellikle varsayımlara veya sınırlı bilgiye dayanan inançlardır.

Toplumsal kalıp yargılar çok çeşitli sosyal gruplar hakkında mevcuttur ve bağlama veya duruma göre değişebilir. Birçok kalıp yargının uzun bir geçmişi vardır ve belirli ekonomik, siyasi veya sosyal koşulların bir sonucu olarak yaratılmıştır. Kalıp yargıların oluşumu, bir özelliği bir grupla ilişkilendirmeyi içeren bilişsel bir süreçtir; ancak aynı zamanda diğer gruplardan insanlara

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

yönelik duygusal bir tepkiyi de içerebilir; buna yol açabilir veya haklı çıkarmaya hizmet edebilir (Allport, 1954; Link ve Phelan, 2001).

Öte yandan **önyargı**, yeterli bilgi veya anlayış olmadan, sadece kişinin belirli bir gruba üyeliğine dayanarak oluşturulan peşin hükümlü fikirleri veya tutumları içerir. Örneğin, insanlar farklı bir etnik kökene, cinsiyete veya dine mensup bir başkasına karşı önyargılı olabilir.

Önyargının ortak özellikleri şunlardır (Crawford JT, Brandt MJ, 2019):

- Olumsuz duygular;
- Kalıplaşmış inançlar;
- Bir grubun üyelerine karşı ayrımcılık yapma eğilimi.

Bu, insanların kendilerinden farklı olanlara nasıl davrandığı ve onlarla nasıl etkileşime girdiği üzerinde çok güçlü bir etkiye sahiptir. Temel düzeyde, önyargılı bir kişinin kendisinden farklı olanlar hakkında daha fazla bilgi edinme becerisini engelleyebilir. Sonuç olarak, derinlemesine tatmin edici olma potansiyeline sahip ilişkileri veya sohbetleri kaçırmalarına da neden olabilir.

ÖN YARGILARIMIZI TANIMAK VE DÜZELTMEK

Bir başkasını yargıladığınızı fark ettiğinizde, kendinize aşağıdaki soruları sormayı deneyin:

Neden bu düşünceye sahibim?

Bu belirli kişi veya grup hakkındaki yargımın doğru olduğuna dair ne gibi kanıtlarım var?

Bu kişi veya grup hakkında bilmediğim ne var?

Önyargılı olmam mümkün mü?

Kaynak: <https://www.verywellmind.com/what-is-prejudice-5092657>

Kültürlerarası ilişkiler bağlamında, klişeler ve önyargılar ayrımcılığa, önyargıya ve dışlanmaya yol açabilir. Bu olumsuz algılar, farklı geçmişlere sahip bireyler arasında gerçek bağlar kurulmasını engeller ve sosyal eşitsizliklerin devam etmesine katkıda bulunur. Kültürlerarası anlayışa odaklanan projelerde yer alan gençlik çalışanları, kabul ve işbirliğinin geliştiği ortamlar yaratmak için bu sorunları ele almanın aciliyetinin farkındadır.

Zorluklar ve Gerçekler: Klişeler ve önyargılarla mücadele etmek karmaşık bir iştir, çünkü bu kökleşmiş inançlar genellikle toplumsal yapılarda ve tarihsel anlatılarda derin köklere sahiptir. Gençlik çalışanları değişime direnç, bilinmeyenden korkma ve sistemik eşitsizlikler gibi çeşitli

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

zorluklarla karşılaşır. Buna ek olarak, kalıp yargıların medyada, eğitimde ve günlük etkileşimlerde her yerde bulunması, bu görevi daha da karmaşık hale getirmektedir.

Gençlik çalışması projeleri bağlamında, bu zorlukları kabul etmek çok önemlidir. Kalıplaşmış yargılara ve önyargılara karşı koymanın karmaşıklığını kabul ederek gençlik çalışanları yaklaşımlarını hem incelikli hem de etkili olacak şekilde düzenleyebilirler. Rol yapma ve perspektif oluşturma muhtemelen eğitim uzmanları tarafından kullanılan en eski müdahale tekniklerinden bazılarıdır (Aboud ve Levy, 2000).

Gençlik Çalışanları için Klişeler ve Önyargılarla Mücadele Stratejileri:

1. Eğitim ve Farkındalık:

- *Eğitim Atölyeleri:* Farklı kültürler, gelenekler ve tarihler hakkında doğru bilgi sağlayan atölye çalışmaları tasarlayın ve uygulayın. Katılımcılar, çeşitli topluluklar hakkında daha derin bir anlayış geliştirerek mevcut klişelere meydan okuyabilirler.
- *Medya Okuryazarlığı Programları:* Gençleri medya temsillerini eleştirel bir şekilde analiz etme becerileriyle donatın. Medyada sürdürülen kalıp yargıların yapısını bozarak gençler daha anlayışlı tüketiciler ve içerik yaratıcıları haline gelebilir.
- *Kültürel Yetkinliğin Örgün Eğitime Dahil Edilmesi:* Kültürel yetkinliği müfredata entegre etmek için örgün eğitim kurumlarıyla işbirliği yapın. Bu, erken yaşlardan itibaren kalıp yargılara karşı koymaya yönelik sürekli ve sistematik bir yaklaşım sağlar.

2. Kişisel Anlatılar ve İnsani Duygularla Donatıcı Deneyimler:

- *Hikaye Anlatımı Oturumları:* Farklı geçmişlerden gelen bireyleri kişisel hikayelerini paylaşmaya teşvik edin. Gerçek hayat hikayeleri toplulukları insanileştirir, klişeleri yıkar ve empatiyi geliştirir.
- *Topluluk Hikaye Anlatımı Projeleri:* Bireylerin işbirliği içinde toplumlarındaki çeşitliliği yansıtan anlatılar oluşturdukları toplum temelli projeler başlatın. Bu projeler, klişelere meydan okumak ve ortak bir birlik anlatısı oluşturmak için güçlü araçlar olarak hizmet eder.

3. Etkileşimli Aktiviteler ve Oyunlar:

- *Simülasyonlar:* Klişelere ve önyargılara meydan okuyan simülasyonlar düzenleyin. Bu faaliyetler katılımcıların başkalarının yerine geçmesini sağlayarak empatiyi teşvik eder ve asılsız inançları ortadan kaldırır.
- *İnteraktif Tiyatro:* Katılımcıların kalıp yargıları keşfetmelerini ve bunlara meydan okumalarını sağlamak için interaktif tiyatro tekniklerini kullanın. Bu yaklaşımın sürükleyici doğası, derin duygusal bağlantılara ve anlayışa izin verir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

4. Eleştirel Düşünme:

- *Rehberli Tartışmalar:* Klişeler ve önyargılar hakkında açık ve dürüst tartışmalar için güvenli bir alan yaratın. Rehberli tartışmalar eleştirel düşünmeyi ve kişisel önyargıların incelenmesini teşvik eder.
- *Yansıtıcı Atölye Çalışmalarını Kolaylaştırma:* Özellikle öz-düşünüm ve iç gözlem odaklı atölye çalışmaları tasarlayın. Rehberli aktiviteler aracılığıyla katılımcılar kendi önyargılarını ve peşin hükümlerini keşfedebilir, kişisel gelişim ve farkındalığı teşvik edebilirler.

5. Toplum Liderleri ile İşbirliği:

- *Topluluk Katılımı:* Toplum liderlerini ve etki sahibi kişileri projeye dahil edin. Onların desteği, daha geniş bir topluluk içinde klişelere ve önyargılara karşı koymayı amaçlayan girişimlerin etkisini artırabilir.
- *Liderlik Eğitim Programları:* Özellikle kalıp yargılarla mücadeleyi ele alan liderlik eğitim programları geliştirin. Toplum liderlerini kapsayıcılığı teşvik etme ve ayrımcı uygulamalara meydan okuma becerileriyle güçlendirin.

6. Ortaklıklar ve Ağ Oluşturma:

- *STK'lar ile İşbirliği:* Kalıp yargılar ve önyargılarla mücadele konusunda uzmanlaşmış sivil toplum kuruluşları ile ortaklıklar kurun. Kaynakların ve uzmanlığın bir araya getirilmesi daha kapsamlı ve etkili girişimlerin ortaya çıkmasını sağlayabilir.
- *Uluslararası İşbirlikleri:* Uluslararası ölçekteki kuruluşlarla işbirliklerini teşvik edin. Küresel ortaklarla fikir ve en iyi uygulamaların paylaşılması projeyi zenginleştirir ve kalıp yargılarla mücadeleye daha geniş bir bakış açısı getirir.

7. Teknoloji ve Sosyal Medya Girişimleri:

- *Çevrimiçi Kampanyalar:* Klişelere meydan okuyan kampanyalar başlatmak için sosyal medyanın gücünden yararlanın. Mesajı güçlendirmek için çeşitli etkileyicilerden ve savunuculardan oluşan bir grup oluşturun.
- *Sanal Gerçeklik Deneyimleri:* Kalıp yargılara meydan okuyan sürükleyici deneyimler yaratmak için sanal gerçeklik kullanımını keşfedin. Bu yenilikçi yaklaşım, katılımcıların sanal olarak farklı kültürel bağlamlara adım atmalarını sağlayarak empati ve anlayışı teşvik eder.

Etkinin Ölçülmesi: Basmakalıp yargılar ve önyargılarla etkili bir şekilde mücadele etmek, sürekli değerlendirme ve ölçme taahhüdünü gerektirir. Gençlik çalışanları girişimlerinin etkisini ölçmek için mekanizmalar uygulamalıdır. Bu, program öncesi ve sonrası anketleri, nitel görüşmeleri ve katılımcıların tutum ve davranışlarının uzun vadeli takibini içerebilir. Amaç sadece başarıyı ölçmek değil, aynı zamanda stratejileri gerçek zamanlı geri bildirimlere ve gelişen toplumsal dinamiklere göre uyarlamaktır.

Uzun Vadeli Stratejiler: Kalıcı değişim sağlamak için gençlik çalışanları projelerine uzun vadeli stratejileri entegre etmeyi düşünmelidir:

- *Eğitmen Yetiştirme Programları:* Yerel topluluk üyelerini kalıp yargılara karşı savunucu olmaları için eğiten programlar oluşturun. Bu yaklaşım, topluluk üyelerinin kalıp yargılara meydan okumada aktif roller üstlendiği sürdürülebilir bir model oluşturur.
- *Politika Savunuculuğu:* Kalıp yargılara ve önyargılara katkıda bulunan sistemik sorunları ele alan politikaları etkilemek için savunuculuk çabalarına katılın. Eğitim, medya ve diğer etkili alanlarda kapsayıcı uygulamaları hayata geçirmek için politika yapımcılarla işbirliği yapın.

Kültürlerarası anlayış ve çeşitliliğin kabulüne odaklanan gençlik çalışması projeleri bağlamında, klişelere ve önyargılara karşı koymak yalnızca ek bir bileşen değil, temel bir gerekliliktir. Gençlik çalışanları eğitim, kişisel anlatılar, interaktif faaliyetler, işbirliği, eleştirel düşünme, teknoloji entegrasyonu ve uzun vadeli planlamayı kapsayan çok yönlü stratejiler benimseyerek zararlı inançların ortadan kaldırılmasına ve daha kapsayıcı bir toplumun teşvik edilmesine aktif olarak katkıda bulunabilirler.

Bu tür girişimlerin etkisi bireysel tutumların ötesine geçerek, birlik, hoşgörü ve çeşitliliğe gerçek bir takdir ile karakterize edilen toplulukların gelişimine katkıda bulunan dalgalanma etkileri yaratır. Gençlik çalışanları, ısrarlı ve özenli çabalarıyla olumlu değişimin katalizörleri haline gelerek, klişelerin ve önyargıların uyumlu bir şekilde bir arada yaşama potansiyeli üzerinde hiçbir gücünün olmadığı bir geleceğin yolunu açarlar.

2. Katılımcıların İhtiyaçlarının Değerlendirilmesi

Gençler arasında karşılıklı anlayışı teşvik etmek ve çeşitliliği kucaklamak için ilk adım, katılımcıların ihtiyaçlarının kapsamlı bir değerlendirmesinin yapılmasını içerir. Bu ilk aşama, yalnızca belirli zorlukları ele almayı değil, aynı zamanda amaca yönelik öğrenme deneyimlerini teşvik etmeyi amaçlayan müdahaleleri uyarlamak için temel bir temel oluşturur.

2.1. İhtiyaç Değerlendirmelerinin Yapılması

Petersen ve Alexander'a (2001, s. 4) göre, ihtiyaç değerlendirmesinin birincil amacı, belirlenen ihtiyaçları tanımak ve daha sonra ele almaktır. Kaufman ve English (1979, s. 31) ihtiyaç değerlendirmesini, hem felsefi hem de pratik sağlamlığı korurken geçerli ve pratik sorunları tanımlamada yetkin bir araç olarak tanımlamıştır. Bu metodolojik yaklaşım, etkisiz eğitim *Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.*

yönelimlerinin takip edilmesine karşı bir koruma görevi görür ve böylece potansiyel olarak boş çabalarda değerli zaman, kaynak ve insan gücünden tasarruf sağlar. Esasen bu açıklamalar, ihtiyaç değerlendirmelerinin hem felsefi ilkelere hem de pratik etkinliğe uygun olarak anlamlı zorlukların belirlenmesinde ve çözülmesinde çok önemli bir rol oynadığını göstermektedir.

Katılımcıların benzersiz ihtiyaçlarının tanınması, etkili kültürlerarası ve çeşitlilik odaklı programlar geliştirmek için çok önemli bir ön koşuldur. İhtiyaç değerlendirmesi yapma süreci, anketler, görüşmeler ve gözlemler dahil olmak üzere çeşitli metodolojilerin kullanıldığı kapsamlı bir araştırmadır. Bu yaklaşımlar sayesinde katılımcıların kültürel geçmişleri, deneyimleri ve gelişmeleri gerektiğini düşündükleri alanlar ortaya çıkar. Bu ilk aşama yol gösterici bir pusula görevi görerek gençlik çalışanlarını müdahaleleri tam olarak grubun özel ihtiyaç ve isteklerine göre uyarlamaya yönlendirir.

Birincil Metodolojiler:

Anketler ve Mülakatlar: Katılımcıların kültürel geçmişleri, deneyimleri ve iyileştirmeye ihtiyaç duydukları alanlar hakkında bilgi toplamak için anketler ve mülakatlar kullanarak katılımcıların aktif katılımını sağlar.

Anketler, önemli nicel veriler elde etmedeki verimlilikleri nedeniyle ihtiyaç değerlendirmelerinde yaygın olarak tercih edilen bir yöntemdir. Bununla birlikte, görünürdeki kolaylıkları içerisindeki karmaşıklıkları maskeleyerek ve onları en sık yanlış uygulanan veri toplama yöntemlerinden biri haline getirmektedir. Anket sonuçlarının yorumlanması ve raporlanmasında da zorluklar ortaya çıkmaktadır. Bu sorunlara rağmen, anketler ihtiyaç değerlendirmelerinde uygun ve etkili bir şekilde kullanılabilir. Çok sayıda kişiden bilgi toplamak için uygun maliyetli bir araç sunarlar ve genellikle katılımcılara minimum yardım sağlarlar. Geniş bir kitleye uygulanmasındaki bu verimlilik, diğer yöntemlere kıyasla temsili sonuçlar elde etme olasılığını artırır. Anketler, özellikle sabit seçenekli sorulara dayanmaları nedeniyle tutumlar, algılar ve hizmet ihtiyaçları gibi yanıtları ölçmede özellikle uzmandır. Postayla gönderilen anketler (soru formları), telefon anketleri ve yüz yüze anketler dahil olmak üzere çeşitli anket yöntemleri mevcuttur. Yapılandırılmış veya yarı yapılandırılmış anketler, özellikle büyük örneklerde, sabit seçenekli sorular hızlı tablolamaya izin verdiği için tipik olarak kullanılır. Anketlerden elde edilen nicel sonuçlar, ilgilenilen niteliğin nesnel olarak ölçülmüş bir miktarını sağladıkları ve farklı alanlar veya zaman dilimleri arasında karşılaştırmaları kolaylaştırdıkları için fon sağlayıcılar ve dış paydaşlar tarafından sıklıkla tercih edilmektedir. Anket yöntemleri kullanılarak bir ihtiyaç değerlendirmesi yapılmadan önce, örnekleme gereklilikleri de dahil olmak üzere kapsam, içerik ve metodolojik hususlar sponsor kuruluşlar ve paydaşlarla işbirliği içinde dikkatlice belirlenmelidir. Bir ön adım olarak, değerlendirmenin ele alacağı konuların tanımlanması esastır. Anketler yapılandırılmış, yarı yapılandırılmış, açık uçlu veya yapılandırılmamış gibi çeşitli mülakat yöntemlerini benimseyebilir; niceliksel odaklı anketler için yapılandırılmış sorular tercih edilir. İster açık ister sabit seçenekli olsun, soru formatlarının seçimi ve yanıtlayanlar tarafından tutarlı bir şekilde anlaşılıp yorumlanmasını sağlamak için soruların küçük bir örneklem üzerinde ön teste tabi tutulmasının önemi, anket tasarım sürecinde kritik hususlardır. Soruların türü ve sayısı belirlendikten sonra, örneklem seçimi ve büyüklüğüne dikkat edilmesi son derece önemlidir (Soriano, 2013, s. 79-81).

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Gözlem: Kültürel çeşitlilikle ilgili potansiyel gerilim veya yanlış anlama alanlarını belirlemek için grup içindeki etkileşimleri gözlemleyin.

'Gözlem' terimi burada geniş anlamda kullanılmakta olup, diğer temel özelliklerin yanı sıra, tekniklerin olguları kategorize etme ve ölçme şeklindeki farklılıkları tanıyarak, şeylerin durumunu yansıtmayı veya değerlendirmeyi amaçlayan herhangi bir araştırma yöntemini kapsamaktadır. Bilgi toplama, neyi gözlemleyeceğinize karar vermektten başlayıp, daha sonra gözlem yapmak ve son olarak verileri kaydetmek gibi basit ve sıralı bir süreç değildir. İhtiyaç değerlendirmesinde, bilgi toplama genellikle aşamalı olarak gelişir, başlangıçta daha genel ve açık gözlem teknikleri kullanılır ve kademeli olarak daha dar odaklı ve daha spesifik olanlara doğru ilerlenir. Bilgi toplama süreci, genel ihtiyaç değerlendirme sorularını ele alacak şekilde uyarlanır ve gözlemlerden elde edilen veriler, sonraki sorgulamaları iyileştirmek için yinelemeli olarak kullanılır. Bu yinelemeli döngü, ihtiyaç değerlendirme sorularının başlangıçtaki genişliğinden ve sonuçların etkili bir şekilde kullanılması için gereken özgünlük düzeyinden etkilenir (Stufflebeam 1985, s. 83-84).

Kültürel Profil Oluşturma: Katılımcıların kültürel tercihlerini, iletişim tarzlarını ve beklentilerini içeren profiller geliştirin ve egzersizlerin buna göre özelleştirilmesine yardımcı olun.

İhtiyaç değerlendirmelerinin yürütülmesi bağlamında, kültürel profil çıkarmanın önemini farkına varılması, kapsamlı bir değerlendirmenin stratejik olarak planlanması ve yürütülmesinin çok önemli bir yönü olarak ortaya çıkmaktadır. Nüfusun doğasında var olan spesifik özelliklerin tam olarak anlaşılmasının elzem olduğu ortaya çıkmaktadır. Hedeflenen coğrafi bölgeye göre uyarlanmış detaylı bir sosyokültürel ve demografik profilin oluşturulması büyük önem taşımaktadır. Bu süreç, kültür, din, cinsiyet, engellilik, yaş, cinsel yönelim ve etnik köken gibi farklılıkları da kapsayacak şekilde katılımcılar arasında var olan çeşitliliklere dair incelikli bir anlayış geliştirmeyi içerir.

Kültürel bir profilin geliştirilmesi, toplumun karmaşık yapısını kabul ederek ihtiyaç değerlendirmelerine daha incelikli bir yaklaşımı kolaylaştırmaya hizmet eder. Bu farklılıklara saygı duymak ve bu farklılıkları tanımak, nüfus içindeki her bir alt grubun kendine özgü ihtiyaçlarına ve bakış açılarına hassas bir şekilde uyum sağlayan değerlendirmeler yapmak için temel ilkeleri oluşturur. Kültürel, demografik ve sosyolojik farklılıkların potansiyel etkileri titizlikle göz önünde bulundurularak ihtiyaç değerlendirme süreci kapsayıcılık, uygunluk ve etkililik sağlayacak şekilde kişiselleştirilebilir. Kültürel profil çıkarma yalnızca anlayış derinliğini artırmakla kalmaz, aynı zamanda incelenen topluluğun farklı yapısını gerçekçi bir şekilde yansıtarak daha aydınlanmış ve eşitlikçi bir ihtiyaç değerlendirme süreci için zemin hazırlar (Barbazette 2006, s. 92-94).

2.2. Egzersiz Seçimi ve Adaptasyonu

Titiz ihtiyaç değerlendirmesinden elde edilen derin iç görüşler rehberliğinde, anlatı, belirlenen zorluklarla uyumlu egzersizlerin seçilmesi ve uyarlanması gibi kritik bir aşamaya sorunsuz bir şekilde ilerler. Bu dönüştürücü süreç, salt pragmatizmin ötesine geçerek, bu bölümde ana hatlarıyla belirtilen kapsamlı ilkelerle şekillenen amaca yönelik bir sanat formunu temsil etmektedir. Ana

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

odak noktası, uygunluk, kültürel duyarlılık ve uyarlanabilirlik üçlüsü etrafında dönmekte ve seçilen her faaliyetin belirlenen ihtiyaçlara dokunaklı bir yanıt vermesini garanti eden bir stratejinin temelini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım nihayetinde sadece kapsayıcı değil aynı zamanda destekleyici bir ortamı da teşvik etmektedir.

Uygunluk kriteri merkezi bir rol üstlenir ve gençlik çalışanlarını belirlenen zorlukların arka planına karşı seçilen egzersizleri eleştirel bir şekilde değerlendirmeye sevk eder. Bir egzersiz sadece bir faaliyetten daha fazlasıdır; katılımcıların ihtiyaçlarının belirli bir yönünü ele almak için hazırlanmış özel bir çözüm, amaca yönelik bir seçimdir. Faaliyetlerin titizlikle seçilmesi, katılımcıların deneyimleri ve istekleriyle örtüşmelerini sağlayarak her bir egzersizi gelişim ve anlayış için anlamlı bir fırsata dönüştürür.

Bu stratejik yaklaşımın ikinci ayağı olan kültürel duyarlılık, katılımcı grubun doğasında var olan çeşitliliğin derin bir kabulü olarak ortaya çıkar. Egzersizler herkese uyan tek bir zihniyetle tasarlanmaz; aksine, farklı kültürel perspektifleri içerecek şekilde titizlikle hazırlanır. Kültürel nüansların önemi, gençlik çalışanlarını katılımcıların çeşitli geçmişlerini ve inançlarını yansıtan unsurları egzersizlere dahil etmeye teşvik edecektir. Bu sayede her bir faaliyet, bireyleri kültürel sınırların ötesine bağlayan, karşılıklı saygı ve anlayışı teşvik eden bir köprüye dönüşür.

Son ilke olan uyarlanabilirlik, kültürlerarası ortamın dinamik doğasını kabul eder. Gelişen dinamikler ve öngörülemeyen zorluklar karşısında alıştırmaları ayarlama becerisi, etkili program geliştirmenin ayırt edici özelliği haline gelir. Bu, gençlik çalışanlarını grubun gerçek zamanlı ihtiyaçlarına göre dönmeye hazırlıklı olmaya teşvik edecektir. Her katılımcının kendine özgü bir dizi koşul getirdiğini ve alıştırmaların bu farklılıkları karşılayacak şekilde şekillendirilebilir olması gerektiğini kabul eder. Sonuç, katılımcıları sadece oldukları yerde karşılayan değil, aynı zamanda kültürlerarası anlayışa doğru yolculuklarında onlarla birlikte gelişen bir ortamdır.

Kılavuzlar:

Uygunluk: Egzersizlerin ihtiyaç değerlendirmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaç ve zorlukları doğrudan ele aldığından emin olun.

İhtiyaç değerlendirmeleriyle bağlantılı olarak egzersiz seçimi ve uyarlamasının inceliklerini incelerken, incelikli bir analiz zorunlu hale gelir. İlk olarak, eldeki ihtiyaç değerlendirmesinin karmaşıklık mı yoksa basitlik mi içerdiğini ayırt edin ve sınıflandırılmasına katkıda bulunan tanımlayıcı özellikleri açıklığa kavuşturun. Zaman, personel katılımı ve kaynak tahsisi gibi faktörleri göz önünde bulundurarak bu seviyeler arasında geçiş yapmanın potansiyel avantaj ve dezavantajlarını değerlendirin. İkinci olarak, ihtiyaç değerlendirmesini gerekli kılan kurumları veya bireyleri tanımlayın, algılanan gerekliliğin altını çizen gerekçeyi ifade edin ve beklenen kullanımlarının bir değerlendirmesiyle birlikte ortaya çıkan bulgulara atfedilen önemi açıklayın. Üçüncü olarak, çeşitli ihtiyaç değerlendirme türlerine özgü potansiyel sınırlamaları tanımlayın ve katılımcıların kendi algıladıkları yargıların geçerliliği ve güvenilirliği gibi hususları inceleyin. Son olarak, ana hatlarıyla belirtilen her bir ihtiyaç değerlendirmesi örneği için, değerlendirmenin temelini oluşturan ideolojik veya kavramsal teorileri ve varsayımları araştırın, başlangıçta gözden geçirilmesi gereken ilgili literatürü belirleyin ve ihtiyaç değerlendirmesinin sonuçlarına dayanarak önerilmesi muhtemel hizmet türlerini tahmin edin (Soriano 2013, s. 18).

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Kültürel Duyarlılık: Farklı kültürel perspektiflere saygı duymak ve entegre etmek için egzersizleri değiştirin ve kapsayıcılığı sağlayın.

Katılımcıların ihtiyaçlarını değerlendirme becerisi, süpervizörlerin ve eğitimcilerin rollerinde temeldir ve kolayca edinilmekten ziyade kasıtlı olarak geliştirilmesini gerektiren bir yeterlilik oluşturur. Bu yetkinliğin gelişimi, kişinin yaşam deneyimlerinden ve çeşitliliği kucaklamaya olan bağlılığından etkilenecek zaman içinde gelişir. Çoğu durumda, bireyler katılımcıların ihtiyaçlarını etkili bir şekilde değerlendirme becerilerini geliştirmek için bilinçli olarak bir istek, niyet ve aktif çaba göstermelidir. Bu ilerleme nadiren pasif olarak veya tesadüfen gerçekleşir. Katılımcıların ihtiyaçlarını değerlendirme sürecini iyileştirmek için, kültürel duyarlılığın nüansları üzerinde daha derin bir takdir ve yoğunlaşmayı vurgulayarak bakış açılarımızı kasıtlı olarak genişletmeye ihtiyaç vardır. Katılımcıların ihtiyaçlarına yönelik alıştırmaların seçimi ve uyarlanması, pro-aktif, amaçlı ve kasıtlı stratejiler kullanılarak bilinçli bir eğitim süreci olarak ele alınmalıdır. Bu stratejiler kültürel duyarlılığa dayanmalı, seçilen egzersizlerin farklı geçmişlere ve isteklere uygun olmasını sağlamalı, kapsayıcı ve etkili bir öğrenme ortamını teşvik etmelidir (Hardy & Bobes 2016, s. 14).

Esneklik: Grubun gelişen dinamiklerine ve öngörülemez zorluklara göre egzersizleri uyarlamaya hazır olun.

İhtiyaç değerlendirme sürecinin yönetilmesi, kültürlerarası anlayış ve çeşitliliğin kabulü için yaygın egzersizlerin kullanılması amacıyla gençlik çalışanları için bir rehber hazırlamak için gereklidir. Çoğu ihtiyaç değerlendirmesi tam olarak önerildiği gibi uygulanmaz ve esnekliğe izin verecek şekilde değiştirilmelidir (Sleezer & Gupta 2014, s. 212).

2.3. Yaygın Eğitim Egzersiz Çeşitleri

Yaklaşım çeşitliliğinin özü, katılımcıların ilgisini çekmede ve gerçek kültürlerarası anlayışı teşvik etmede çok önemli bir faktör olarak ortaya çıkmaktadır. Bu bölümde, simülasyon oyunlarından kültürel değişimlere ve problem çözme atölyelerine kadar uzanan canlı bir dizi oluşturan zengin bir alıştırmaya yelpazesi ortaya çıkarılmıştır.

Örnekler:

- *Oyunlar:* Gerçek dünyadaki kültürlerarası senaryoları simüle eden simülasyonlar, buz kırma aktiviteleri ve rol yapma alıştırmaları.

Bu bağlamda "oyun" terimi, önceden belirlenmiş bir hedef doğrultusunda ekip ruhunu ve birlikteliğini teşvik etmek için stratejik olarak tasarlanmış kolektif bir çabayı kapsar. Simüle edilmiş bir çöl keşif gezisine katılmak gibi genellikle yapmacık olan bu pedagojik yöntem, katılımcıların iş ve kişiler arası becerilerini sergilemeleri ve geliştirmeleri için sürükleyici bir platform sunar. Oyunlar, ekip oluşturma ve kişisel gelişim için etkilidir çünkü vurgu nihai hedeften çok süreç üzerindedir. Katılımcılar karar verme, işbirliği, iletişim ve güven ve anlayış oluşturma yoluyla fayda sağlarlar. Oyunlar genellikle takımları dostça rekabete dahil eder.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Genellikle kısa süreli olarak organize edilen *buz kırıcı etkinlikler*, bir eğitim oturumundaki ilk endişeyi hafifletmek ve/veya katılımcıları birbirlerine alıştırmak için hazırlanmış bir etkinlik olarak hizmet eder. Bir buz kırıcı, neşeli bir etkinlik olabileceği gibi belirli konular veya eğitim hedefleriyle de bağlantılı olabilir. Kendi başına değerli olsa da buz kırıcılar özellikle grup içinde gerginlik veya direnç olduğu durumlarda faydalı olur.

- *Rol yapma oyunu*, bireylerin belirli bir senaryo dahilinde belirli roller üstlenmesini içerir, örneğin sinirli bir müşteriyle görüşen bir müşteri hizmetleri temsilcisi gibi. Rol canlandırıldıktan sonra, role yaklaşım tartışılır ve yapıcı geri bildirim sağlanır. Rol oynama, alınan geri bildirimlere dayalı olarak farklı yaklaşımlar veya ayarlamalarla tekrarlanabilir. Esasen rol oynama, kontrollü (ve güvenli) koşullar altında gerçekçi davranışlar ortaya çıkaran doğaçlama bir etkileşimdir.

- Öte yandan *simülasyon*, bir sistem veya süreç içindeki bileşenlerin birbirine bağlılığını anlamak için kullanılan bir metodolojidir. Simülasyonlar, oyunlardan farklı olarak, içerik olarak olmasa da gerçekliğin belirli yönlerini temsil eden veya yansıtan bir model kullanır. Öğrenme, değişikliklerin modelin bir veya daha fazla faktörü üzerindeki etkilerinin incelenmesi yoluyla gerçekleşir. Simülasyonlar genellikle sistem dinamiklerine ilişkin hipotezleri test etmek için kullanılır, genellikle "ya olursa?" analizi olarak adlandırılır veya en iyi durum/kötü durum senaryolarını keşfetmek için kullanılır (Barbazette 2006, s. 185-186)

Kültürel Değişim: Katılımcıların kültürlerinin yönlerini paylaştıkları, karşılıklı anlayışı teşvik eden yapılandırılmış değişimleri kolaylaştırmak.

Kültürel Değişim, katılımcılar arasında yapılandırılmış etkileşimleri kolaylaştırmak için dinamik bir platform olarak hizmet eder ve çeşitli kültürel yönlerin paylaşılması için bir fırsat sağlar. Bu kasıtlı ve organize değişim, bireylerin benzersiz geçmişleri, gelenekleri ve göreneklerinin unsurlarını açıkça tartışmaları ve sergilemeleri için bir alan yaratır. Birincil amaç, katılımcılar arasında karşılıklı anlayışı geliştirmek ve onları grup içindeki kültürel çeşitliliğin zengin dokusunu keşfetmeye ve takdir etmeye teşvik etmektir. Bu alışveriş sayesinde katılımcılar birbirlerinin değerleri, inançları ve uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmakla kalmaz, aynı zamanda kültürel farkındalık ve duyarlılık duygusu da geliştirirler.

Problem Çözme Atölyeleri: Kültürlerarası ekip çalışmasını kolaylaştıran işbirlikçi egzersizler.

Problem Çözme Atölyeleri, katılımcıları kültürlerarası karmaşıklıkları kolektif olarak ele almaya zorlamak için tasarlanmış işbirlikçi ve ilgi çekici egzersizlerdir. Bu atölye çalışmalarında, katılımcıların kültürel farklılıklardan kaynaklanan sorunları yönlendirmelerini ve çözmelerini gerektiren senaryolar veya zorluklar sunulur. Vurgu, çok kültürlü bir bağlamda ekip çalışması, iletişim ve sorun çözme becerilerinin geliştirilmesinde yatmaktadır. Katılımcılar, yenilikçi çözümler geliştirmek için kültürel geçmişlerinden yararlanarak farklı bakış açılarını bir araya getirmeye teşvik edilir. Bu atölye çalışmaları teorik tartışmaların ötesine geçerek gerçek dünyadaki kültürlerarası zorlukları simüle eden uygulamalı, interaktif bir deneyim sağlar. Bu zorlukların üstesinden gelmek için birlikte çalışarak katılımcılar sadece sorun çözme yeteneklerini geliştirmekle kalmaz, aynı zamanda çok kültürlü bir ortamda karmaşık sorunları ele almak için farklı yaklaşımlar hakkında daha derin bir anlayış ve takdir geliştirirler. Genel olarak, Problem

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Çözme Atölyeleri, kültürlerarası ortamlarda temel becerilerin geliştirilmesi ve etkili işbirliğinin teşvik edilmesi için pratik ve dönüştürücü bir yol olarak hizmet vermektedir.

2.4. Katılımcı Geri Bildirimlerinin Toplanması

Anketler ve yansıtma oturumları aracılığıyla gençlik çalışanları egzersizlerin ve genel program yapısının etkisini ölçebilir. Bu sürekli geribildirim döngüsü, programın katılımcıların değişen ihtiyaçlarına duyarlı kalmasını sağlayarak sürekli iyileştirme ve geliştirmeye olanak tanır.

Geri bildirim, ihtiyaç değerlendirme sürecinde toplanan bilgi ve verilerin aktarılması için bir kanal görevi görür ve müteakip yorumlama, kapsayıcı eğitim planına entegre edilmiş tavsiyelerin formüle edilmesine yol açar. Temel İhtiyaç Değerlendirme Yetkinliği alanında yeterlilik, Veri Yorumlama için Geri Bildirim Toplantısı düzenlemekte yatar. Bu, anket verilerinin ayrıştırılmasını ve anket öncesi görüşlerin farkındalığı, usta veri analizi ve yorumları gerektiren istediği ile desteklenen eğitmenlere öneriler sunulmasını içerir. Daha ileri düzeyde, İleri İhtiyaç Değerlendirme Yetkinliği, anket verilerini deşifre etmek için eğitim programı süpervizörleri ile kapsamlı bir geri bildirim toplantısını yönetmeyi içerir. Bu ileri düzey yetkinlik, geri bildirim toplantısı dinamikleri, istatistiksel anket teknikleri ve grup fikir birliğini teşvik etme taahhüdü hakkında incelikli bir anlayışı kapsar ve tavsiyelerin yalnızca veri odaklı değil, aynı zamanda daha geniş eğitim ihtiyaçları ile uyumlu olmasını sağlar. İleri düzey uygulayıcı, alternatif veri yorumlarını keşfetme isteği ve fikir birliğine dayalı karar alma sürecini kolaylaştırma kararlılığı ile tanımlanır ve üyelere herhangi bir seçimi dayatmaktan kaçınır.

Geri Bildirim Mekanizmaları:

Anketler: Egzersizlerin ve genel programın etkinliği hakkında geri bildirim toplamak için anonim anketlerden yararlanın.

Anketleri stratejik olarak kullanmak, egzersizlerin ve genel programın etkinliği hakkında dürüst geri bildirim toplamak için metodik bir yaklaşımdır. Anonim anketlerin kullanılması, katılımcılara yargılanma korkusu olmadan görüşlerini ve iç görüşlerini ifade edebilecekleri gizli bir platform sağlar. Bu anketler, belirli egzersizlerin etkisini değerlendirmek, güçlü alanları belirlemek ve iyileştirme gerektirebilecek yönleri tespit etmek için paha biçilmez araçlar olarak hizmet eder. Anonimliğin sağlanması, katılımcıların açık ve dürüst geri bildirimde bulunma olasılığını artırarak deneyimlerinin kapsamlı bir şekilde anlaşılmasını sağlar. Anket sonuçları program değerlendirmesi için değerli bir kaynak haline gelir ve gençlik çalışanlarının bilinçli kararlar almasını, hedeflenen iyileştirmeleri uygulamasını ve gelecekteki egzersizleri katılımcıların çeşitli ihtiyaçlarını ve tercihlerini daha iyi karşılayacak şekilde uyarlamasını sağlar. Özünde anketler dinamik bir geri bildirim mekanizması olarak işlev görür ve gençlik programı içinde sürekli bir değerlendirme, iyileştirme ve geliştirme döngüsünü teşvik eder.

Değerlendirme Oturumları: Katılımcıların deneyimleri ve edindikleri içgörüler hakkında açık diyalogu teşvik etmek için düzenli yansıtma oturumlarını dahil edin.

Düzenli yansıtma oturumlarını program programına dahil etmek, katılımcıların deneyimleri ve iç görüşleri hakkında açık diyalogu teşvik etmeyi amaçlayan kasıtlı bir stratejidir. Bu özel oturumlar,

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

bireylerin program kapsamındaki yolculuklarını toplu ve bireysel olarak yansıtılmaları için yapılandırılmış fırsatlar sunar. Katılımcıları düşüncelerini ve bakış açılarını paylaşmaya teşvik eden bu yansıtma oturumları, kişisel gelişim, kültürel anlayış ve yeni becerilerin kazanılması için çok değerli forumlar haline gelmektedir. Bu oturumların bilinçli bir şekilde planlanması, katılımcılara deneyimlerini ifade edebilecekleri bir alan sağlamanın yanı sıra bir topluluk duygusunu ve ortak öğrenmeyi de teşvik etmektedir. Kolaylaştırılmış tartışmalar yoluyla katılımcılar, kolektif yolculuklarının nüanslarını keşfedebilir, daha derin bir bağlantı ve karşılıklı anlayışı teşvik edebilirler. Dolayısıyla değerlendirme oturumları, sadece bireysel gelişime değil, aynı zamanda programın öğrenme ortamının genel bütünlüğüne ve zenginliğine de katkıda bulunan dinamik bileşenler olarak ortaya çıkmaktadır.

Uyarlama: Alınan geri bildirimlere göre hareket edin, alıştırmalarda ve program yapısında gerekli ayarlamaları yapın.

Sürekli iyileştirmeye yönelik pro-aktif bir yaklaşımı benimseyen uyarlama ilkesi, alınan geri bildirimlere yanıt olarak hızlı ve düşünceli bir şekilde harekete geçmeyi içerir. Gençlik çalışanları, katılımcılar tarafından paylaşılan iç görü ve perspektiflerle aktif bir şekilde ilgilenerken hem bireysel alıştırmalarda hem de daha geniş program yapısında iyileştirme yapılabilecek alanları belirleyebilir. Bu sürecin yinelemeli yapısı, programın dinamik kalmasını ve katılımcıların değişen ihtiyaç ve tercihlerine yanıt vermesini sağlar. İster belirli egzersizlerde iyileştirmeler, ister genel yapıda değişiklikler, isterse de katılımı ve öğrenme çıktılarını artırmak için yenilikçi unsurların eklenmesi olsun, gerekli ayarlamaları yapma taahhüdünü içerir. Uyarlama etiği, statik olmayan ancak gerçek zamanlı geri bildirimlere dayalı olarak gelişen, duyarlı, katılımcı merkezli ve optimum etki için sürekli olarak iyileştirilen bir ortam yaratan bir program yaratma taahhüdünün altını çizer. Bu uyarlanabilir yaklaşım sayesinde gençlik programı, katılımcılarının çeşitli ihtiyaçlarına uygun, etkili ve uyumlu kalmasını sağlayarak sürekli mükemmellik için çabalamaktadır.

3. Etkili Yaygın Eğitim Egzersizleri Tasarlama

Gençlik çalışmalarının dinamik ortamında, özellikle de kültürel açıdan zengin ve çeşitlilik içeren Balkanlar'da, yaygın eğitimin rolü çok önemlidir. Kültürlerarası anlayış ve çeşitliliğin kabulü varsayımına dayanan bu bölüm, gençlik çalışanlarına etkili yaygın eğitim çalışmaları tasarlanmasının incelikleri konusunda rehberlik etmeyi amaçlamaktadır. Amacımız sadece bilgilendirmek değil, uygulayıcıları Balkanlar'daki gençler arasında kültürlerarası diyalogu yönlendirmek ve zenginleştirmek için gerekli becerilerle donatarak dönüştürmektir.

Karmaşık tarihi ve zengin kültürel dokusuyla bilinen Balkan bölgesi, gençlik çalışmaları için benzersiz zorluklar ve fırsatlar sunmaktadır. Bu bağlamda yaygın eğitim, bölünmeler arasında köprü kurmak, kapsayıcılığı teşvik etmek ve ortak bir topluluk duygusu geliştirmek için güçlü bir araç olarak ortaya çıkmaktadır. Bu bölümde özetlenen alıştırmalar ve metodolojiler, gençleri çevrelerindeki dünyayla eleştirel ve şefkatli bir şekilde ilişki kurmaya teşvik ederek daha empati duyan birleşik bir Avrupa geleceği için zemin hazırlamak üzere tasarlanmıştır.

Bu bölüm, her biri Balkanlar'daki gençlik çalışmalarının kritik bir yönünü ele alan altı temel alt bölüm halinde yapılandırılmıştır. Her bölüm, topluluklar arasında köprüler kurmaktan iyi

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

komşuluk ilişkilerini teşvik etmeye kadar, bölgenin kendine özgü ihtiyaçlarına göre uyarlanmış belirli pedagojik araçları ve öğrenme hedeflerini incelemektedir. Bu bölümler sadece teorik çerçevelerden ibaret olmayıp, Balkanlar'daki çeşitli bağlamlara uyarlanabilecek pratik, uygulanabilir stratejilere dayanmaktadır.

Pedagojik araçların seçimine önemli bir vurgu yapılmaktadır. Bu araçlar, gençlerin anlamlı ve dönüştürücü yollarla katılımını sağlamadaki kanıtlanmış etkinlikleri nedeniyle seçilmiştir. Katılımcıların başkalarının yerine geçmesine olanak tanıyan rol oyunlarından, önyargıları sorgulayan interaktif tartışmalara kadar her bir araç, Balkan gençliğinin farklı deneyimleriyle örtüşecek şekilde seçilmiştir.

Ayrıca bu bölüm, öğretmenlerin ve organizatörlerin bu alıştırmaları kolaylaştırmadaki önemli rolünü ele almaktadır. Öğretmenlerin sadece kendi alanlarında bilgili olmalarını değil, aynı zamanda farklı grupların dinamiklerini yönetme konusunda da yetenekli olmalarını sağlamak için gerekli yetkinliklerin ana hatlarını çizmektedir. Eğitim organizatörlerine yönelik kılavuz ilkeler, açık, saygılı ve verimli etkileşimlere elverişli ortamlar yaratmak için bir plan sunmaktadır.

Son olarak, bu bölüm ideal katılımcı profilini tanımlamaktadır. Balkan gençliğinin çeşitliliği göz önünde bulundurularak katılımcı seçiminde kapsayıcılığın önemi vurgulanmaktadır. Amaç, perspektifler mozağini bir araya getirerek Balkanlar'ın çeşitli dokusunu gerçekten temsil eden zengin, çok yönlü bir diyalog sağlamaktır.

Özünde bu bölüm bir rehberden daha fazlasıdır; Balkanlar'daki gençlik çalışanlarına gençlerin çevrelerindeki çeşitliliği keşfedebilecekleri, anlayabilecekleri ve takdir edebilecekleri ortamları teşvik etmeleri için bir eylem çağrısıdır. Yaygın eğitimin gücünden yararlanarak, gençleri hoşgörü, empati ve karşılıklı anlayışa dayanan bir gelecek inşa etmek için gerekli araçlarla donatmayı amaçlıyoruz.

3.1. Topluluklar Arasında Köprüler Kurmak

Prensipier: Farklı topluluklar arasında anlayış ve uzlaşmayı teşvik etmeye odaklanın. Empati, aktif dinleme ve açık diyalogun önemini vurgulayın.

Öğrenme Hedefleri:

- Etkili iletişim ve empati becerilerini geliştirmek.
- Farklı perspektifleri ve geçmişleri anlamak ve takdir etmek.
- Paylaşılan deneyimler ve işbirliğine dayalı sorun çözme için bir platform oluşturmak.

Pedagojik Araçlar: Rol yapma etkinlikleri, topluluklar arası diyalog forumları, işbirliğine dayalı projeler ve hikaye paylaşım oturumları.

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitmenler çatışma çözümü ve empati eğitimi konularında deneyim sahibi olmalı ve hassas tartışmaları kolaylaştırma konusunda yetenekli olmalıdır.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Tarafsız ve güvenli bir alan sağlayın, çeşitliliğin temsil edilmesini sağlayın ve takip eylemleri için kaynak sağlayın.

Katılımcı Profili: Diyaloga açık, toplum çalışmalarıyla ilgili bir geçmişi veya ilgisi olan ve kişisel önyargılarına meydan okumaya istekli bireyler.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

3.2. Kapsayıcılığı Teşvik Etme

İlkeler: Faaliyetlerin, geçmişi ne olursa olsun herkes için erişilebilir ve ilgi çekici olmasını sağlayın. Tüm grup üyelerinin katılımını, sesini ve görünürlüğünü teşvik edin.

Öğrenme Hedefleri:

- Her katılımcının değerli olduğunu ve sesinin duyulduğunu hissetmesini sağlamak.
- Çeşitliliğin kutlandığı ve bir güç olarak kullanıldığı bir ortam geliştirmek.
- Gençlik çalışanları arasında kapsayıcı liderlik ve kolaylaştırıcılık becerilerini geliştirmek.

Pedagojik Araçlar: Kapsayıcı ekip kurma egzersizleri, çeşitlilik atölyeleri, kapsayıcılık üzerine interaktif tartışmalar ve senaryo temelli etkinlikler.

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitmenler çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri hakkında bilgi sahibi olmalı ve farklı grupları yönetme becerilerine sahip olmalıdır.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Kapsayıcı bir ortam yaratın, erişilebilirlik seçenekleri sunun ve materyallerin kültürel açıdan hassas olduğundan emin olun.

Katılımcı Profili: Katılımcılar farklı geçmişlere sahip, başkaları hakkında bilgi edinmeye açık ve kapsayıcılığı teşvik etmeye kararlı olmalıdır.

3.3. İyi Komşuluk İlişkilerini Teşvik Etme

İlkeler: Komşu ülkeler ve kültürler arasında karşılıklı saygı, anlayış ve işbirliğinin önemini vurgulamak.

Öğrenme Hedefleri:

- Komşu toplumlara yönelik olumlu tutum ve davranışları teşvik etmek.
- Klişeleri ortadan kaldırmak ve uzun vadeli barış içinde bir arada yaşama için bir temel oluşturmak.
- İşbirliğine dayalı girişimler ve sınır ötesi projeler için stratejiler geliştirmek.

Pedagojik Araçlar: Sınır ötesi işbirliği egzersizleri, kültürel değişim programları ve bölgesel tarih ve ortak miras üzerine atölye çalışmaları.

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitmenlerin bölgesel siyaset ve kültürler konusunda uzmanlığa, güçlü diplomatik becerilere ve tarihsel bağlamlar hakkında bilgiye sahip olması gerekir.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Farklı bölgelerden temsili teşvik edin, kapsamlı kültürel keşfe izin veren bir program oluşturun ve potansiyel dil engellerini planlayın.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Katılımcı Profili: Çeşitli Balkan bölgelerinden gelen, bölgesel işbirliği ve anlayışa ilgi duyan ve saygılı angajman yeteneğine sahip bireyler.

3.4. Eylem Halindeki Demokrasi

İlkeler: Katılımcı karar alma, farklı görüşlere saygı ve aktif sivil katılıma odaklanma.

Öğrenme Hedefleri:

- Demokrasi ilkelerini ve bunların günlük yaşamdaki uygulamalarını anlamak.
- Gençleri demokratik süreçlere ve toplum liderliğine katılmaları için güçlendirmek.
- Eleştirel düşünme ve tartışma becerilerini geliştirmek.

Pedagojik Araçlar: Sahte parlamentolar, münazara kulüpleri, sivil sorumluluk atölyeleri ve oylama simülasyonları.

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitmenler siyaset bilimi, yurttaşlık eğitimi ve demokratik süreçler konusunda deneyim sahibi olmalıdır.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Siyasi açıdan tarafsız bir ortam sağlayın, demokratik ilkeler hakkında kaynaklar sunun ve pratik uygulama için fırsatlar yaratın.

Katılımcı Profili: Siyaset ve demokrasiye ilgi duyan, tartışmalara katılmaya istekli ve yurttaşlık sorumluluğuna bağlı gençler.

3.5. Yurttaşlık Eğitimi ve Aktif Vatandaşlık

İlkeler: Bireylerin toplumu şekillendirmedeki rolünü vurgulamak, sivil sorumluluğu ve toplumsal katılımı teşvik etmek.

Öğrenme Hedefleri:

- Demokratik bir toplumda vatandaşların hak ve sorumluluklarını anlamak.
- Toplumsal kalkınma ve sivil girişimlere aktif katılımı teşvik etmek.
- Daha geniş bir Avrupa topluluğuna aidiyet ve katkı duygusunu teşvik etmek.

Pedagojik Araçlar: Toplum hizmeti projeleri, vatandaşlık hakları ve görevleri üzerine atölye çalışmaları, sosyal aktivizm üzerine interaktif oturumlar ve vatandaş gazeteciliği eğitimi.

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitmenler yurttaşlık eğitimi, toplum örgütlenmesi ve sosyal aktivizm konularında deneyim sahibi olmalıdır.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Sivil katılım için pratik fırsatlar sunun, yerel kuruluşlarla bağlantıları kolaylaştırın ve destekleyici bir öğrenme ortamı sağlayın.

Katılımcı Profili: Toplumsal gelişime, sosyal konulara ilgi duyan ve aktif vatandaşlık için çaba gösteren motive bireyler.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

3.6. Avrupa'nın Şekillendirilmesinde Gençliğin Rolü

İlkeler: Gençlerin gelecekteki politikalar ve toplumsal değişimler üzerindeki etkisini vurgulayarak, Avrupa meselelerinde ileri görüşlülüğü ve aktif katılımı teşvik etmek.

Öğrenme Hedefleri:

- Avrupa entegrasyonu ve bunun Balkanlar üzerindeki etkileri hakkında bir anlayış geliştirmek.
- Avrupa gençlik programları ve girişimlerine aktif katılımı teşvik etmek.
- Gençleri kendi toplumlarında ve ötesinde değişim ajanları olarak güçlendirmek

Pedagojik Araçlar: Avrupa Birliği simülasyon oyunları, Avrupa kurumları ve politikaları üzerine atölye çalışmaları, gençlik liderliği forumları ve Erasmus+ proje planlaması.

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitmenler Avrupa Birliği yapıları ve gençlik politikaları hakkında bilgi sahibi olmalı ve uluslararası gençlik çalışmalarında deneyim sahibi olmalıdır.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Avrupa programlarında gençler için fırsatları vurgulayın, ağ oluşturmayı kolaylaştırın ve AB kaynaklarına erişim konusunda rehberlik sunun.

Katılımcı Profili: Avrupa işlerine ilgi duyan, liderlik potansiyeli olan ve Avrupa'nın geleceğini şekillendirmedeki rollerine dair vizyonu olan gençler.

Kapsayıcılığı teşvik etmek için öğrenme hedefleri

Kapsayıcılığı teşvik etmek için temel öğrenme hedefleri şunlardır:

Her katılımcının değerli olduğunu ve sesinin duyulduğunu hissetmesini sağlamak: Bu hedef, geçmişleri ne olursa olsun tüm katılımcıların görüşlerinin ve katkılarının takdir edildiğini ve dikkate alındığını hissettikleri bir ortam yaratmaya odaklanır.

Çeşitliliğin kutlandığı ve bir güç olarak kullanıldığı bir ortamın geliştirilmesi: Bu, her katılımcının getirdiği farklı bakış açılarını ve deneyimleri tanımayı ve bunlara değer vermeyi içerir. Bu farklılıkların grup dinamiklerine ve öğrenme deneyimlerine nasıl olumlu katkıda bulunduğu takdir edilmesini teşvik etmeyi amaçlar.

Gençlik çalışanları arasında kapsayıcı liderlik ve kolaylaştırıcılık becerilerinin geliştirilmesi: Bu hedef, gençlik çalışanlarının farklı grupları etkin bir şekilde yönetmek ve kolaylaştırmak için gerekli bilgi ve becerilerle donatılmasıyla ilgilidir. Çeşitli grupların ve bireylerin ihtiyaçlarına duyarlı olmaları, eşit katılım sağlamaları ve ortaya çıkabilecek önyargıları ele almaları için eğitilmelerini içerir.

Aktif vatandaşlık öğretimi için etkili yöntemler

Özellikle Balkanlar'daki gençlere yönelik yaygın eğitim bağlamında aktif vatandaşlığın etkili bir şekilde öğretilmesi için bazı pedagojik araç ve yöntemler özellikle yararlıdır:

Toplum Hizmeti Projeleri: Gençleri toplum hizmeti projelerine dahil etmek, eylemlerinin toplumları üzerindeki etkisini anlamalarına yardımcı olur. Ayrıca toplumsal meselelere karşı sorumluluk ve sahiplenme duygusu geliştirir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Yurttaşlık Hakları ve Görevleri Çalıştayları: Gençleri vatandaş olarak hakları ve sorumlulukları konusunda eğiten interaktif atölye çalışmaları yürütmek, toplumların içinde faaliyet gösterdiği yasal ve etik çerçevenin anlaşılmasını teşvik eder.

Sosyal Aktivizm Üzerine İnteraktif Oturumlar: Sosyal aktivizm üzerine tartışmalar, münazaralar ve beyin fırtınası içeren interaktif oturumlar, gençleri sosyal meselelerle eleştirel ve yaratıcı bir şekilde ilgilenmeye teşvik eder.

Yurttaş Gazeteciliği Eğitimi: Blog yazma, v-log oluşturma ve sosyal medyayı sosyal değişim için kullanma gibi yurttaş gazeteciliği eğitimleri, gençleri kendileri için önemli olan konularda farkındalık yaratma ve kamuoyunu etkileme konusunda güçlendirir.

Rol Yapma ve Simülasyon Alıştırmaları: Bu alıştırmalar, seçimler veya konsey toplantıları gibi sivil süreçleri simüle etmek için kullanılabilir ve katılımcıların kararların nasıl alındığını ve katılımın önemini anlamalarına yardımcı olur.

Münazara Kulüpleri ve Topluluk Önünde Konuşma Etkinlikleri: Gençleri münazaralara ve topluluk önünde konuşma etkinliklerine katılmaya teşvik etmek, düşüncelerini ifade etme, görüşlerini savunma ve yapıcı diyaloga girme becerilerini geliştirmeye yardımcı olur.

Yerel Yönetişim ile Etkileşim: Gençlerin yerel yönetim yapılarıyla etkileşime girmeleri için meclis toplantılarına katılmak veya yerel temsilcilerle görüşmek gibi fırsatların kolaylaştırılması, yönetişim ve sivil katılımın nasıl işlediğine dair pratik bilgiler sağlayabilir.

Proje Planlama ve Uygulama: Gençleri küçük projelerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesine dahil etmek, onlara sivil katılımın pratik yönlerini ve planlama, ekip çalışması ve hesap verebilirliğin önemini öğretebilir.

Toplumlar arasında köprü kurmaya yönelik bir alıştırmayı nasıl tasarlayabilirim?

Özellikle Balkanlar'daki yaygın eğitim bağlamında, topluluklar arasında köprüler kurmaya yönelik bir egzersiz tasarlamak, farklı gruplar arasında anlayış, empati ve diyalogu teşvik eden bir etkinlik oluşturmayı içerir. “Etkili Yaygın Eğitim Egzersizleri Tasarlama” kılavuzunda belirtilen ilke ve hedeflerden yararlanarak böyle bir egzersiz tasarlamak için adım adım bir yaklaşım aşağıda verilmiştir:

Adım 1: Egzersizin Hedeflerini Tanımlayın

Etkili İletişim ve Empati Becerilerini Geliştirmek: Katılımcıların aktif bir şekilde dinleme ve kendilerini saygılı ve empatik bir şekilde ifade etme becerilerini geliştirmeye odaklanın.

Farklı Perspektifleri ve Tarihleri Anlayın ve Takdir Edin: Katılımcıları diğerlerinin farklı geçmişleri ve deneyimleri hakkında bilgi edinmeye ve bunlardan faydalanmaya teşvik edin.

Ortak Deneyimler ve İşbirliğine Dayalı Sorun Çözme için Bir Platform Oluşturun: Katılımcıların ortak hedefler veya zorluklar üzerinde birlikte çalışmaları için fırsatlar sağlamayı amaçlayın.

Adım 2: Uygun Pedagojik Araçları Seçin

Rol Oynama Etkinlikleri: Katılımcıların farklı topluluklardan bireylerin rollerini üstlenmelerini gerektiren senaryolar geliştirin. Bu, farklı bakış açılarını ve başkalarının karşılaştığı zorlukları anlamalarına yardımcı olabilir.

Topluluklar Arası Diyalog Forumları: Farklı geçmişlerden gelen katılımcıların çeşitli konuları tartışabilecekleri, hikayelerini paylaşabilecekleri ve yanlış anlamaları ele alabilecekleri forumlar düzenleyin.

Ortak Projeler: Katılımcıları, farklı gruplar arasında işbirliği ve etkileşim gerektiren, ekip çalışmasını ve karşılıklı anlayışı teşvik eden projelere dahil edin.

Hikaye Paylaşım Oturumları: Katılımcıların kültürel geçmişlerini, deneyimlerini ve bakış açılarını yansıtan kişisel hikayelerini paylaşmaları için güvenli bir alan yaratın.

Adım 3: Eğitimci ve Organizatör Yönergeleri

Eğitmen Gereksinimleri: Eğitimcilerin çatışma çözümü, empati eğitimi ve hassas tartışmaları kolaylaştırma konularında yetenekli olduğundan emin olun. Grup dinamiklerini yönetme ve kapsayıcı katılımı teşvik etme konusunda becerikli olmalıdırlar.

Eğitim Düzenleyici Yönergeleri: Alıştırmayı tarafsız ve güvenli bir alanda düzenleyin, katılımcılar arasında çeşitliliğin temsil edilmesini sağlayın ve takip eylemleri için kaynaklar sağlayın. Güven ve saygı ortamı yaratmak çok önemlidir.

Adım 4: Katılımcı Profili

Diyaloğa açık, toplum çalışmalarıyla ilgili bir geçmişi veya ilgisi olan ve kişisel önyargılarını sorgulamaya istekli katılımcıları işe alın. Katılımcı grubundaki çeşitlilik, alıştırmaların başarısı için kilit öneme sahiptir.

Adım 5: Alıştırmaların Uygulanması

Giriş: Katılımcılar arasında rahatlık ve bağlantı kurmak için bir buz kırıcı ile başlayın.

Faaliyetler: Planlanan rol oyunlarını, tartışmaları ve işbirliğine dayalı projeleri gerçekleştirin. Öğrenme hedefleriyle uyumlu olmalarını sağlamak için bu faaliyetleri kolaylaştırın ve yönlendirin.

Bilgilendirme: Her faaliyetten sonra bir bilgilendirme oturumu düzenleyin. Ne öğrenildiğini, karşılaşılan zorlukları ve edinilen iç görüleri tartışın. Bu öğrenilenlerin gerçek dünya koşullarında nasıl uygulanabileceği üzerine düşünmeyi teşvik edin.

Kapanış: Temel çıkarımları özetleyen ve katılımcıların kendi toplumlarında atabilecekleri potansiyel sonraki adımları veya eylemleri tartışan bir oturumla sonuçlandırın.

Adım 6: Takip

Katılımcılar arasında sürekli etkileşim ve diyalogu teşvik edin. Bu, sosyal medya grupları, düzenli toplantılar veya ilk uygulamanın ötesine geçen işbirlikçi projeler yoluyla kolaylaştırılabilir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Ek Hususlar

Yerel Bağlama Duyarlılık: Balkanların tarihi ve kültürel bağlamına dikkat edin, alıştırmayı ilgili ve saygılı olacak şekilde uyarlayın.

Esneklik: Katılımcıların geri bildirimlerine ve oturum sırasındaki dinamiklere göre alıştırmayı uyarlamaya hazır olun.

4. Oturumların Planlanması ve Kolaylaştırılması

4.1. Hedeflerin Belirlenmesi

Öğrenme hedefleri, öğrencilerin oturuma katılmaları sonucunda neleri bilecekleri, anlayacakları veya yapabileceklerine dair ifadelerdir. İyi tanımlanmış öğrenme hedefleri oturum için çok önemlidir, çünkü hedefler oturumun amacı hakkında netlik sağlayacak, uygun öğrenme materyalinin, yöntemlerinin ve genel içeriğin geliştirilmesine/seçilmesine rehberlik edecek ve öğrenme hedefleri aynı zamanda kolaylaştırıcı ile öğrenci arasında hesap verebilirlik sağlayacaktır.

Oturumun hedefleri hem katılımcıların ihtiyaçlarına hem de oturumun parçası olduğu eğitim faaliyeti, kurs, proje veya diğer faaliyet türlerinin genel amaçlarına cevap vermelidir. Ayrıca, hedefler yaygın eğitimin genel hedefleriyle de uyumlu olmalıdır. Bu nedenle, bir oturumun hedefleri belirlenirken göz önünde bulundurulması gereken birkaç ayrılmaz nokta vardır.

İlk olarak, öğrencilerin önceden değerlendirilmiş ihtiyaçlarını ele alırken, bir oturumun hedeflerini belirlerken aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Katılımcıların mevcut mesleki ve eğitimsel geçmişleri / deneyimleri
- Katılımcıların mesleki gelişim hedefleri
- Katılımcıların kişisel gelişim hedefleri

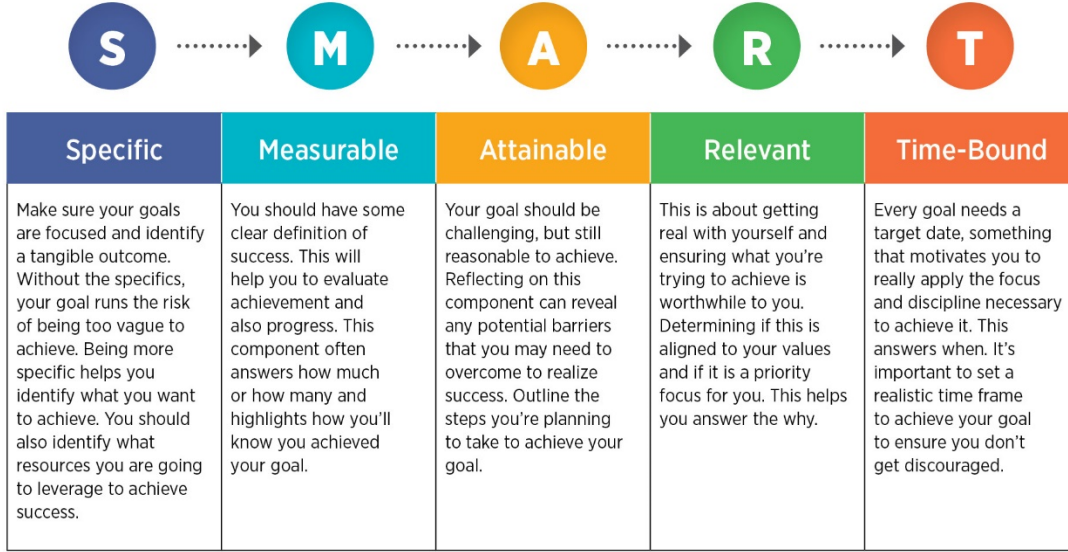
İkinci olarak, bir oturumun hedefleri belirlenirken tüm faaliyetin / kursun / projenin vb. genel amaçları göz önünde bulundurulmalıdır:

- Bir oturumun hedefleri faaliyetin/kursun/projenin vb. ana hedefleriyle ilgili olmalıdır.
- Bir oturumun hedefleri diğer oturumların hedefleri ile uyumlu olmalıdır, böylece tüm eğitim faaliyeti / kurs / proje vb. boyunca oturumlar ve hedefleri arasında mantıksal bir akış ve karşılıklı destek sağlanmış olur.

Üçüncü olarak, bir oturumun hedefleri yaygın eğitimin kalite ilkeleri ve hedefleri üzerine inşa edilmelidir:

- Bir oturumun hedefleri, öğrenciler arasında uzmanlık ve/veya sosyal yetkinlik gelişimini içermelidir.
- Hedefler, katılımcıların geçmişi ve ihtiyaçları göz önüne alındığında, oturumun mevcut zamanına ve ortamına uygun olarak gerçekçi ve ulaşılabilir olmalı ve tüm eğitim faaliyeti / kurs / proje vb. bağlamı tarafından desteklenmelidir.
- Hedefler ölçülebilir olmalıdır, yani kısa ve uzun vadeli etki ölçümü bir oturumun hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ve ne ölçüde ulaşıldığını göstermelidir.
- Hedefler, hem kolaylaştırıcı hem de öğrenciler tarafından iyi anlaşılabilmesi için spesifik ve net bir şekilde tanımlanmış ve yapılandırılmış olmalıdır.
- Hedefler, öğrencilerin bireysel katılımı için alan sağlamalı ve insan haklarıyla ilişkili değerlerle uyumlu olmalıdır.

Bir oturumun hedeflerini belirlemek için yukarıda açıklanan yapı 3 bölümde yapılandırılmıştır: öğrenenlerin ihtiyaçları/arka planı, tüm eğitim faaliyetinin bağlamı ve yaygın eğitimin kalite standartları/hedefleri. Bu yapı kullanışlı olması nedeniyle ne kadar faydalı olsa da SMART modeli olarak adlandırılan herhangi bir hedef (veya amaç) belirlemek için klasik bir yöntem mevcuttur (aşağıdaki resme bakınız).



Genellikle hedefleri belirlemek için kullanılan ancak öğrenme hedeflerini belirlemek için kolayca uyarlanabilen SMART modeli, bir oturumun öğrenme hedeflerini belirlemek için daha önce verilen yapıda açıklanan hususların çoğunu içerir. Bu nedenle, bir oturumun öğrenme hedeflerini belirlemek için SMART modelinde küçük bir ayarlama yapılmalı, öğrencilerin geçmişi ve ihtiyaçları ile uygunluk, tüm öğrenme faaliyetinin / kursun / projenin hedefleriyle uygunluk ve insan hakları değerleriyle uyumlu olmak gibi yaygın eğitimin diğer kalite standartlarıyla uyumlu olmak için dahil edilmelidir. Ancak bu model, adı ve yapısı itibarıyla daha akılda kalıcıdır, dolayısıyla önerilen uyarlanmış versiyonu, bir eğitim oturumunun hedeflerini belirlemek için bir temel/yapı olarak çok kullanışlı olabilir.

4.2 Bir Oturum Planı Tasarlama

Oturumun belirli yöntemlerinin ve ilgili yönlerinin seçimi, oturumun ana hedefleriyle genel bir korelasyon içinde olmalı ve belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçlamalıdır.

Yöntemler yaygın eğitim ilkelerini ve kalite standartlarını desteklemelidir; örneğin:

- Eğitim yöntemleri deneyimli eğitimciler tarafından geliştirilmeli ve/veya test edilmeli, eğitim yönleri tanımlanmalı ve görünür olmalıdır

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Nitelikli bir kolaylaştırma ve kullanılan yöntemlerin yüksek potansiyeline ulaşılmasını sağlamak için oturumun yöntemleri ve içeriği kolaylaştırıcının yetkinlikleri ile uyumlu olmalıdır
- Yöntemler, öğrencilerin özel ihtiyaçlarına göre uyarlanmalıdır- öğrenme hedeflerine cevap vermek ve verimli bir öğrenme için fiziksel ihtiyaçlarına cevap vermek için
- Yöntemler, bireysel öğrencilere veya grup sürecine göre gerektiğinde esneklik için alan sağlamalıdır
- Yöntemler katılımcılar için ilgi çekici olmalı ve aktif katılımı ve öğrenmeyi teşvik etmelidir
- Yöntemler, değişim ve etkileşimi teşvik etmek için akran veya grup işbirliğine dayalı öğrenmeyi içermelidir
- Yöntemler pratik olmalı, deneyimsel (yaparak öğrenme) yaklaşıma dayanmalıdır
- Yöntemler, doğrudan veya mecazi olarak gerçek yaşam bağlamlarına aktarılabilir olmalıdır
- Yansıtma noktaları, öğrencilerin olası ve hatta beklenmedik deneyimleri ve öğrenme çıktıları ile uyumlu olmalıdır.

Açık ve pedagojik açıdan uygun bir oturum yapısı, başarılı ve verimli bir oturumun ayrılmaz unsurlarından biridir. Kolaylaştırıcı, etkinliği düzgün bir şekilde kolaylaştırmak ve katılımcıların öğrenme sürecini, elbette diğer faktörlere göre, mümkün olan en geniş ölçüde destekleyebilmek için her zaman aklında net bir yapı bulundurmalıdır.

Tipik olarak, yaygın eğitim oturumları aşağıdaki unsurlara göre yapılandırılmalıdır:

- Tipik olarak çok kısa (en fazla 5 dakika) bir enerji vericinin kullanılmasıyla bir enerji artışı veya grubun ısınması. Bu unsur ek ve isteğe bağlı olup zihni ve bedeni canlandırmayı amaçlamaktadır. Bu unsur yalnızca bir sonraki oturumun temasına uygun olduğunda ve kolaylaştırıcı grubun enerji artışına ihtiyacı olduğunu hissettiğinde, örneğin sabahın erken saatlerinde, diğer oturumlardan sonra veya grup enerjisinin gözle görülür şekilde düşük olduğu herhangi bir anda dahil edilmelidir.
- Genel oturum planının öğrencilere tanıtılması - bu, planlanan oturum akışının anlaşılmasını geliştirebilir, kaygıyı azaltabilir ve öğrenciler ile kolaylaştırıcı arasında güven oluşturabilir. Uygun ve eğitsel açıdan faydalı olduğunda, pratik oturum bölümünün sürpriz bir unsuru saklanabilir.
- Oturumun deneysel ve/veya uygulamalı bölümü - katılımcıların birbirleriyle etkileşime girebilecekleri ve öğrenme süreçlerini etkinleştirebilecekleri ve/veya üzerinde daha fazla düşünebilecekleri, bağlamlarına uyarlayabilecekleri ve yeniden kullanabilecekleri bir eğitim yöntemini deneyimleyebilecekleri çiftler veya gruplar halinde etkileşimli çalışma. Oturumun bu bölümünde tartışmalar, münazaralar, araştırmalar, eğitsel masa oyunları, simülasyon oyunları ve alıştırmalar, tiyatro, bir ürün veya materyalin oluşturulması, teknoloji ve çevrimiçi araçların kullanımı, sanatsal yöntemler, yaratıcı düşünme ve bir tartışmanın teşvik edilmesi için görsel yardım, ekip rehberliği, sportif oyunlar, duyuusal deneyimler, tamamlanması gereken birçok yaratıcı görevin sağlanması ve daha fazlası gibi birçok çeşitli ve benzersiz yaygın eğitim tekniği kullanılabilir. Bu proje sırasında oluşturulan “Komşularımızla Tanışın 2”, SALTO web sitesinde (<https://www.salto-youth.net/tools/toolbox/>) ve yaygın eğitime adanmış diğer platformlarda bulunan diğer

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

birçok bireysel yöntem ve araç seti gibi çeşitli yöntemleri keşfetmek için birçok araç seti kullanılabilir.

- Oturumun deneyimsel ve/veya uygulamalı kısmı üzerine düşünme. Bu unsura özel önem verilmelidir, çünkü genellikle ana öğrenme çıktıları oturumun bu bölümünde fark edilir ve paylaşılır. Çeşitli yöntemler kullanılabilir - genel bilgilendirme, gruplar veya çiftler halinde paylaşım, yansıtıcı düşünceyi harekete geçirmek için yaratıcı görsel yardım kullanımı, vb. Oturuma uygun sorular önceden iyi bir şekilde oluşturulmalı ve herkesin duygularını ve öğrenme çıktılarını ifade etmesine fırsat verilmelidir. Beklenmedik öğrenme anları ve duygularının ortaya çıkma olasılığı nedeniyle, yansıtma sorularından bazıları uyarlanabilir veya beklenmedik öğrenme olaylarını ve anlarını ele almak için ek sorular eklenebilir.
- Eğitim girdisi (oturumun öğrenme hedefleriyle bağlantılı olarak oturum teması üzerine teori), deneyimsel/uygulamalı unsurun türüne ve planlanan yansımanın türüne göre oturum yapısı içinde çeşitli anlarda sağlanabilir. Bu bölüm için gerekliyse deneyimsel/uygulamalı bölümden önce verilebilir, ancak genellikle öğrenciler tarafından kaydedilecek bir materyal olarak yansımadan sonra verilir. Ayrıca oturumun uygun bir aşamasında katılımcılar tarafından kolektif olarak da oluşturulabilir, ancak bunun oturum temasıyla ilgili teorik içeriğin tüm noktalarını içermesi gerekmeyen bir girdi olduğu unutulmamalıdır.
- Oturumun kapanışı tipik olarak çok kısadır ve bir tamamlanma hissini ve bir sonraki oturum/lara geçişi, bir molayı ya da günün kapanışını vb. destekleyebilir.

Oturum planını tasarlamadan önce dikkate alınması gereken önemli hususlar:

- Oturum planı, oturum için verilen süreye uygun olmalıdır. Grup süreci ve ihtiyaçları nedeniyle oturumun planlanandan daha fazla zaman alması yaygındır ve genel olarak herhangi bir oturum aceleye getirilmezse daha iyi sonuç verecektir. Bu nedenle, bir miktar ek süre önceden düşünülmelidir.
- Oturumun ortamı dikkate alınmalıdır - planlanan faaliyeti gerçekten rahat bir şekilde gerçekleştirmek için yeterli alan olmalı, mekanın koşulları rahat olmalı ve öğrencilerin aktif katılımını sınırlamamalıdır (örneğin, çok soğuk olmamalı, yeterli aydınlatma ve temiz hava olmalıdır, vb.) Belirli bir oturum için en uygun ortama göre iç ve dış mekan da dikkate alınmalıdır.
- Öğrencilerin kapsayıcı ve aktif katılımı, oturumu ve belirli teknikleri öğrencilerin özel ihtiyaçlarına göre ayarlayarak teşvik edilmelidir - engellilik gibi sınırlamaları dikkate alınmalı ve tekniklerde önceden planlanmış gerekli değişiklikler yapılarak ele alınmalıdır. Bu, herhangi bir katılımcının karşılaşılabileceği sınırlamalara özel bir dikkat çekmeden, katılımlarını güçlendirmek ve sınırlamalarına gereksiz yere dikkat çekmemek için yapılmalıdır.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Oturum, teknik ekipman, sarf malzemeleri, gerekirse öğrencilerin kişisel ekipmanlarına erişilebilirlik, örneğin akıllı telefonlar veya kişisel dizüstü bilgisayarlar vb. gibi gerekli ve mevcut malzemelere göre tasarlanmalıdır.
- Oturum, grup sürecine ve kayda değer ihtiyaçlara göre isteğe bağlı olarak tanıtılabilecek ve kullanılabilir oturum yapısının zamanlaması ve özellikleri için bir miktar esneklik alanı sağlamalıdır.
- Oturumun her bir unsuru sırasında öğrencilere verilen talimatlar her zaman açık ve öz olmalı ve katılımcıların talimatları anlayıp anlamadıkları kontrol edilmelidir.
- Değerlendirmenin önemi - çoğu zaman ana öğrenme çıktıları katılımcılar tarafından yansıtma sırasında fark edilir. Bu nedenle, kolaylaştırıcının değerlendirme için verdiği sorular öğrenme süreci için çok önemlidir ve oturumun bu kısmı hiçbir şekilde aceleye getirilmemelidir - her katılımcıya öğrenme çıktılarını ve duygularını ifade etmeleri için alan ve fırsat verilmelidir.
- Oturumun her bir unsurunun değerli yönleri nedeniyle, katılımcılar tüm oturuma tam olarak katılmaya teşvik edilmeli, ancak oturumun herhangi bir unsuruna katılmaya rıza gösterme veya göstermeme hakkı verilmelidir. Örneğin, bir katılımcı son derece duygusal tepkileri tetikleyebilecek veya diğer insanlara dokunmayı içeren veya kişinin görüntülerinin (fotoğraf, video) çekilmesini içeren veya kişisel olarak rahatsız edici başka bir şekilde veya ortamda gerçekleştirilen faaliyetlere katılmakta kendini rahat hissetmeyebilir, ancak bu durum büyük bir çoğunluk veya grubun geri kalanı için rahattır ve dışlayıcı bir yaklaşım olarak değerlendirilmeyecektir. Her kişinin farklı kişisel sınırları vardır ve bu sınırlar oturumdan veya tüm eğitim/kurs/faaliyetten önce, oturumun belirli bir bölümünün diğer kişilere dokunmayı veya diğer kişisel sınır unsurlarını içereceği belirtilerek ele alınmalı ve öğrenciler kişisel sınırlar nedeniyle katılmamalarının memnuniyetle karşılanacağını farkında olmalıdır.
- Oturum sırasında ve tüm eğitim kursu/faaliyeti boyunca kullanılan tekniklerin çeşitliliğinin göz önünde bulundurulması, katılımcıların motivasyonunu ve katılımını sürdürmek için önemli olabilir. Örneğin, sunumların çok sık kullanılması veya hareketin çok nadir kullanılması katılımcıların enerji seviyelerini ve dikkatlerini azaltabilir.

4.3 Kolaylaştırma Teknikleri

Oturumu başarıya ve eğitimsel verimliliğe hazırlamak için herhangi bir yaygın eğitim oturumu sırasında kolaylaştırıcı tarafından uygun ve niteliksel kolaylaştırma teknikleri bilinçli olarak kullanılmalıdır. Kolaylaştırma tekniklerinin en uygun yönlerinin kullanılması ve anlaşılması ve profesyonel öz farkındalık, zaman ve pratikle birlikte gelir ve özellikle kolaylaştırıcının gerçekleştirilen oturumlar ve genel yeterlilikler hakkındaki öz ve akran yansımasıyla desteklenir. Her kolaylaştırıcı kendi benzersiz kolaylaştırma stilini geliştirse de, kolaylaştırıcının kolaylaştırma yaklaşımına dahil etmesi ve üzerinde düşünmesi gereken teknikler aşağıdaki noktalarda belirtilmiştir:

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Ortamı ve daveti hazırlayın – kolaylaştırıcının oturumdan önceki dakikalara yaptığı yatırım, oturumun havasının temelini oluşturabilir. Örneğin, kolaylaştırıcı, örneğin uygun olduğunda müzik, ışıklandırma, dekorlar ve diğer duyuşsal unsurları kullanarak ilham verici ve olumlu hisleri teşvik edecek şekilde öğrenme ortamını hazırlayabilir. Ayrıca, öğrencileri öğrenme ortamlarında karşılama yolları da katılımcılar için olumlu ve ilgi çekici bir ruh hali yaratabilir; örneğin onları selamlamak ve gelen katılımcılarla küçük bir konuşma yapmak.
- Mümkün olan en iyi akışı ve yönetimi sağlamak için, kolaylaştırıcı oturumun hedefleri ve planı hakkında iyi bilgi sahibi olmalıdır (kolaylaştırıcının ana unsurlar ve zamanlama hakkında notlar alması önerilir) ve oturumun zorluklarına ve acil durumların ele alınmasına yönelik araçlara sahip olmalıdır.
- Güvenli ve emniyetli bir öğrenme ortamının dikkate alınması, katılımcıların korunmasını ve genel güvenliğini iyileştirebilir ve bu da oturuma tam katılımlarını teşvik edebilir. Örneğin, mekanın yangın alarmı ve söndürücü gibi standart güvenlik ve güvenlik standartlarına sahip olduğu göz önünde bulundurularak, katılımcıların rızasının alınması, dışarıdan korunma, etkinlik sırasında varsa duyuşsal ve fiziksel zararların önlenmesi ve ele alınması, katılımcının refahını artırabilir. ve oturuma katılım
- Açık, kısa konuşma ve talimatlar, öğrencilerin oturum sürecini anlamalarını önemli ölçüde geliştirebilir ve aktif katılımlarını teşvik edebilir, aynı zamanda kafa karışıklığını ve katılımcıların oturumun akışından ve amaçlarından kopmasını azaltabilir.
- Katılımcıları aktif olarak dinleme, temas (bir katılımcıyla göz teması, duyuşsal temas ve/veya ilişki), özümseme (bir katılımcıdan gelen iletilen içeriğe dikkat etme), yeniden ifade etme (başka bir deyişle, iletilen içeriğin ifade edilmesi) içeriğin doğru anlaşıldığından emin olun), gerekirse geri bildirimde bulunun (ifade edilen düşünceye ilişkin değerli bir yorum içerebilir) ve onaylama (katılımcıya düşüncelerinin duyulduğunu, anlaşıldığını ve değer verildiğini iletin)
- Karşılıklı, ilgi çekici ve olumlu bir şekilde ilişkilendirilen bir beden dilinin kullanılması, katılımcıların oturuma aktif katılımını ve oturumun tüm öğelerine katılma motivasyonunu geliştirebilir. Örneğin, katılımcılardan uzaklaşmak itici olabilir, kolaylaştırıcı ile öğrenciler arasında görünmez bir engel oluşturabilir ve katılımcıların bağlantısını kesebilir. Diğer bir örnek ise katılımcılarla göz teması kurmak olabilir; gerginlik yaratmamak için sadece bir veya birkaç katılımcıya yöneltilmemeli, dikkatlerini canlı tutmak ve katılımlarını memnuniyetle karşılamak için tüm katılımcılara hitap edilmeli ve mevcudiyet. Kol hareketleri, ses tonu ve diğerleri gibi diğer birçok beden dili unsuru da dikkate alınmalıdır.
- Katılımcılara, bir anlaşmazlık sırasında bile, onları güçlendirmek, itibarlarını sürdürmek ve oturum sırasında karşıt görüşleri ve bunlar hakkındaki tartışmaları memnuniyetle karşılamak için her zaman saygılı bir şekilde hitap edilmelidir. Potansiyel bir zararın diğer katılımcılara (duyuşsal, fiziksel) ilerleyebileceği durumlarda bile konu mümkün olan en saygılı şekilde ele alınmalıdır.
- Kolaylaştırıcının şeffaflığı, kolaylaştırıcı ile öğrenciler arasındaki güveni ve bağı destekleyebilir, bu da katılımcıların katılımını ve öğrenme sürecini daha da teşvik edebilir. Örneğin, öğrenme hedefleri, oturumun planı, hatta başarısızlıklar, olası önyargılar, kişisel duruş veya öğrenme temasıyla ilişkisi vb. hakkındaki şeffaflık katılımcılarla paylaşılabilir.
- Kolaylaştırıcının kişisel duruşunu, inançlarını, görüşlerini vb. katılımcılara empoze etmemek. Herkesin kendi inanç ve düşünceleri üzerinde ve bunları değiştirme hakkı vardır. Kolaylaştırıcının rolü, katılımcıların öğrenme sürecini desteklemektir, öğretmek değil.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Ancak kolaylaştırıcı, herhangi bir katılımcının başkalarına veya topluma yönelik potansiyel bir zarar verdiğini fark ettiği durumlarda (zarar vermeme ilkesi) konuyla ilgili gerçekleri ve test edilmiş teorileri sunarak daha iddialı olmalıdır.

- Aktif çeşitliliğin uygulanması – öğrenciler arasındaki genel çeşitliliğin kabul edilmesi (bireylere gereksiz ilgi gösterilmeden) ve katılımcıların kendi kişisel yaşamlarından, geçmişlerinden ve yeteneklerinden gelen girdileri paylaşmaya ve vermeye davet edilmesi teşvik edici ve güçlendirici olabilir. Kültürlerarası öğrenme ortamlarında kültürlerarası boyutu ele almanın yanı sıra, öğrenme sürecini ve bunun belirli yönlerini geliştirebilecek kültürlerarasılığın faydalarını keşfetmek için alan sağlayabilir.
- Mevcut olmak, grubun ihtiyaçlarını veya artan sorunları fark etmek ve ele almak, uygun önlemlerin zamanında alınmasını sağlayabilir ve katılımcıların rahatlığını, refahını ve oturuma tam katılımını teşvik edebilir.
- Grubun yeniden enerjilendirilmesi, katılımcıların bir süre sonra daha düşük enerji düzeylerine ve katılıma sahip olduğunun fark edildiği uzun bir oturumda kullanılabilir. Katılımcıların enerji seviyelerini yüksek tutmak ve düşünmeyi ve aktif katılımı yeniden etkinleştirmek için kolaylaştırıcı, uygun bir anda, oturumun ortasında veya 2/3'ünde 1-2 dakikalık bir enerji verici uygulayabilir.
- Kolaylaştırıcının (veya yardımcı kolaylaştırıcının veya bu devredilen göreve sahip bir katılımcının) oturumun ana noktalarını not etmesi, kolektif ve sağlanan girdileri ve üretilen materyalleri kaydetmesi ve saklaması önemle tavsiye edilir. Bu kayıtlar oturum sonrasında katılımcılarla paylaşılarak, katılımcıların bu kayıtları ileride tekrar ziyaret edebilmeleri, inceleyebilmeleri ve kullanabilmeleri sağlanabilir.

Kolaylaştırıcının tarzına, grubun ihtiyaçlarına ve oturumun öğrenme hedeflerine ve tüm dersin/etkinliğin/projenin genel hedeflerine uygun olarak yukarıdaki listeye ek noktalar eklenebilir. Kolaylaştırıcının mesleki deneyimi ve öz farkındalığı, kişinin kolaylaştırıcı olarak yeterliliklerini geliştirmede çok önemli olduğundan, çeşitli öz ve akran yansıtma yöntemleri kullanılabilir. Kolaylaştırıcılar (çoğunlukla öğretmenler, ancak gençlik çalışanları tarafından da kullanılabilir) için yaygın olarak kullanılan ve niteliksel yansıtma yöntemi, Değerleme Uzmanı platformunda (<https://trainersappraisal.com/>) bulunan ETS Eğitimci Yetkinliği çerçevesidir. Eğitimciye yönelik yetkinlik modeli platformda tanımlanmakta olup, her bir kolaylaştırıcı platforma giriş yaptıktan sonra kendisinin ve diğer kolaylaştırıcıların yetkinliklerini bu çerçevede değerlendirebilmektedir. Kolaylaştırıcılar için ETS yeterlilik modeli şu ana yeterliliklerden oluşur: Öğrenme sürecini kolaylaştırmak, Takımlarda başarılı bir şekilde işbirliği yapmak, Kültürlerarası Yeterlilik, Öğrenmeyi Öğrenmek, Eğitim Programları Tasarlamak, Sivil Katılım ve Başkalarıyla Anlamlı İletişim Kurmak; bunların her biri birçok alan ve bu değerlendirilebilir unsurdan oluşur.¹ Bu yeterlilikleri kendi kendine değerlendirdikten sonra, kolaylaştırıcı diğer kayıtlı kolaylaştırıcıları herhangi bir ilgi alanındaki yeterliliklerini değerlendirmeye davet edebilir. Bir kişinin bir kolaylaştırıcı olarak yeterliliklerinin değerlendirilmesi, yalnızca niteliksel kolaylaştırma tekniklerinin bilinçli kullanımını geliştirmekle kalmaz, aynı zamanda eğitim oturumlarını tasarlama ve zorluklarla başa çıkma yeteneğini de geliştirebilir.

¹ <https://trainersappraisal.com/help/manage-activities/ets-competence-model-for-trainers>

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

4.4 Zorluklarla Başa Çıkmak

Kolaylaştırıcının oturum öncesinde ve oturum sırasında zorluklarla karşılaşması yaygın bir durumdur, ayrıca katılımcıların oturum sırasında zorluklarla karşılaşması da mümkündür. Hem kolaylaştırıcının hem de öğrencilerin karşılaşabileceği potansiyel ve mevcut zorlukları ele almak için çeşitli önleme ve eylem araçları kullanılabilir. Seansı planlamaya başlamadan önce risk değerlendirmesi, tahmin edilebilecek olası zorlukları belirlemek için her zaman yararlı olacaktır. Potansiyel risk faktörlerinin listelenmesi ve oluşma ihtimalinin ve yaratabileceği olumsuz etkinin düzeyinin değerlendirilmesi yoluyla yapılabilir. Kolaylaştırıcı, her bir potansiyel riskin değerlendirmesine göre, önleme veya eylem için kullanılacak araçları seçerek potansiyel zorluklara (özellikle en etkili ve mümkün olanlara) hazırlık yapabilir. Aşağıda çeşitli zorluklar karşısında hem önleme hem de harekete geçme için bazı araçlar sunulmaktadır.

Oturumdan önce önleme araçlarına meydan okuyun:

- Risk değerlendirmesi (yukarıda açıklandığı gibi)
- Yaygın eğitimin önerilen kalite standartlarını takip etmek
- Öğrencilerin ihtiyaçlarının değerlendirilmesi
- Oturumun niteliksel tasarımı
- Benzersiz ve değerli bir oturum oluşturmak amacıyla kendi yaratıcılığınızı ve ilhamınızı artırmak için görsel yardım ve diğer teknikleri kullanın
- Oturum metodolojisinin uygun şekilde hazırlanması
- Öğrenme ortamının/ortamının değerlendirilmesi ve hazırlanması
- Acil çıkış ve prosedürlere haberdar olmak, acil servis telefon numaralarını bilmek, dışarıdan ve dış unsurlardan güvenlik sağlamak, seansta kullanılacak güvenli malzeme/eşyaların hazırlanması gibi güvenlik tedbirlerinin alınması.
- Katılımcı grubuyla güvenlik konularının nasıl ele alınacağını planlanması ve güvenli bir öğrenme ortamına yönelik eylem ve davranış önerilerinin planlanması.
- Oturumu kendi yeterliliklerine göre planlayabilmek ve kendi yeterliliklerine göre zorlukların üstesinden gelmeye yönelik araçları seçebilmek için bir kolaylaştırıcı olarak kendi yeterliliklerini değerlendirin.
- Etkinlik sırasında daha sonra bir zorlukla karşılaşmanız durumunda kullanılacak araçları toplayın.

Oturum sırasında meydan okuma önleme araçları:

- Herkesin güvenli bir çevreye sahip olma konusundaki ihtiyaçlarını ifade etme fırsatına sahip olması ve fiziksel ve duygusal açıdan güvenli çevreye yönelik davranışların topluca kararlaştırılmasının yanı sıra fiziksel olarak not edilip yeniden düzenlenmesi için güvenlik hususları tüm öğrenci grubuyla ele alınmalıdır. ziyaret
- Onam ve biçimlerine, oturumun sorunsuz akışını sağlamak için beklenen pratik davranışlara, emniyet ve güvenlik konularının nasıl ele alınacağına ilişkin yöntemlere ve prosedürlere, ulusal hukukla ilgili emniyet ve güvenlik hususlarına (bu, öğrenciler ve reşit olmayanlar veya yetişkinler)

- Katılımcıları olası öğrenme engellerini paylaşmaya davet etmek ve hem katılımcılar hem de kolaylaştırıcı açısından bu engellerin nasıl ele alınacağı konusunda yaratıcı düşüncüyü teşvik etmek
- Grup içinde çıkar çatışmaları ve karşıt görüşler yaşanma olasılığını ele almak ve saygılı, onurlu, hoşgörülü davranış önermek
- Seans sırasında zamanlamayı takip edin
- Niteliksel kolaylaştırma tekniklerinin kullanımı

Oturum sırasında ortaya çıkan zorlukları çözmeye yönelik araçlar:

- Bu ihtiyaçların karşılanması mümkün olduğunda, katılımcıların ifade edilen potansiyel öğrenme bloklarını ele alın (örneğin, içeriğin daha fazla açıklanması veya çevrilmesi için yer açmak, öğrenme ortamını iyileştirme olasılığını dikkate almak, motivasyonu artırmak için teknikler kullanmak - herhangi bir fiziksel, aktif ve üretken öğrenme için zihinsel, duygusal, kültürel veya sosyal ihtiyaçlar)
- Esneklik uygulayın, katılımcıların ihtiyaçlarına yer açın ve oturuma ayrılan sürenin bitmesi durumunda oturumun herhangi bir unsuruna ayrılan süreyi azaltın veya oturumu tamamen atlayın. Ancak bu, öğrenme çıktılarını veya grup sürecini olumsuz yönde etkilemeyecek, mantıklı bir karar olmalıdır. Mümkünse, oturumu tamamlamak için biraz fazladan zaman ayırın veya katılımcıları, oturumun bir bölümünü (katılımcıların çoğu için ihtiyaç duyulduğunda kapsamlı düşünme gibi) iş günü sonrası veya bir iş günü gibi başka bir zamana taşımaya davet edin. uzun ara
- Grup sürecinin akışına uyun ve oturum öğelerinin küçük yönlerini grubun ihtiyaçlarına ve ilgi alanlarına yanıt verecek şekilde ayarlayın, ancak oturumun öğrenme hedeflerinden sapmamayı unutmayın
- Grup içinde karşıt görüşler ve bunun yarattığı gerginlik yaşandığında, saygılı ve hoşgörülü davranışı hatırlatın, ayrıca katılımcıları duygusal olarak veya geçmişleriyle bağlantılı olarak karşıt katılımcının “nereden geldiğini” görmeye çalışmaya teşvik edin ve onlara destek olun. yapılandırılmış bir diyalog için alan
- Ciddi bir çatışmanın tırmanması durumunda çatışma çözme tekniklerini kullanın; örneğin, artan çatışmayı o anda ele alın ve yapılandırılmış bir grup veya akran diyalogu ve oturumdan sonra derinlemesine düşünme zamanı sunun.
- Herhangi bir zararın arttığı görüldüğünde veya arttığında, bazı katılımcıların diğerlerine verdiği zararı durdurmak ve azaltmak için olası ve uygun önlemleri alarak (zararlı davranışı ele almak ve durdurulmasını talep etmek, sözlü olarak) zarar vermeme ilkesini benimseyin. veya gerekiyorsa ve güvenli bir şekilde yapılabiliyorsa fiziksel müdahale, dış yardım ve/veya acil durum hizmetlerinin katılımı)
- Motivasyonu ve katılımı artırmak için öğrenci grubuna 1-2 dakikalık enerji vericilerle yeniden enerji verilmesi
- Şu ana kadarki verimliliğin olumlu yönlerini yansıtmak ve aşağıdaki adımları hatırlatmak için, aktivitenin orta veya erken sonundaki grup sürecinin özeti
- Katılımcılar tarafından ifade edilen ihtiyaçlara müdahale edin ve bunları ele alın (ihtiyaçların karşılanması için genel uygunlukla ilgili olduğunda ve oturumun hedefleriyle bağlantılı olduğunda)
- Grup süreci ve ilgi alanları güçlü bir şekilde önerdiğinde, oturumun olası alternatif öğrenme hedeflerini yeniden değerlendirin

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Grup öğrenme süreci ve oturumu, bazı kişilerden veya gruptan gelen içsel engeller nedeniyle engellendiğinde, düşünmeyi ve katılımı yeniden etkinleştirmek için kısa bir ara vermek, hedefleri ve engeli görselleştirmek vb. gibi bazı teknikler önerin.
- Sorunu veya zorluğu alt zorluklara bölün, böylece zorluğun çeşitli yönlerinin nasıl çözüleceği konusunda daha net bir vizyon elde edin
- Deneyimlenen zorluklar, grup düşünme süresi sırasında ele alınabilir ve alınmalıdır, çünkü zorluğun nedenlerinin araştırılması, zorluk nedeniyle yaşanan zorluklar ve çeşitli bireyler tarafından önerilen olası çözümler, hem kolaylaştırıcı hem de katılımcı için önemli bir öğrenme anı sağlayabilir. Kolaylaştırıcının yöneteceği gelecek oturumlarda bu tür zorlukları ele almak ve önlemek için ek araçlar sağlayın.

Belirli bir grupla kullanılacak, ortam ve öğrenme ortamı dahilinde olan ve kolaylaştırıcının kullanmaya yetkin olduğu en uygun araçların seçilmesi önemlidir. Ayrıca, risk değerlendirmesi yoluyla zorluklar her zaman öngörülemez ve öngörülemez zorlukların ele alınması, kolaylaştırıcının esnek ve yaratıcı olmasını gerektirir; bunlar, deneyimle ve zamanla geliştirilen yeterliliklerdir. Ayrıca kolaylaştırıcılar, bir zorluğun tanımını ve çeşitli zorlukları çözme seçeneklerine ilişkin kendi algılarını ve zihniyetlerini sorgulamaya davet edilir.

5. Etkiyi Değerlendirme ve Ölçme

5.1. Öğrenme Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Öğrenme çıktılarının değerlendirilmesine yönelik kavramsal çerçeve

“Öğrenme, bireyin yeni bilgi, beceri, tutum, deneyim ve temaslar edindiği, davranışta, karar vermede ve eylemde değişiklikler meydana getirdiği süreçtir.”² **Yaygın öğrenme**, örgün eğitim programının ötesinde çeşitli beceri ve yeterlilikleri geliştirmek için tasarlanmış planlı,



yapılandırılmış program ve kişisel ve sosyal eğitim süreçlerini ifade eder.

Öğretme, belirli bir kişisel veya mesleki hedefe ulaşma hedefiyle, öğrenme sırasında öğrenciye destek sağlama süreci olarak tanımlanır.

Öğrenme hedefleri, öğrencinin belirli bir eğitim faaliyetinin sonunda

ne öğrenmesinin beklendiğini açıklayan kısa ifadelerdir. *Bloom'un taksonomisi*³ (yukarıdaki şekle bakın), öğrenme sürecini, yani öğretmeyi planlama, organize etme ve değerlendirme sürecinde kullanılan genel kabul görmüş çerçevelerden biridir. **Öğrenme çıktıları beklenen sonuçlardır; öğrencinin** belirli bir eğitim faaliyetini tamamladıktan sonra neyi bilmesi, anlaması, yapması ve yapması gerektiğinin göstergeleridir.

Hedefler ile öğrenme çıktıları⁴ arasındaki ilişki sağdaki şekilde gösterilmektedir.

Değerlendirme, bir programın ne yaptığını

ve programın bunu ne kadar iyi yaptığını anlamak için yapılan sistematik bir süreçtir (aşağıdaki resme bakınız). Performansı/gelişmeyi ölçmek ve ilgili program için yeterli olabilecek kanıt türlerini, yani ilgili tarafları belirlemek için yapılır. Programın devam eden planlama, uygulama ve iyileştirme döngüsünün bir parçasını oluşturur. **Biçimlendirici değerlendirmeler** programın geliştirilmesi ve uygulanması sırasında gerçekleştirilir ve hedeflerimize en iyi şekilde nasıl

Learning goals	Learning outcomes
The lecturer's activities are key	The emphasis is on the activities of the participants
They describe learning intentions - planned	They describe the results of learning - achieved
The emphasis is on learning opportunities	The emphasis is on the application of what has been learned
They include an estimate of the amount that can be learned in a given amount of time	It requires flexible timing according to the defined quantity
They are formulated with verbal nouns - training, development, building	They are formulated with active verbs

²Nonaka I. (2000), Bilgi Yaratmayı Etkinleştirmek (G. von Krogh ve K. Ichijo ile birlikte), New York: Oxford University Press.

³Bloom, BS; Engelhart, MD; Furst, EJ; Tepesi, WH; Krathwohl, DR (1956). Eğitim hedeflerinin sınıflandırılması: Eğitim hedeflerinin sınıflandırılması. Cilt I: Bilişsel alan. New York: David McKay Şirketi.

⁴Simpson, E. (1972), Psikomotor alandaki eğitim hedefleri, cilt. 3, Washington, DC: Gryphon House, s. 25–30, ERIC ED010368, erişim tarihi: 3 Nisan 2018

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Program Stage	Before Program Begins	New Program	Established Program	Mature Program
Evaluation Type	Needs Assessment	Process / Implementation Evaluation	Outcome Evaluation	Impact Evaluation
Question Asked	To what extent is the need being met? What can be done to address this need?	Is the program operating as planned?	Is the program achieving its objectives?	What predicted and unpredicted impacts has the program had?

ulaşacağımız veya programımızı nasıl geliştireceğimiz konusunda rehberlik istiyorsak faydalıdır. **Özetleyici değerlendirmeler** programın tamamlanmasının ardından gerçekleştirilir, programın hedeflerine ne ölçüde ulaştığı sorusuna cevap verir ve şunlar olabilir: a) sonuç değerlendirmeleri (program katılımcılarındaki doğrudan sonuç olan kısa ve orta vadeli değişikliklerin ölçümleri) Yeni bilgi ve farkındalık, tutumlar, inançlar, sosyal normlar ve davranış değişiklikleri vb. gibi programın

sonuçları. (b) **etki değerlendirmeleri** (toplum/kuruluş/Çevre düzeyinde net etkileri veya programdan kaynaklanan uzun vadeli sonuçları ölçer) Öğrenme çıktıları değerlendirme **stratejileri**, doğrudan (öğrencilerin gerçek davranışlarının ölçüldüğü veya değerlendirildiği yer) veya dolaylı (anketleri, odak gruplarını ve program ve/veya öğrenme hedefleri hakkında izlenim veya görüş toplayan diğer etkinlikleri içeren) olarak sınıflandırılır. SOLO **taksonomisi** (*Gözlemlenen öğrenme çıktıları yapısı*)⁵ katılımcıların konuları anlamasında artan karmaşıklık düzeylerini tanımlayan bir modeldir; Katılımcıların çalışmalarını kalite açısından değerlendirmemizi sağlar.

"Bir Balkan Vizyonu" Çalıştayının öğrenme çıktıları değerlendirilmesi

Amaç:

Takdir Edici Araştırma yaklaşımıyla farklı kültürlerin olumlu yönlerini keşfedip takdir ederek Balkan gençleri arasında hoşgörü ve anlayışı geliştirmek.

Öğrenme hedefleri:

- Balkan kültürlerinin benzersiz güçlü yönlerini ve olumlu yönlerini tanımlayın ve takdir edin.
- Paylaşılan değerlere ve olumlu deneyimlere odaklanarak hoşgörü duygusunu geliştirin.
- Çeşitlilik içeren bir Balkan grubu içinde iletişim ve işbirliği becerilerini geliştirin.

• "Bir Balkan Vizyonu" çalıştayının planlanan öğrenme çıktıları

"Bir Balkan Vizyonu" çalıştayının sonunda katılımcı şunları **yapabilecekler**:

BİLGİ	YETENEKLER	TUTUMLAR
"Kültür"ün temel kavramlarını AÇIKLAYIN.	Diğer Balkan kültürlerini öğrenmeye istekli olduğunuzu GÖSTERİN	Diğer Balkan kültürlerini tanımak için bağımsız eylemlerde bulunmaya yönelik AÇIK yönelimi

⁵Biggs, JB.; Collis, KF. (1982). Öğrenme kalitesinin değerlendirilmesi: SOLO taksonomisi (gözlenen öğrenme sonucunun yapısı). Eğitim psikolojisi serisi. New York: Akademik Basın. ISBN 0120975505. OCLC 7813155.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Bulgar, Romen, Türk, Makedon, Yunan ve Sırp halkları arasında en yüksek düzeyde fikir birliğine varılan inançları, davranış kurallarını, gelenekleri ve ritüelleri TANIYIN.	Balkan kültürlerinin benzersiz güçlü yönlerinin ve olumlu yönlerinin tanınmasında işbirlikçi olarak ROL OYNAR	Diğer kültürlerin benzersiz güçlü yanlarını ve olumlu yönlerini dikkate alarak başkalarıyla ilişkilerinizi KURUN
Balkan halklarında sosyal uyumu, kimlik ve aidiyet duygusunu, düzen sistemini, sosyal ve ekonomik ilerlemeyi yaratan inançları, davranış kurallarını, gelenekleri ve ritüelleri TANIYIN.	"Kültür" terimini doğru şekilde KULLANIN.	Diğer kültürlerle ilişki kurmada hatalara dikkat çekmeyi KABUL EDİN
Balkan kültürlerinin zenginliğini ANLATIN	BİR GRUPTA/EKİPTE ÇALIŞMAK	Diğer kültürlerle ilişkinizi geliştirmede ilerlemenin sorumluluğunu KABUL EDİN
Kültürel çeşitliliğin özünü TANIMLAYIN	Diğer kültürlerin üyelerinin davranışlarını gözlemleyerek ÖĞRENİN.	Çalıştayın ve diğer katılımcıların sunumunu dikkatle DİNLEYİN
Ortak değerlere örnekler VERİN.	Kültürel çeşitliliğe saygı gösterilmesini sağlayan yönergeleri TAKİP EDİN	Kişinin kendi gelişimi için kültürel çeşitliliğe saygı duymanın önemini ANLAYIN
Balkan kültürlerinin önemli yönlerini TARTIŞIN	Davranışlarında ortak değerleri KULLANIN	Çalıştaylara AKTİF olarak katılırlar.
"Hoşgörü" kavramını AÇIKLAYIN.	Başkalarına karşı adil davranma ilkesini ezberleyerek faaliyetler YÜRÜTÜN	Hoşgörülü davranış ilkesiyle motivasyonuzu GÖSTERİN
İletişim kuran bir kişinin özelliklerini AÇIKLAYIN	"Aktif dinleme" tekniğini KULLANIN	Kişisel ve sosyal gelişim için diğer kültürlerin üyeleriyle iyi iletişim kurmanın önemini GÖRÜN
Kendi deneyiminden bir örnekle üç temel işbirliği biçimini (işbirliği, koordinasyon ve işbirliği) GÖSTERİN	Verilen duruma göre uygun bir iddialı iletişim tekniği SEÇİN	Kişisel ve toplumsal gelişim için ortak değerlere saygı duymanın önemini GÖRÜN
Aktif dinleme kavramını AÇIKLAYIN	Verilen duruma göre çatışmaları çözmek için uygun bir teknik SEÇİN	Etkili iletişimin temel ilke ve tekniklerindeki ustalığı ve uygulamayı, karşılıklı ilişkilerin uyumlu hale getirilmesindeki önemine uygun olarak DEĞERLENDİRİN
Diğer kültürleri öğrenerek kendinizi nasıl geliştireceğinizi ÖĞRENİN	İş arkadaşlarınızın bireysel avantajlarından yararlanmak için başarılı iletişimin uygun tekniğini KULLANIN	Kişisel iletişim becerilerinizi daha da geliştirmeniz için motivasyon SAĞLAYIN

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

• **Çalıştay öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi Planı "Balkan Vizyonu"**

Değerlendirme hedefleri	<ol style="list-style-type: none"> 1) Bir öğrenme tasarımı gerçekleştirmenin tatmin edici bir öğretim sağlayıp sağlamadığını, çalıştay hedeflerine ulaşmaya yardımcı olup olmadığını ve katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olup olmadığını belirleyin. 2) Çalıştayı katılımcıların öğrendiklerini uygulamalı becerilere ve ilgili bağlamlara aktarmalarına olanak sağlayıp sağlamadığını belirleyin 3) Karne senaryosunun ve öğrenme materyallerinin stajyerin özel ihtiyaçlarına entegre edilip edilmediğini belirleyin 4) Çalıştayı daha verimli hale getirilmesi için planlama ve yürütmede herhangi bir değişikliğin gerekli olup olmadığını belirleyin 	
Değerlendirme türü	Toplam değerlendirme	
Öğrenme çıktıları değerlendirme stratejisi	Dolaylı	
Değerlendirme tekniği	Öğrenme döngüsünün başında ve sonunda aynı anket. Not: Özellikle ilk anket "Bir Balkan Vizyonu" çalıştayının başında yürütülmektedir.	
Değerlendirme metriği	Diğer Balkan kültürlerinin üyelerine karşı hoşgörü ve anlayış geliştirme konusunda ilerleme kaydeden katılımcıların yüzdesi	
Başarı kriterleri	Katılımcıların en az %75'i ilerleme kaydetti	
Anket soruları	BEN.	1. Ait olduğunuz milli kültürün olumlu yönleri nelerdir?
		2. Balkan kültürlerinden duyularınızla hatırladıklarınız (örneğin Türk pazarlarının rengi, Yunan tapınaklarının uyumu, Sırp mutfağının kokuları, Bulgar veya Makedon müziğinin ritimleri, Romanya şehirlerinin saflığı vb.) ?
		3. Kültürünüz söz konusu olduğunda sizi en çok gururlandıran şey nedir?
	II.	4. Diğer Balkan kültürlerinin olumlu yönleri nelerdir?
		5. Diğer Balkan kültürlerinin hangi unsurları ülkenizdeki ulusal kültürü tamamlayabilir? (Cevap şu olabilir: Bilmiyorum.)
		6. Diğer kültürler söz konusu olduğunda nelerle ilgileniyorsunuz? (Cevap şu olabilir: Bu konuyla ilgilenmiyorum.)
	III:	7. Tüm Balkan kültürlerinde ortak olarak neyi seçerdim (cevap şu olabilir: Bunu düşünmedim.)?
		8. Diğer Balkan kültürlerinin hangi unsurları (özellikleri) ülkenizin kültürel ihtiyaçlarına uyarlanabilir? (Cevap şu olabilir: Bilmiyorum.)
		9. Deneyiminizi farklı kültürden, farklı dinden, farklı siyasi görüşten vb. biriyle paylaşın. (Cevap şu olabilir: Benim o deneyime sahip değilim.)
	IV.	10. Balkan kültürlerinin hangi olumlu yönlerini ülkenizin gelişimiyle ilişkilendiriyorsunuz? (Cevap şu olabilir: Bunu düşünmedim.)
		11. Balkan kültürlerinin hangi unsurları koordine edilebilir ve geliştirilebilir? (Cevap şu olabilir: Bilmiyorum.)
		12. Bütün Balkan halkları hangi değerlerin arkasında durmalı?

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Öğrenme çıktıları değerlendirme çerçevesi	<i>SOLO taksonomisi (Gözlemlenen öğrenme çıktılarının yapısı)</i>
--	---

Atölye öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi "Anlayış Köprüleri Kurmak"

Amaç:

Takdir Edici Araştırma yaklaşımıyla kültürel çeşitliliğin olumlu yönlerini keşfedip takdir ederek hoşgörü ve anlayışı geliştirmek.

Öğrenme hedefleri:

- Grup sunumları yoluyla gösterilen, farklı kültürlerin güçlü ve olumlu yönlerini belirlemek ve takdir etmek.
- Küçük grup tartışmalarında ortak değerlere ve deneyimlere odaklanarak hoşgörü duygusunu geliştirmek.
- Etkinliğin etkileşimli unsurları sırasında sergilenen, çok kültürlü bir grup içinde iletişim ve işbirliği becerilerini geliştirmek.

• “Anlayış Köprüleri Kurmak” çalıştayının planlanan öğrenme çıktıları

“Anlayış Köprüleri Kurmak” atölye çalışmasının tamamlanmasının ardından katılımcı şunları **yapabilecektir** :

BİLGİ	YETENEKLER	TUTUMLAR
Kültürel farklılıklara (kültürel duyarlılık) saygı duyma ihtiyacının özünü AÇIKLAYIN	Balkan kültürleri arasındaki benzerlik ve farklılıkları gözlemleyerek ÖĞRENİN (kültürel farkındalık oluşturun)	Sunulan içeriği DİKKATLİCE takip edin.
Kendi Kültürünüzün Avantajlarını Ve Dezavantajlarını BELİRTİN	Ait olduğunuz kültürün avantajlarını ve olumlu yönlerini ezberleyerek faaliyetler GERÇEKLEŞTİRİN	Başkalarıyla YAPICI OLARAK işbirliği yapın
Farklı (Balkan) kültürlerin avantajlarını ve olumlu yönlerini ÖZETLEYİN	Diğer Balkan kültürlerinin avantajlarını ve olumlu yönlerini ezberleyerek faaliyetler GERÇEKLEŞTİRİN	Diğer kültürlerin üyelerine düşünceli davranın ve onlara YARDIM EDİN
Balkan kültürlerinin ortak değerlerini ve deneyimlerini kendi sözlerinizle AÇIKLAYIN	Hoşgörülü davranışa ilişkin yönergeleri TAKİP EDİN	Diğer kültürlerin üyeleriyle AKTİF BİR ŞEKİLDE İLETİŞİME GEÇİN.
Ortak bir bakış açısı oluşturarak diğer kültürler hakkında BİLGİ EDİNİN.	Diğer kültürlerin üyelerini ortak bir bakış açısına doğru YÖNLENİN	Başka bakış açılarını ELE ALIN

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Hoşgörü kültürünün temel yönlerini kendi sözlerinizle AÇIKLAYIN	Eylemlerini ortak bir bakış açısı oluşturma kriterleriyle UYUMLU hale getirin	Belirlenen görevleri çözme çalışmalarını ANLAMLI OLARAK DÜZENLEYİN
Kültürlerarası iletişim kavramının temel yönlerini ANLAMAK	Kültürlerarası etkili iletişime ilişkin yönergeleri TAKİP EDİN	Ortak Değerleri DEĞERLENDİRİN
Etkili kültürlerarası iletişime ilişkin yeni bilgi koşullarında UYGULAYIN	Eylemlerinizi kültürlerarası iletişim kurallarına uygun olarak AYARLAYIN	Ortak Bir Bakış GELİŞTİRİN
Sözsüz iletişimin temel yönleri hakkındaki bilgiyi KULLANIN	Sözsüz iletişimin işaretlerini gözlemleyerek ÖĞRENİN.	Balkan kültürlerinin ortak unsurları hakkında kendi fikrinizi OLUŞTURUN

- **"Anlayış Köprüleri Kurmak" çalıştayının öğrenme çıktıları değerlendirme planı**
Madde 1.2.2'de tanımlanan değerlendirme planı, sunulan değerlendirme anketinin "Anlayış Köprüleri Kurmak" çalıştayının sonunda gerçekleştirilmesiyle tamamen uygulanmıştır.

Tematik WORLD CAFE öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi

Amaç:

Açık ve yapıcı diyalog yoluyla Türkiye, Romanya, Bulgaristan, Sırbistan, Yunanistan ve Makedonya'daki gençler arasında hoşgörüyü, kabulü ve anlayışı teşvik etmek.

Öğrenme hedefleri:

- Rehberli tartışmalar yoluyla birbirlerinin kültürel geçmişlerine ilişkin daha derin bir anlayış geliştirin.
- Farklı bakış açıları için kabul ve hoşgörü duygusunu geliştirin.
- Çok kültürlü bir ortamda iletişim ve işbirliği becerilerini geliştirin.

- **Tematik WORLD CAFE'nin planlanan öğrenme çıktıları**

Tematik WORLD CAFE'yi tamamladıktan sonra katılımcı şunları **yapabilecektir** :

BİLGİ	YETENEKLER	TUTUMLAR
"Derin" kültür ile "yüze" kültür arasındaki farkı ANLAYIN	Balkan kültürleri arasındaki benzerlik ve farklılıkları gözlemleyerek ÖĞRENİN (kültürel farkındalık oluşturun)	Sunulan içerikleri DİKKATLİCE takip edin
Bir kültürün sürekliliği sürdürme ve bir grup insanın orijinal benliğine, kimliğine ve değerlerine sadık kalmasını sağlama yeteneğini kendi sözlerinizle AÇIKLAYIN	Diğer Balkan kültürlerini tanıma isteğini GÖSTERİN	Balkan kültürlerinin ortak unsurları hakkında kendi görüşünüzü OLUŞTURUN
Tarihsel olanlar da dahil olmak üzere kültürünüzün gelişimindeki temel	Balkan kültürlerinin benzersiz güçlü yönlerinin ve olumlu yönlerinin	Diğer kültürlerin üyelerine düşünceli davranır ve onlara YARDIM EDİN

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

faktörleri kendi sözlerinizle AÇIKLAYIN	tanınmasında işbirlikçilerin ROLÜNÜ OYNAYIN	
Balkan kültürlerinin gelişiminde tarihi faktörlerin etkisini ÖZETLEYİN	"Kültür" teriminin unsurlarını doğru şekilde KULLANIN	Diğer kültürlerin üyeleriyle AKTİF OLARAK BAĞLANTI KURUN
Balkanlar'daki kültürel çeşitliliği ANALİZ EDİN	Bir grupta/ekte çalışma uygulamaları TAKİP EDİN	Diğer bakış açılarını KABUL EDİN
"Hoşgörü" kavramı hakkındaki bilgiyi KULLANIN	Hoşgörülü davranışla ilgili talimatları TAKİP EDİN	Belirlenen görevleri çözme çalışmalarını ANLAMLI OLARAK DÜZENLEYİN
Balkan kültürlerinin önemli yönlerini TARTIŞIN	Eylemlerini ortak bir bakış açısı oluşturma kriterleriyle UYUMLU hale getirir	Ortak Değerleri DEĞERLENDİRİN
Kültürlerarası iletişim kavramının temel yönlerini ANLAYIN	Etkili kültürlerarası iletişim talimatlarını TAKİP EDİN	Ortak Bir Bakış GELİŞTİRİN
Etkili kültürlerarası iletişime ilişkin yeni bilgi koşullarında UYGULAYIN	Eylemlerini kültürlerarası iletişim kurallarına göre AYARLAYIN	Balkan kültürlerinin ortak unsurları hakkında kendi görüşünü OLUŞTURUN
Sözsüz iletişimin temel yönleri hakkındaki bilgiyi KULLANIN	Sözsüz iletişimin işaretlerini gözlemleyerek ÖĞRENİN	Başkalarıyla YAPICI OLARAK işbirliği yapın

- **Tematik WORLD CAFE'nin öğrenme çıktıları için değerlendirme planı**

Sunulan değerlendirme anketinin tematik WORD CAFE'nin başlangıcında gerçekleştirilmesi gerçeğiyle, madde 1.2.2'de tanımlanan değerlendirme planı tamamen uygulanmıştır.

Atölye öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi "Komik Balkanlar"

Amaç:

Mizah ve komedi yoluyla Balkan gençleri arasında kültürel anlayış ve bağlantıyı teşvik etmek.

Öğrenme hedefleri:

- Katılımcılar, mizahi ifadeler aracılığıyla çeşitli Balkan ülkelerinin kültürel nüanslarını, geleneklerini ve geleneklerini tanıyacak ve tanımlayacaklar.
- Kültürlerarası Empati Geliştirin: Katılımcılar farklı kültürel bakış açılarını anlayıp takdir ederek empati geliştireceklerdir.

- **“Komik Balkanlar” çalıştayının planlanan öğrenme çıktıları**

“Komik Balkanlar” atölyesinin tamamlanmasının ardından katılımcı şunları **yapabilecekler** :

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

BİLGİ	YETENEKLER	TUTUMLAR
Diğer Balkan kültürlerini karakterize eden inançları, davranış kurallarını, gelenekleri ve ritüelleri TANIYIN	Balkan kültürleri arasındaki benzerlik ve farklılıkları gözlemleyerek ÖĞRENİN (kültürel farkındalık oluşturur)	Sunulan içeriği DİKKATLİCE takip edin.
Balkan halklarının çeşitli gelenek ve göreneklerinin derin anlamını ANLAYIN	Diğer Balkan kültürlerinin faydalarını ve olumlu yönlerini ezberleyerek faaliyetler YÜRÜTÜN	Başkalarıyla YAPICI OLARAK işbirliği yapın
Balkan kültürlerinin ortak değerlerini ANLAYIN	Diğer Balkan kültürlerini öğrenmeye istekli olduğunuzu GÖSTERİN	Diğer kültürlerin üyelerine düşünceli davranır ve onlara YARDIM EDİN
Ortak bir bakış açısı tasarlamak için diğer kültürlere ilişkin bilgileri KULLANIN	Hoşgörülü davranışa ilişkin yönergeleri TAKİP EDİN	Diğer kültürlerin üyeleriyle AKTİF OLARAK BAĞLANTI KURUN
Kültürel farklılıklara (kültürel duyarlılık) saygı duyma ihtiyacının özünü AÇIKLAYIN	Diğer kültürlerin üyelerini ortak bir bakış açısı GELİŞTİRİN	Diğer bakış açılarını KABUL EDİN
Farklı (Balkan) kültürlerin avantajlarını ve olumlu yönlerini ÖZETLEYİN	Eylemlerini ortak bir bakış açısı oluşturma kriterleriyle UYUMLU hale getirin	Belirlenen görevleri çözme çalışmalarını ANLAMLI OLARAK DÜZENLEYİN

- Atölye öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi Planı “Komik Balkanlar”

Madde 1.2.2'de tanımlanan değerlendirme planı tamamen uygulanmıştır, ancak sunulan değerlendirme araştırması "Komik Balkanlar" çalışmasının sonunda gerçekleştirilmiştir.

5.2. KENDİNİ DÜŞÜNME VE KATILIMCI GERİ BİLDİRİMİ

Kendini yansıtma ve geri bildirim için kavramsal çerçeve

Kendini yansıtma	Kendisiyle iç iletişim süreci. Birisi işi üzerinde düşünmek için zaman ayırdığında, bilgi, beceri ve yeteneklerde ilerlemeye yol açan nedenleri, bunun nereden geldiğini, öğrenme sonucunun kendisi için ne anlama geldiğini, kendisi için etkili olup olmadığını ve ne yapacağını analiz eder. bu konuda yapabilir. . Hayatında - kişisel veya profesyonel olarak - ilerleme kaydetmek isteyen herkes, öz değerlendirmeden yararlanabilir. a) 'eylem halinde düşünmek' ve b) 'eylem hakkında düşünmek' şeklinde öz yansıtma vardır. Eylemde öz-düşünüm, ne düşündüğümüzün, hissettiğimizin ve yaptığımızın farkına vardığımız bir duruma dahil olduğumuzda ortaya çıkar. Kendini yansıtma, kişisel hedef ve beklentileri yansıtan kriterlere dayanmalıdır. Bu, öğrencinin veya öğretim görevlisinin, öğrenmeden
-------------------------	--











Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

	değerlendirmeye kadar sürecin bir parçası haline getirerek iyi çalışmanın ne olduğunu kendisinin tanımladığı anlamına gelir.
Geri bildirim	Etkilenenlerin çabalarına katılımcıların tepkisi veya görüşü olarak tanımlanır. Kendini yansıtma gibi, kişisel gelişimde rotayı değiştirmek için yararlı bir unsurdur. Aradaki fark, burada bir meslektaş veya öğretim görevlisi gibi başka bir kişinin resmi olmayan, resmi, biçimlendirici veya özetleyici olabilen geri bildirim vermesidir. Zamanında, doğru, somut ve etkili olmalı ki gözlemlenen hatalardan ve başarılarından ders çıkarabilsin. Geri bildirim, öğrenmeyi motive etmek ve izlemek için önemli bir araçtır. Geri bildirimi günlük veya haftalık rutininize entegre etmek, onu kişisel öğrenme sürecinizin bir parçası haline getirir. İster veriyor ister alıyor olalım, etkili bir şekilde geri bildirim vermek ve almak için belirli beceriler gereklidir.
İki tür kendini yansıtma ve geri bildirim	Geri bildirim ve öz yansıtma iki türe ayrılabilir: iç ve dış. İçsel geri bildirim ve öz yansıtma, kişinin kişisel performansı hakkındaki algılarına, duygularına ve yargılarına dayanır. Dış geribildirim ve öz değerlendirme, akranlar, mentorlar veya uzmanlar gibi diğer kişilerin bilgi, görüş ve önerilerine dayanır. Her iki geri bildirim ve öz değerlendirme türü de değerli ve tamamlayıcıdır çünkü kişisel performansa ilişkin farklı bakış açıları ve içgörüler sağlayabilirler.
Kendini yansıtma ve geri bildirim avantajları	Öğrenmenin en önemli ilkeleri, çünkü öğrenci özerkliğini, bağımsız öğrenmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi vurgularlar. Kişisel farkındalığı, öz yeterliliği ve öz düzenlemeyi artırarak kişisel performansı artırır. Kişisel farkındalık, kişinin duygularını, düşüncelerini ve davranışlarını ve bunların sonuçlarını nasıl etkilediğini tanıma yeteneğidir. Öz-yeterlik, kişinin kişisel hedeflere ulaşma konusunda kendi yeteneklerine olan inancıdır. Öz-düzenleme, kişinin dürtülerini, duygularını ve eylemlerini kontrol etme ve bunları kendi değerleri ve standartlarıyla uyumlu hale getirme yeteneğidir. Geri bildirim olarak ve öz değerlendirme yaparak bu beceriler geliştirilir ve kişisel performans artar.
Kendini yansıtma ve geri bildirim kaynakları	Öz değerlendirme, akran geri bildirimi, mentor geri bildirimi veya uzman geri bildirimi gibi çeşitli kaynaklardan gelirler. Kişinin kendi performansını değerlendirmek ve güçlü yönlerini ve geliştirilecek alanlarını belirlemek için günlükler, kontrol listeleri, değerlendirme listeleri veya sınavlar gibi araçlar kullanılır. Benzer hedefleri veya ilgi alanlarını paylaşan meslektaşlarla, sınıf arkadaşlarıyla veya arkadaşlarla geri bildirim paylaşmak da yararlı olabilir. Ayrıca alanda daha fazla deneyime sahip bir mentor, koç veya öğretmenden tavsiye alınabilir. Veya alanında yüksek standartlara ve güvenilirliğe sahip, nesnel ve eleştirel geri bildirim sunabilen uzmanlardan geri bildirim alınabilir.
Kendini yansıtma ve geri bildirim stratejileri	Geri bildirim ve öz değerlendirmenin etkili kullanımı, hedeflerin, standartların, değerlerin ve geri bildirim kaynaklarının belirlenmesi yoluyla planlamayı içerir. Bir görev veya proje üzerinde çalışırken performansınızı izleyin ve geri bildirim toplayın. Bir görevi veya projeyi tamamladıktan sonra performansınızı gözden geçirin ve nelerin iyi gittiğini, nelerin geliştirilebileceğini düşünün. Hedeflerin, standartların, değerlerin veya geri bildirim kaynaklarının gözden geçirilmesi veya strateji veya davranışların

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

	değiştirilmesi gibi performansı iyileştirmek için gerçekleştirilecek eylemler belirlenir.
Öz değerlendirme ve geri bildirim zorlukları	Mevcut ruh halimize bağlı olarak performansımızı abartma veya küçümseme eğiliminde olduğumuzda veya geri bildirim olumlu veya olumsuz yönlerine odaklandığımızda. Kişisel beklentiler, tercihler veya inançlarla çelişen geri bildirimleri kabul etmekte zorluk çektiğimizde. Tutarsız, belirsiz veya çelişkili geri bildirimleri yorumlamakta veya entegre etmekte zorluk yaşadığımızda. Ayrıca çok sık, çok fazla veya çok karmaşık geri bildirimlerle boğulduğumuzda. Bu engellerin üstesinden gelmek için geri bildirim ve öz değerlendirme konusunda açık fikirli ve esnek kalmak önemlidir.

SOLO taksonomisine dayalı öğrenme çıktılarının öz yansıması

SOLO (Gözlemlenen Öğrenme Çıktılarının Yapısı) taksonomisi⁶				
- Katılımcıların düşünme ve öğrenmelerini ilerletmek için kullanabilecekleri yapılandırılmış				
Prestructural	Unistructural	Multistructural	Relational	Extended abstract
				
Learning outcomes show unconnected information and no organisation.	Learning outcomes show simple connections but importance is not noted.	Learning outcomes show connections are made but significance to overall meaning is missing.	Learning outcomes show connections are made and parts are synthesised with the overall meaning.	Learning outcomes go beyond the subject and make links to other concepts – generalising, predicting, evaluating.
No idea	One idea	Many ideas	Related ideas	Extended ideas
				
bir çerçeve -				
<i>SOLO seviyeleri, semboller ve el şarkıları⁷</i>				
Anlama seviyeleri	SOLO taksonomisi, taksonominin her seviyesinde bilginin entegre edildiği beş anlama performansı seviyesine bölünmüştür. Öz-yeterlik düzeyleri düşükten (yapısal öncesi) yüksekte (genişletilmiş özet) kadar değişir. SOLO			

⁶John Biggs ve Kevin Collins (1982), SOLO (Gözlemlenen Öğrenme Sonuçlarının Yapısı) taksonomisini, bir öğrencinin farklı konuları öğrenirken veya görevlerde uzmanlaşırken karmaşıklık içinde nasıl arttığını tanımlamanın sistematik bir yolu olarak geliştirdi. SOLO Taksonomisi, Yüzeysel düzey, Derin düzey ve Kavramsal düzey olmak üzere üç anlama düzeyi için basit, güvenilir ve sağlam bir model sağlar (Biggs ve Collis 1982).

⁷Kaynak: <https://www.teachingtimes.com/building-students-reflective-skills-with-solo-taxonomy/>

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

<p>taksonomisi hiyerarşiktir ve her aşama bir öncekini içerir ve ona bir şeyler ekler:</p>
<p>YALNIZ 1: <u>Yapısal öncesi düzey</u> - İlgisiz bilgi parçaları ediniyorum. Konuyla ilgili hiçbir fikrim yok, alakasız bilgi kullanıyorum ve/veya konuyu tamamen kaçıyorum. Anahtar Kelimeler: Başarısızım; Bilmiyorum; Asıl noktayı kaçıyorum. Örnek: "Kültür teriminden ne anlıyorsunuz?" gibi bir soruya "Bilmiyorum" cevabını veriyorum.</p>
<p>YALNIZ 2: <u>Tek yapısal düzey</u> – Bir konunun, konunun veya görevin yalnızca bir önemli yönüyle ilgilenebilirim. Basit ve açık bağlantılar kurabiliyorum ancak aldığım bilginin daha geniş anlamda önemini anlamıyorum. Anahtar kelimeler: tanımlamak, tanımlamak, adlandırmak, etiketlemek, basit talimatları takip etmek, takip etmek, çoğaltmak, bulmak, saymak, düzenlemek, tanımak, bulmak. Örnek: "Kültür denilince ne anlıyorsunuz?" sorusuna "Halk müziği" cevabını veriyorum.</p>
<p>SOLO 3: <u>Çoklu Düzey</u> – Bir konunun, konunun veya görevin çeşitli yönlerini anlıyorum, ancak bunların birbirleriyle ve bütünlükle olan ilişkileri ayrı kalıyor. Fikirleri ve kavramları bir konu etrafında birleştirmem, onları bağımsız olarak ele alırım. Anahtar kelimeler: tanımla, belirt, tamamla, devam et, birleştir, hesapla. Örnek: "Kültür denilince ne anlıyorsunuz?" sorusuna "İnsanın eseriyle yarattığı maddi ve manevi herşeydir" diye cevap veriyorum. Kendine has bir yaratıcı ve üreme boyutu var"</p>
<p>YALNIZ 4: <u>İlişkisel Düzey</u> - Çeşitli yönler arasındaki ilişkileri ve bunların bir bütüne nasıl uyum sağlayabileceğini anlayabiliyorum. Konuyu anlayarak cevap veriyorum ve tüm parçaları bir araya getirebiliyorum. Anahtar kelimeler: sıralama, sınıflandırma, karşılaştırma ve karşıtlık, açıklama (neden-sonuç), benzetme oluşturma, organize etme, farklılaştırma, sorgulama, ilişkilendirme, uygulama, tanımlama. Örnek: "Kültür denince ne anlıyorsunuz?" sorusuna şöyle cevap veriyorum: "Kültür, karmaşık bir sosyal olgudur ve insanın doğa, toplum ve düşüncedeki maddi ve manevi tüm değerlerini kapsayan çok geniş bir kavramdır. " Sosyal bir olgu olarak birçok farklı bileşeni içerir: 1) maddi ve manevi kültürel varlıkların yaratılması, yaratılması ve üretilmesiyle ilgilidir; 2) Bir aktarım süreci var, iletişim yani iletişim, kültürel varlıkların erişilebilir hale getirilmesi gerekiyor; 3) kültürel değerlerin kabulü, kabulü süreci veya seçme veya reddetme süreci."</p>
<p>SOLO 5: <u>Genişletilmiş Soyut Düzey</u> - Yalnızca belirli bir konu alanı içinde değil, onun ötesinde de bağlantılar kurabilirim. Bir yapıyı verilenin ötesinde genelleşirebiliyorum, bir yapıyı birçok farklı açıdan algılayabiliyorum ve fikirleri yeni alanlara taşıyabiliyorum. Genelleme, hipotez kurma, eleştirme veya teorileştirme yeteneğine sahibim. Anahtar kelimeler: genelleme, tahmin etme, değerlendirme, düşünme, hipotez oluşturma, teorileştirme, yaratma, kanıtlama, gerekçelendirme, tartışma, derleme, önceliklendirme, tasarlama, oluşturma, raporlama, açıklama, uygulama, analiz etme. Örnek: "Kültür denince ne anlıyorsunuz?" sorusuna şöyle cevap veriyorum: "Kültür, karmaşık bir sosyal olgudur ve insanın doğa, toplum ve düşüncedeki maddi ve manevi tüm değerlerini kapsayan çok geniş bir kavramdır. " Toplumsal bir</p>

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

	<p>olgu olarak pek çok farklı bileşen ve işlevi bünyesinde barındırmaktadır: 1) Maddi ve manevi kültürel varlıkların yaratılması, yaratılması ve üretilmesiyle ilgilidir; 2) Bir aktarım süreci var, iletişim yani iletişim, kültürel varlıkların erişilebilir hale getirilmesi gerekiyor; 3) kültürel değerlerin kabulü, kabulü veya seçme veya reddetme süreci. Kültürün temel işlevlerinden biri de kültürel mal ve değerlerin bireylere ve gruplara kuşaktan kuşağa, kuşaktan kuşağa aktarılmasıdır. Kültürün gelişimi aşağıdakilerden etkilenir: İnsanın biyolojik ihtiyaçları ve dürtüleri, psikolojik süreçler ve temel insan özellikleri (dik duruş, ses aygıtı ve fiziksel ve sosyal çevre. Kültürdeki farklılıklar şunlardan kaynaklanır: kültürel değişkenlik, kültürel görelilik, çevredeki farklılıklar) ve insanın yaratıcılığı ve yeni bir kültürü özümseyip genişletme yeteneği"</p>
<p>SOLO taksonomisi neden faydalıdır?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Katılımcının/öğretmenin öğrenmelerinin bir sonraki düzeyinin ne olduğu hakkında anlamlı bir şekilde düşünmesine yardımcı olur. • Öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından birlikte kullanılmaktadır. • Etkin başarı kriterlerinin belirlenmesine ve uygulanmasına olanak sağlar. • Öğrenme çıktıları için sunum ve geri bildirim sunar. • Öğrenciler yaptıkları her şeyin nedenlerini anlarlar ve iyileştirmelerin kendi stratejilerinin bir sonucu olduğunu anlarlar. • Derin ve yüzeysel anlayış arasındaki farkı göstererek öğrencilerin bu spektrumda nerede olduklarını ve ilerlemek için ne yapmaları gerektiğini anlamalarına yardımcı olur.
<p>SOLO taksonomisine dayalı öz değerlendirme için iyi bir araç</p>	<p>"Yapabilirim" ifadesi, SOLO taksonomisine dayanan etkili öz değerlendirmeyi kullanmak için yaygın olarak kabul edilen bir araçtır. Bu bağlamda bu ifade şu anlama gelir: "Kişisel gelişimimin farkındayım ve bilgi, beceri ve deneyimlerimi, refahımı iyileştirmenin ve zorluklarla yüzleşmenin bir yolu olarak düşünüyorum." Bu ifadeyi buna bağlıyorum çünkü sık sık çalışma alışkanlıklarınızı geliştirmek için neler yapabileceğimi düşünüyorum. İyi uygulandığında "yapabilirim" ifadeleri ne öğrendiğimi, neden önemli olduğunu, nasıl öğreneceğimi ve öğrendiğimi göstermek için ne yapmam gerektiğini anlamama yardımcı olur. Bu ifadeler aynı zamanda dünden, bugüne ve yarına öğrenilenleri birbirine bağlayarak öğrenmenin ilerlemesini de aktarır. Son olarak, "yapabilirim" ifadeleri öğrenmemle ilgili üç soruyu yanıtlamamı sağlayarak ilerlememi daha iyi değerlendirmemi sağlıyor: 1. Nereye gitmem gerekiyor? 2. Şimdi neredeyim? 3. Gitmem gereken yer ile şu anda bulunduğum yer arasındaki boşluğu doldurmak için ne yapmam gerekiyor? "Yapabilirim" ifadesi örneği: Kendi kelimelerimle diğer Balkan kültürleri arasındaki farkı açıklayabilirim.</p>

Atölye/Word Cafe'nin liderlik kalitesi ve kolaylaştırılmasına ilişkin katılımcılardan geri bildirim

İyi atölye yönetimi, düşünmeyi ve tartışmayı teşvik etme, herkesin rahat hissetmesini sağlama, katılma ve fikirlerini paylaşma ve aynı zamanda her şeyin programa uygun ve zamanında olmasını sağlama yeteneğidir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Liderlik kalitesinin ölçülmesi çalıştığınız en önemli ölçümlerinden biri ve katılımcılarımızdan geri bildirim almalarını istiyoruz. Sorulan sorular aşağıdakileri içermektedir:

- Atölye lideriniz atölyeyi sorunsuz ve zamanında yürüttü mü?
- 10'u mükemmel olmak üzere 1'den 10'a kadar bir ölçekte, kolaylaştırıcınızın çalıştığınız ilgi çekici ve ilgi çekici hale getirme becerilerini nasıl değerlendirirsiniz?
- Atölye çalışmasının daha iyi yürütülmesi için kolaylaştırıcınızla hangi tavsiyeleri paylaşmak istersiniz?
- Çalıştayda en çok neyi beğendiniz?

Katılımcılardan geri bildirimler, yani bu sorulara verdikleri yanıtlar genellikle anket yoluyla alınır.

5.3. UZUN VADELİ DEĞERLENDİRME ÖĞRENME ÇIKTILARI

Öğrenme çıktılarının uzun vadeli değerlendirilmesi için kavramsal çerçeve

Darbe	Bir şeyin, özellikle de yeni bir şeyin, bir durum, kişi, belirli bir varlık veya çevre üzerinde yarattığı belirgin etki olarak tanımlanır. Çok boyutlu bir kavramdır. "Etki değerlendirme sürecinde etki terimi, belirli bir politika seçeneğinin/müdahalenin uygulanması ve uygulanması sonucunda meydana gelmesi beklenen tüm değişiklikleri ifade eder. Bu tür etkiler farklı zaman dilimlerinde ortaya çıkabilir, farklı aktörleri etkileyebilir ve konuyla ilgili olabilir. farklı düzeylerde (yerel, bölgesel, ulusal ve AB). Değerlendirme bağlamında etki, uzun vadede meydana gelen belirli bir müdahaleyle ilişkili değişiklikleri ifade eder." ⁸
Etki türleri	Etkinin kasıtlı veya kasıtsız, olumlu veya olumsuz olduğu kabul edilir. Özel bir anlamda öngörülebilir veya öngörülemez olabilir. Amaçlanan etkiler her zaman olumludur.
Etkinin boyutları	1) <i>Uygulama</i> – Projeksiyon; Prospektif; Retrospektif. 2) <i>Kapsam</i> – Spesifik, önceden tanımlanmış, bilinebilir; Tanımsız, beklenmedik, bilinmeyen; 3) <i>Konu ve değişim düzeyi</i> – a) Konu veya birim: Birey, Hanehalkı, Topluluk grubu, Ağ, Kurum, Nüfus, Sektör, Politika, Çevre. B) Düzey: Yerel, Eyalet/il, Ulusal, Bölgesel, Kıtasal Küresel 4) <i>Ayrılma derecesi</i> - Doğrudan ve oldukça kesin; Doğrudan ama belirsiz; İlman; Uzak ve belirsiz. 5) <i>Değişimin acilliği, hızı ve dayanıklılığı</i> – a) Zaman dilimleri: Anında ila kısa vadeli değişim, Mevsimsel, Kısa ila orta vadeli, Orta ila uzun vadeli, Uzun vadeli, b) Kalıcılık: Geri döndürülemez, Geri döndürülebilir /değiştirilebilir, Daha dayanıklı ama yine de geri döndürülebilir. 6) <i>Faydaların homojenliği</i> - Ağırlıklı olarak tek tip faydalar, Değişken faydalar, Rakip faydalar.

⁸Avrupa Komisyonu'nun Resmi Etki Tanımı, <https://youmatter.world/en/definition/impact-definition/>

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Etki ve sonuç	Etki ve sonuç, programların, politikaların ve müdahalelerin değerlendirilmesinde birbiriyle ilişkili ancak farklı iki kavramdır. Sonuç, bir programın veya müdahalenin anlık veya kısa vadeli sonuçlarını ifade eder. Spesifik, kolayca tanımlanan sonuçlara veya sonuçlara bakar. Etki ise programın veya müdahalenin uzun vadeli etkilerini, yani sonuç olarak ortaya çıkan değişiklikleri veya farklılıkları ifade eder. Etki genellikle sağlık sonuçlarında veya istihdam yaratılmasında iyileşmeler gibi hedef kullanıcılar veya paydaşlar için faydalar veya sonuçlar açısından ifade edilir. Esas itibarıyla etki, bir sonucun daha geniş kapsamlı, uzun vadeli etkisidir.
Sürdürülebilirlik ve etki	Etki kavramı sürdürülebilirlik bağlamında özellikle önemlidir; çünkü eylemlerimizin ve kararlarımızın doğal dünya ve bu dünyada yaşayan topluluklar üzerindeki uzun vadeli etkilerini dikkate alma ihtiyacını vurgulamaktadır. Bu, gelecek nesiller üzerindeki etkinin yanı sıra yerel ve ulusal kurumlar veya uluslararası kurumlar, ekosistemler vb. gibi küresel sistemler üzerindeki etkiyi de içerebilir.
Atölye çalışmaları ve World Cafe'nin etki çerçevesi	"Komşunlarla Tanışın 2" proje bölümleri kapsamında gerçekleştirilen atölye çalışmaları ve World Cafe'nin etkisi, uygulayıcılarının çalışmalarının gençlere kültürlerarası anlayış ve çeşitliliğin kabulü konusunda eğitim konusunda destek sağlanmasına etkisi

Elde edilen öğrenme çıktılarının etkisinin değerlendirilmesi

Etki değerlendirmesinin amaçları	<ul style="list-style-type: none"> • Uygulanan faaliyetlerin temel etkileri hakkında karar vericilere bilgi sağlamak • Öğrenilen dersleri yeni proje süreçlerine dahil edin
Ölçüm hususlarını içeren etki değerlendirme çerçevesi	<p><i>(1) Uygulama</i> - Etki kavramı, müdahalenin etkilerini ölçmek ve bunu sonraki proje döngülerinde ayarlamak amacıyla geriye dönük olarak uygulanır. Ölçümün varsayılan yönü - Soru sormak. Örneğin: Geçtiğimiz dönemde diğer Balkan kültürlerine mensup kişilerle temaslarınızı genişlettiniz mi? Artık diğer kültürlerin üyeleriyle daha yakın bağ kurduğunuzu düşünüyor musunuz? Akran eğitimcileri olarak, kültürlerarası anlayış ve çeşitliliğe saygı konusundaki becerilerinizi şu ana kadar resmi veya gayri resmi bir şekilde uyguladınız mı?</p>

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Kuruluşunuzda mevcut kültür politikalarının iyileştirilmesi ihtiyacını tartıştınız mı?	
<i>(2) Kapsam</i> – Önceden tanımlanmış değişkenlerle sınırlı olmayan geniş bir etki değerlendirilir. Tahmin edilemeyen değişkenler de dahil olmak üzere, birçok değişikliğin yararlı bir karara varmak için anlamlı olduğu (ve ölçülmesi mümkün olduğu) kabul edilir. Ölçmenin örtülü yönü: Çıkarım modu - Tümevarım yöntemleri kullanılır.	
<i>(3) Konu ve değişimin düzeyi</i>	Değişiklik konusu: Katılımcı; Yerel gençlik grubu; STK'lar; Proje ortakları ağı. Ölçümün varsayılan yönü - Ölçü birimleri: Katılımcı; organizasyon; ağı. Değişim düzeyi: Yerel. Varsayılan ölçüm yönü - Ölçü birimi: Yerel öz yönetim birimi
<i>(4) Müdahale ve etki arasındaki ayırım derecesi</i> – Orta. Örneğin. a) Katılımcıların kültürlerarası farkındalığının güçlendirilmesi, diğer kültürlerin üyeleriyle tanışma motivasyonlarını artıracak ve bu da yeni temaslara yol açacaktır. Yeni temaslar, dünyadaki diğer kültürlerin üyeleriyle daha derin bağlantılar kurulmasına yol açacaktır. b) Katılımcıların kültürlerarası farkındalığının güçlendirilmesi - akran eğitimcileri onları, yeteneklerini diğer genç gruplarına uygulayacakları bazı projeler yaratmaya veya bu projelere katılmaya yönlendirecektir. Ayrıca akranlarıyla resmi olmayan temaslarda kültürlerarası farkındalıklarını güçlendirecek eylemlerde bulunacaklar. c) Her iki katılımcı grubunun kültürlerarası farkındalığının güçlendirilmesi, yerel düzeyde güncel kültür politikalarını takip etme motivasyonlarını artıracaktır. Kuruluşun üyeleri olarak bu politikaların iyileştirilmesine yönelik öneriler oluşturabilir ve yerel karar vericilerle uygun girişimleri başlatabilirler. Ölçümün örtülü yönü - Kafa karıştırıcı faktörlerin kapsamı, nedensel iddiaların gücü ve alternatif açıklamaların değerlendirilmesi	
<i>(5) Değişimin acilliği, hızı ve kalıcılığı</i>	Zaman çerçevesi: Uzun vadeli. Ölçmenin örtülü yönü: Ölçme sıklığı - Ölçüm, müdahaleden bir yıl sonra yılda bir kez yapılır. Dayanıklılık: Geri döndürülemez. Eğitimsel değişiklikler geri dönüşü olmayan değişikliklerdir.
<i>(6) Faydaların homojenliği</i> – Değişken faydalar. Akran eğitimcisi olarak yetiştirilecek 18-30 yaş arası gençlerden oluşan gruba yönelik bir tür fayda beklenmektedir; kültürlerarası anlayış ve farklılıklara saygı konusunda temel düzeyde eğitim alacak 18-25 yaş grubundaki gençlere ise farklı bir fayda sağlanması bekleniyor. Ölçümün varsayılan yönü: Dökümün kapsamı - Kursiyer grupları.	

6. Etik Unsurlar

6.1. Kültürel Duyarlılık

Çok sayıda kültürlerarası gençlik çalışmasını içeren program olan Erasmus+'da, kültürel duyarlılık, anlamlı bağlantıları güçlendirmenin ve kalıpyargıları ortadan kaldırmanın temelini oluşturuyor. Farklı geçmişlere sahip bireylere mercekte yaklaşılıyor ve onlarla etkileşime geçiyoruz. Her katılımcının kültürel kimliğinin zenginliğini kabul ederek işbirliğine dayalı ve saygılı bir ortamın önünü açıyoruz.

Kültürel duyarlılık, uluslararası bir gençlik grubu içinde mevcut olan farklı kültürlerin tanınmasını, takdir edilmesini ve değer verilmesini içerir. Bu yalnızca yapılacaklar listesindeki bir onay kutusu değil, her bireyin dünya görüşünü şekillendiren karmaşık inanç, gelenek ve norm örgüsünü anlamaya yönelik sürekli bir taahhüttür.

Kültürlerarası etkileşimler kültürel duyarlılıkla yaklaşıldığında dönüştürücü olabilir. Mesele farklılıkları silmek değil, farklı kültürleri birbirine bağlayan köprüler kurmaktır. Bu tanım, her katılımcının duyulduğunu, görüldüğünü ve saygı duyulduğunu hissettiği bir atmosferi teşvik ederek gençlik çalışanlarının kültürel duyarlılığın elçileri olmalarına zemin hazırlıyor.

Balkan bölgesindeki gençlerle çalışmak

Balkanlar'daki uluslararası genç gruplarıyla çalışırken, katılımcıların farklı kültürel geçmişlerini ve hassasiyetlerini göz önünde bulundurmak önemlidir. Bu, aşağıdakilerin farkında olmayı içerir:

- ***İletişim tarzlarındaki farklılıklar***: Farklı kültürlerden gençler, farklı düzeyde doğrudanlık veya sözlü olmayan ipuçlarının farklı yorumlanması gibi farklı iletişim tarzlarına sahip olabilirler. Sabırlı ve anlayışlı olmak ve birinin kültürel geçmişine dayanarak ne demek istediği hakkında varsayımlarda bulunmaktan kaçınmak önemlidir.
- ***Dini inanç farklılıkları***: Balkanlar, dini inanç çeşitliliğinin çok zengin olduğu bir bölgedir. Tüm dinlere saygılı olmak ve ayrımcı veya saldırgan ifadelerden kaçınmak önemlidir.
- ***Siyasi görüş farklılıkları***: Balkanlar'ın karmaşık bir siyasi tarihi vardır ve gençler bazı siyasi konularda güçlü duygulara sahip olabilirler. Tüm katılımcıların görüşlerini ifade edebilecekleri güvenli bir alan yaratmak ve bölücü ya da üzücü olabilecek tartışmalara girmekten kaçınmak önemlidir.

Kültürel Farklılıkları Anlamak

Kültürel farklılıklar çeşitlilik dokusunu dokuyan ipliklerdir. Her katılımcı, gençlik grubunun canlı mozağine katkıda bulunan benzersiz bir dizi gelenek, inanç ve uygulamayı beraberinde getiriyor. Bu farklılıkları anlamak yüzeysel bir kabulün ötesine geçer; her kültürün zenginliğini keşfetmeye yönelik gerçek bir merakı gerektirir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Çeşitliliğin dil veya kıyafet gibi bariz belirteçlerin ötesine geçtiğini kabul ederek başlayın. Çeşitli iletişim tarzlarını, zamana yönelik tutumları, çatışma yaklaşımlarını ve hatta kişisel alan algılarını kapsar. Gençlik çalışanlarına, gerçek anlayışın kalıpyargıların ötesine bakmayı ve her bireyin incelikli karmaşıklıklarını kucaklamayı gerektirdiğini vurgulayın.

Kültürel farklılıkları anlamak iki yönlü bir yoldur. Katılımcıları geleneksel mutfak, ritüeller veya hikaye anlatımı yoluyla kendi kültürlerinin unsurlarını aktif olarak paylaşmaya teşvik edin. Bu karşılıklı alışveriş yalnızca bireylerin deneyimini zenginleştirmekle kalmaz, aynı zamanda grup içinde ortak kültürel anlayış duygusunu da besler.

Gençlik çalışanları kendi önyargılarının ve varsayımlarının farkında olmalıdır. Bilinçsiz önyargılar algıları ve etkileşimleri etkileyebilir. Gençlik çalışanları, bu önyargıları kabul ederek bunların üstesinden gelmek için aktif olarak çalışabilir ve kalıpyargıların pekiştirilmesi yerine sorgulandığı daha kapsayıcı bir ortam yaratabilirler.

Kültürel Yetkinliğin Oluşturulması ve Kapsayıcı Ortamların Oluşturulması

Kültürel yeterlilik, farklı kültürlerle etkili bir şekilde gezinmek ve onlarla etkileşime geçmek için bilgi, beceri ve tutumları geliştirmeye yönelik dinamik ve sürekli bir süreçtir. Kültürlerarası gençlik çalışması bağlamında kültürel yeterlilik oluşturmak, anlayışı ve işbirliğini teşvik eden bir ortam yaratmaya yönelik önemli bir adımdır.

Kültürel Yetkinliği Geliştirme Stratejileri:

Kendini Düşünme: Gençlik çalışanlarını kendi kültürel geçmişleri, önyargıları ve varsayımları üzerinde düşünmeye teşvik edin. Bu öz farkındalık, kültürel yetkinliğin temelini oluşturur.

Eğitim Girişimleri: Çeşitli kültürler, bunların tarihleri ve güncel konular hakkında bilgi sağlayan eğitim oturumlarını ve atölye çalışmalarını kolaylaştırın. Buna kültürel görelilik kavramının araştırılması da dahildir.

Kültürel İçerme: Kültürel alışverişler, kaynaştırma programları veya farklı topluluklarla etkileşime geçme gibi etkinlikler aracılığıyla farklı kültürlerle doğrudan deneyimleri teşvik edin.

Dil Öğrenimi: Grupta temsil edilen kültürlerin dillerindeki temel ifadelerin veya ifadelerin öğrenilmesini teşvik edin. Dil, kültürel bağlantı için güçlü bir araçtır.

Kültürel yeterliliğin gençlik çalışması uygulamalarına dahil edilmesi, kültürel hususların planlama, karar alma ve etkileşimlere dahil edilmesini içerir. Bu entegrasyon, kültürel yeterliliğin ayrı bir varlık değil, genel yaklaşımın ayrılmaz bir parçası olmasını sağlar. Düzenli derinlemesine düşünme oturumları, geliştirilecek alanları belirlemelerine ve kültürel açıdan yetkin bir ortam yaratmadaki başarıları kutlamalarına yardımcı olabilir.

Kapsayıcı bir ortam oluşturmak, başarılı kültürlerarası gençlik çalışmasının temel taşıdır. Tüm katılımcıların kendilerini değerli, saygı duyulan ve kültürel geçmişleri ne olursa olsun katkıda bulunabilecekleri bir alan yaratmayı içerir.

Gençlik çalışanları Kapsayıcılığın Temel İlkelerini dikkate almalıdır:

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Eşitlik: Herkesin programa katılma ve programdan yararlanma konusunda eşit fırsatlara sahip olmasını sağlayın. Mevcut eşitsizlikleri tanıyın ve giderin.

Temsil: Liderlik rollerinde, karar alma süreçlerinde ve program tasarımında çeşitli temsilleri hedefleyin. Bu, aidiyet ve ortak mülkiyet duygusunu teşvik eder.

Kültürel Kutlamalar: Çeşitli kültürleri kutlayan, takdir ve karşılıklı saygı atmosferini teşvik eden etkinlik ve faaliyetler düzenleyin.

Esnek Programlama: Program yapılarını farklı ihtiyaçlara, programlara ve tercihlere uyacak şekilde uyarlayın. Esneklik kapsayıcılığı ve katılımı teşvik eder.

Kültürel Yanlış Anlamalarla Başa Çıkmak

Çeşitli ortamlarda, özellikle uluslararası çalışma gruplarında kültürel yanlış anlamalar kaçınılmazdır. Ancak bunların nasıl ele alındığı grubun genel dinamiklerini önemli ölçüde etkileyebilir. Bu bölüm kültürel yanlış anlamaların farkına varılması, ele alınması ve bunlardan ders çıkarılması konusunda rehberlik sağlar.

- ***Kültürel Yanlış Anlamalar nasıl tespit edilir?***

Aktif Dinleme: Özellikle yanlış anlaşılmalara ortaya çıktığında, başkalarının bakış açılarını ve niyetlerini anlamak için aktif dinlemeyi teşvik edin.

Açık İletişim Kanalları: Katılımcıların, bir yanlış anlama algıladıklarında endişelerini rahatça ifade edebilecekleri veya açıklama isteyebilecekleri bir ortam yaratın.

Gözlem: Gençlik çalışanlarını dikkatli olmaları ve rahatsızlık veya kafa karışıklığına işaret edebilecek sözlü olmayan ipuçlarını tanımaları konusunda eğitin.

- ***Kültürel Yanlış Anlamalara nasıl değinilir?***

Arabuluculuk: Çatışmaların kültürel yanlış anlamalardan kaynaklandığı durumlarda, anlayışı ve çözümü teşvik eden arabuluculuk tekniklerini kullanın.

Kültürel Yeterlilik Eğitimi: Belirli kültürel nüansları ve potansiyel çatışma noktalarını ele almak için hedefli eğitim oturumları sunun.

Kolaylaştırılmış Tartışmalar: Katılımcıların bakış açılarını açıkça paylaşabilecekleri ve birbirlerinden öğrenebilecekleri yapılandırılmış tartışmalar sağlayın.

- ***Bir gençlik çalışanı hangi önleyici tedbirleri alabilir?***

Kültürel yanlış anlamaların ortaya çıkmasını azaltmak için aşağıdakiler gibi önleyici tedbirleri uygulayın:

- Kültürel normlar ve beklentiler hakkında açık iletişim.
- Kültürel farklılıklar konusunda pro-aktif eğitim.
- Grup içinde saygı ve açıklık kültürünün teşvik edilmesi.

Kültürel yanlış anlamaların ele alınması, pro-aktif önlemlerin, etkili iletişimin ve sürekli öğrenmeye bağlılığın bir kombinasyonunu gerektirir. Bu yaklaşım, çatışmaların grup içinde büyüme ve artan kültürel anlayış için fırsatlara dönüşmesini sağlar.

Gençlik Çalışanları için Pratik İpuçları:

- Anlayışı geliştirmek için kültürel yeterlilik eğitimine katılın.
- Katılımcıları kendi kültürlerinin bazı yönlerini paylaşmaya teşvik ederek açık kapı politikasını teşvik edin.
- Kültürel çeşitliliği kutlayan ve etkileşimi teşvik eden buz kırıcı faaliyetlerden yararlanın.
- Kültürel farklılıkları anlamak, gelişen çok kültürlü bir topluluğun temelini oluşturur. Çeşitliliğin sadece hoşgörüyü karşılandığı değil aynı zamanda kutlandığı bir ortamı teşvik ederek, gençlik çalışanlarının katılımcılara kalıpyargıların ötesinde rehberlik etmelerine olanak tanır.

6.2. Tartışmalı Konuları Ele Alma

Tartışmalı konuları ele almak, bir gençlik çalışanının Erasmus+ programındaki rolünün çok önemli bir yönüdür. Çok kültürlü bir bağlamda farklı ve bazen karşıt bakış açılarını uyandırabilecek konuşmaları yönlendirmeyi içerir. Tartışmalı konuların etkili bir şekilde ele alınmasının önemi birkaç temel hususta yatmaktadır:

Gençlik çalışanları, kültürel geçmişleri ne olursa olsun tüm katılımcıların kendilerini dahil edilmiş ve değerli hissettikleri ortamların oluşturulmasında önemli bir rol oynamaktadır. Tartışmalı konuları ele almak, bireyleri yargılama korkusu olmadan bakış açılarını ifade etmeye teşvik eden güvenli ve açık bir alan yaratmayı gerektirir. Bunu yaparak gençlik çalışanları, çeşitlilik içeren grup içinde aidiyet duygusunun ve karşılıklı saygının geliştirilmesine katkıda bulunur.

Tartışmalı konular genellikle kültürel farklılıklardan, tarihsel bağlamlardan veya değişen toplumsal normlardan kaynaklanır. Gençlik çalışanları bu konuları ustaca ele aldıklarında grupta mevcut olan farklı bakış açılarının daha derinlemesine anlaşılmasını kolaylaştırırlar. Bu, kültürel empatiyi teşvik eder ve katılımcıların dünya görüşünü genişleterek, Erasmus+ programının kültürlerarası öğrenme ve işbirliğini vurgulayan temel ilkeleriyle uyumlu hale gelir.

Tartışmalı konularla ilgilenmek katılımcıları eleştirel ve analitik düşünmeye teşvik eder. Gençlik çalışanları, katılımcılara varsayımları sorgulama, birden fazla bakış açısını dikkate alma ve kendi bilinçli görüşlerini geliştirme konusunda rehberlik eder. Bu, Erasmus+ programının aktif vatandaşlığı teşvik etme ve gençlerin çevrelerindeki dünya hakkında bağımsız ve eleştirel düşüncelerini sağlama hedefiyle uyumludur.

Tartışmalı konuların ele alınması, katılımcılar arasındaki iletişim ve diyalog becerilerini geliştirmek için bir fırsattır. Gençlik çalışanları, aktif dinlemeyi, saygılı iletişimi ve fikirleri açıkça ifade etme yeteneğini vurgulayarak yapıcı konuşmaları kolaylaştırır. Bu beceriler yalnızca hassas konuların tartışılması bağlamında değerli olmakla kalmaz, aynı zamanda katılımcıların kişisel ve mesleki yaşamlarının çeşitli yönlerine aktarılabilir.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Ayrıca tartışmalı konular grup içinde anlaşmazlıklara veya çatışmalara yol açabilir. Gençlik çalışanları bu konuları etkili bir şekilde ele alarak katılımcılar arasında çatışma çözme becerilerinin geliştirilmesine katkıda bulunurlar. Anlaşmazlıkları saygılı bir şekilde çözmeyi öğrenmek hayati bir yaşam becerisidir ve gençlik çalışanları, katılımcılara bu süreçlerde rehberlik etmede kilit bir rol oynamaktadır.

Gençlik çalışanları ve sosyal hizmet uzmanları için Balkan gençleriyle çalışırken tartışmalı konuların gündeme gelmesi kaçınılmazdır. Bu konular şunları içerebilir:

- *Milliyetçilik ve etnik kimlik*: Balkan bölgelerinin uzun bir milliyetçilik ve etnik çatışma geçmişi vardır. Bu tarihin farkında olmak ve çatışmalardan kişisel olarak etkilenmiş olabilecek katılımcıların duygularına duyarlı olmak önemlidir, çünkü günümüzde bile toplumların gözünde küçük ya da büyük çatışmalar yaşanmaktadır.
- *Komünizmin ve sosyalizmin mirası*: Balkanlar 20. yüzyılın büyük bölümünde komünist yönetim altındaydı. Gençlerin tarihin bu dönemine farklı bakış açıları olabilir. Tüm bakış açılarına saygılı olmak ve kendi görüşlerini başkalarına empoze etmekten kaçınmak önemlidir.
- *Dinin toplumdaki rolü*: Balkanlar'da din birçok insanın hayatında önemli bir rol oynamaktadır. Ancak laiklik yönünde de büyüyen bir hareket var. Dini ve dini olmayan tüm inançlara saygılı olmak önemlidir.

Temel Kuralların Belirlenmesi

Temel kuralların belirlenmesi, olumlu ve kapsayıcı bir ortam oluşturmak için çok önemli bir adımdır. Temel kurallar oluşturmak, yapıcı katılımın planını çizmeye benzer. Katılımcılara nasıl etkileşim kuracakları konusunda rehberlik eden, düzen ve öngörülebilirlik duygusu sağlayan bir çerçeve oluşturur. Daha da önemlisi, bu kurallar, hassas veya tartışmalı konuları ele alırken hayati önem taşıyan, katılımcıların düşüncelerini ifade ederken kendilerini güvende hissedecekleri güvenli bir alana katkıda bulunur.

Temel kuralların etkili olabilmesi için belirli temel unsurları içermesi gerekir. Karşılıklı saygı çok önemlidir; katılımcılar kültürel farklılıklara bakılmaksızın birbirlerine saygılı davranmalıdır. Anlayışın yanıtı önce geldiği bir kültür teşvik edilerek aktif dinleme teşvik edilmelidir. Kapsayıcılık, tüm seslerin duyulmasını ve değer verilmesini sağlayacak şekilde kurallarda açıkça belirtilmelidir. Gizliliğin kritik olduğu tartışmalarda gizlilik gerekli bir kural olabilir.

Temel kuralları tasarlarırken, mevcut kültürel dinamikleri anlamak çok önemlidir. Farklı kültürlerin farklı iletişim normları, doğrudanlık düzeyleri ve kabul edilebilir ifade biçimleri vardır. Temel kurallar esnek olmalı ve her oturumun veya etkinliğin kendine özgü doğasına göre özelleştirmeye izin vermelidir.

Temel kuralların oluşturulması süreci kapsayıcı olmalıdır. Katılımcılar, sahiplik ve ortak sorumluluk duygusunu geliştirerek formülasyona aktif olarak katkıda bulunmalıdır. Her kuralın açıklığa kavuşturulması ve grup tartışmalarının kolaylaştırılması, ortak bir anlayış sağlar ve katılımcılara endişelerini veya önerilerini ifade etme fırsatı sunar.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Temel kuralların uygulanmasında tutarlılık hayati öneme sahiptir. Kurallar tutarlı ve adil bir şekilde uygulanmalı ve katılımcılar arasında sorumluluk duygusu güçlendirilmelidir. Uyum sağlamak çok önemlidir; grubun gelişen dinamiklerine uyum sağlamak için temel kuralları yeniden gözden geçirmeye ve uyarlamaya açık olun.

Temel kuralların belirlenmesi, olumlu ve üretken grup dinamiklerinin temelini oluşturan stratejik ve kasıtlı bir süreçtir. Gençlik çalışanları saygı, aktif dinleme ve kapsayıcılık ilkelerini birleştirerek Erasmus+ programının etik standartlarına ve hedeflerine uygun ortamların yaratılmasına katkıda bulunur.

Duygusal Yanıtları Yönetmek

Tartışmalı konularla ilgili tartışmalara katılmak, kaçınılmaz olarak katılımcılar arasında duygusal tepkileri harekete geçirir. Gençlik çalışanları, bu duyguları etkili bir şekilde yönetmenin, yapıcı diyaloga ve kültürlerarası anlayışa olanak sağlayan bir ortam yaratmanın önemini anlamalıdır.

Tartışmalı konular sıklıkla kişisel inanç, değer ve deneyimlerden kaynaklanan güçlü duygusal tepkileri uyandırır. Bu tartışmaların duygusal doğasını kabul etmek, güvenli ve saygılı bir alan yaratmak için çok önemlidir.

, Duygusal Tepkileri Yönetmeye İlişkin Temel Stratejileri akılda tutmalıdır:

Duygusal Zeka Eğitimi:

- Amaç: Katılımcıları kendi duygularını tanıma ve düzenleme ve başkalarıyla empati kurma becerileriyle donatmak.
- Uygulama: Duygusal zekaya odaklanan, duygusal tepkileri yönlendirme araçları olarak kişisel farkındalığı ve empatiyi vurgulayan atölye çalışmalarını entegre edin.

Gerginliği Azaltma Teknikleri:

- Amaç: Katılımcılara tartışmalar sırasında artan duyguları azaltacak etkili yöntemler sağlamak.
- Uygulama: Sakin kalmanın, aktif dinlemenin ve ortak zemin bulmanın önemini vurgulayarak gerilimi azaltma teknikleri konusunda eğitim sunun.

Yapılandırılmış Diyalog Formatları:

- Amaç: Duygusal tepkileri yapıcı diyaloga kanalize etmek.
- Uygulama: Katılımcıların sırayla duygularını ve bakış açılarını kesintisiz olarak ifade ettikleri yuvarlak masa tartışmaları gibi yapılandırılmış formatlardan yararlanın.

Düşünmeyi Teşvik Etmek:

- Amaç: Kişisel farkındalığı geliştirmek için duygusal tepkiler üzerine düşünmeyi teşvik etmek.
- Uygulama: Katılımcıların kendi bakış açılarını daha derinlemesine anlamalarını teşvik ederek, katılımcıların duygusal tepkileri hakkındaki kişisel düşüncelerini günlüğe kaydedebilecekleri veya paylaşabilecekleri yansıtıcı faaliyetler sunun.

Yönetilen Tartışmalar:

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Amaç: Tartışmaları yönlendirecek ve dengeli ve saygılı bir alışverişi sağlayacak tarafsız bir arabulucu sağlamak.
- Uygulama: Tartışmaları yönetmek için yetenekli bir kolaylaştırıcı görevlendirin ve yapıcı bir atmosfer sağlamak için gerektiğinde müdahale edin.

Yansıtıcı Bilgilendirme:

- Amaç: Duygusal tepkileri ve öğrenilen dersleri işlemek için tartışma sonrası bilgilendirmeyi kolaylaştırmak.
- Uygulama: Katılımcıların, tartışmanın duygusal yönleri üzerinde kolektif olarak düşünmeleri, gelecek konuşmalarda duygu yönetiminin iyileştirilmesine yönelik içgörülerini ve stratejileri paylaşmaları için zaman ayırın.

Gençlik Çalışanlarına Yönelik Uygulamada Etik Standartlar ve Hususlar

Erasmus+ programındaki gençlik çalışanlarının yüksek etik standartlara sahip olması gerekmektedir. Tartışmalı konuların ele alınması adalet, tarafsızlık ve kültürel duyarlılığa bağlılık gerektirir. Gençlik çalışanları, bu tartışmaları dürüstlikle yürüterek ve etik ilkeleri destekleyerek, Erasmus+ girişimlerinin genel başarısına ve olumlu etkisine katkıda bulunur. Gençlik çalışanları tüm katılımcılar için güvenli ve kapsayıcı bir ortam yaratabilir ve çeşitlilikte yol almak ve kültürlerarası anlayışı teşvik etmek için ihtiyaç duydukları becerileri geliştirmelerine yardımcı olabilir.

Tartışmalı konuları ele alırken gençlik çalışanları için şunlar önemlidir:

- Güvenli ve saygılı bir ortam yaratmak için: Katılımcılar, yargılanma veya alay edilme korkusu olmadan görüşlerini rahatlıkla ifade edebilmelidir.
- Tarafsız bir yaklaşım kullanmak: Kolaylaştırıcı konu hakkında kendi görüşlerini ifade etmemelidir.
- Farklı bakış açılarını anlamaya odaklanın: Amaç bir fikir birliğine varmak değil, katılımcıların mevcut farklı bakış açılarını anlamalarına yardımcı olmaktır.
- Uygun etkinlikleri kullanmak: Tartışmalı konuları güvenli ve verimli bir şekilde ele almak için kullanılacak bir dizi resmi olmayan alıştırmaya vardır.
- Bir etkinliği tanıtırken, bir dakikanızı ayırarak etkinliğin amacını açıklayın ve katılımcılara tartışmaktan kaçınmak istedikleri bir konu olup olmadığını sorun.
- Bir katılımcı saldırgan veya duyarsız bir ifadede bulunursa, konuşmayı nazikçe başka bir yöne yönlendirin ve katılımcılara başkalarına saygılı olmanın önemini hatırlatın.
- Bir katılımcı bir tartışmadan gözle görülür bir şekilde rahatsız olursa, ona destek sunun ve yalnız olmadıklarını bilmelerini sağlayın.
- Bir aktivitenin sonunda katılımcıların öğrendikleri üzerinde düşünmek ve ortaya çıkan zorlukları belirlemek için biraz zaman ayırın.

7. Kaynaklar ve Referanslar

- Barbazette J. (2006). Training needs assessment: methods tools and techniques. Pfeiffer.
- Bennett, M. J. (n.d). Tolerance. Available at: www.academia.edu/6673057/Tolerance
- Hardy, K.V., & Bobes, T. (Eds.). (2016). Culturally Sensitive Supervision and Training: Diverse Perspectives and Practical Applications (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315648064>
- <https://www.sydney.edu.au/nccc/about-us/what-is-cultural-competence.html>
- Joy de Leo (2010): “Education for Intercultural Understanding”, published by UNESCO. Available at: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000189051>
- Kaufman, R., & English, F. (1979). Needs assessment: Concept and application. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology.
- Livingstone, R. (2014): “What does it mean to be culturally competent?”, ACECQA. Available at: <https://www.acecqa.gov.au/latest-news/blog/what-does-it-mean-be-culturally-competent>
- Petersen, D. J., & Alexander, G. R. (2001). Needs assessment in public health: A practical guide for students and professionals. New York, NY: Springer.
- Sleezer C. Russ-Eft D. F. & Gupta K. (2014). A practical guide to needs assessment (3rd ed.). Wiley.
- Soriano, F. I. (2013). Conducting needs assessments: A multidisciplinary approach. SAGE Publications.
- Stufflebeam D. L. (1985). Conducting educational needs assessments. Kluwer-Nijhoff.
- Windon, S. and Lamo, T. (2013): “What is Cultural Competence and How to Develop it?”, Article available at: <https://extension.psu.edu/what-is-cultural-competence-and-how-to-develop-it>
- <https://www.vecteezy.com/free-vector/workshop> >Workshop Vectors by Vecteezy
- <https://www.vecteezy.com/free-vector/feedback> >Feedback Vectors by Vecteezy
- <https://www.vecteezy.com/free-vector/learning>> Learning Vectors by Vecteezy
- <https://www.vecteezy.com/free-vector/cafe> >Cafe Vectors by Vecteezy
- <https://www.preventconnect.org/2014/12/writing-good-learning-objectives/>
- <https://iste.web.unc.edu/activity/is-your-goal-smart-3-12/>

8. Sonuç

Gençlik çalışanlarına yönelik bu kapsamlı rehber, kültürel yeterliliğin kapsayıcı ve hoşgörülü bir toplum yaratmada oynadığı hayati role odaklanıyor. El kitabında ana hatları verilen kapsamlı strateji, gençlik çalışanlarının olumlu değişim için dönüştürücü aktörler olma kapasitelerini vurguluyor.

Önyargıların ve kalıpyargıların doğrudan ele alınmasının gerekliliği vurgulanan önemli noktalardan biridir. Gençlik çalışanları, açık tartışmalara ve eğitim faaliyetlerine katılarak bölücü anlatıları yaymak yerine, zararlı kalıpyargıları yıkabilir ve çeşitliliğin takdir edildiği bir ortam yaratabilirler. Kılavuz, kapsamlı ihtiyaç değerlendirmeleri yapılmasına güçlü bir vurgu yapıyor; bağlantı kuran ve kalıcı etkiye sahip eylemler oluşturmanın, katılımcıların geçmişleri ve ihtiyaçlarının ayrıntılı bir şekilde anlaşılmasını gerektirdiğini kabul ediyor.

Kılavuz, acil çözümlerin ötesine geçerek vatandaşlık eğitimi ve eylem halindeki demokrasi konularını araştırıyor. Avrupa'nın geleceğini belirlemede gençliğin aktif katılımcı olarak rolünü ve bilgili ve katılımcı vatandaşların dönüştürücü gücünü vurgulamaktadır. Gençlik çalışanları, sorumluluk ve yurttaşlık görevi duygusu aşılıyarak, bireylerin yalnızca alıcı değil aynı zamanda demokratik sürece aktif katkıda bulunanlar olduğu bir toplumun gelişimine katkıda bulunur.

Etik hususlar, kültürel duyarlılığa ve tartışmalı konuların ele alınmasına özel olarak odaklanılarak rehberin tamamına entegre edilmiştir. Farklı bakış açılarının karmaşık manzarasını kabul eden rehber, gençlik çalışanlarını rollerine kültürel nüanslar konusunda daha yüksek bir farkındalıkla yaklaşmaya ve potansiyel olarak tartışmalı konuları incelik ve empatiyle ele almaya teşvik ediyor. Bu etik bakış açısı, çabalarının etkisinin yalnızca olumlu değil aynı zamanda sürdürülebilir olmasını da sağlar.

Bu kılavuzda özetlenen stratejileri izleyen gençlik çalışanları yalnızca daha iyi etki yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda kapsayıcı ve barışçıl bir geleceğin mimarları oluyorlar. Gençlik çalışanları, kapsayıcılığı teşvik etme, önyargılara meydan okuma ve sivil sorumluluk duygusu aşılama konusundaki kararlılıkları aracılığıyla, her bireyin benzersiz geçmişinin yalnızca kabul edildiği değil aynı zamanda kutlandığı bir toplumun yaratılmasına anlamlı katkıda bulunur. Bu şekilde kılavuz, gençlik çalışanlarının kültürel çeşitliliğin karmaşık manzarasında gezinmeleri ve sonuçta daha birleşik ve anlayışlı bir dünyaya doğru yol almaları için bir yol haritası görevi görüyor.

Ekler

Ek Materyaller

Alıştırmalar ve atölye çalışmaları fikirleri

Eğer bir gençlik çalışanı ya da Erasmus+ kolaylaştırıcısı/eğitmeniyse, Kültürlerarası Anlayış ve eşitlilikin Kabulü konusuyla ilgili gruplarla çalışırken kullanabileceğiniz 10 alıştırma ve atölye çalışması fikrini burada bulabilirsiniz. Bu alıştırmalar ve atölye çalışmaları, katılımcıların özel ihtiyaçlarına ve bağlamalarına göre esnek ve uyarlanabilir olacak şekilde tasarlanmıştır. Bunları programlarınızın ve projelerinizin hedeflerine uyacak şekilde ve grup dinamiklerine ve katılımcılar tarafından verilen geri bildirimlere göre değiştirebilirsiniz.

1. Kültürel Değişim Fuarı

Türü : Atölye ve Sergi

Amaç :

- Farklı kültürlerden katılımcılar arasındaki doğrudan etkileşimi kolaylaştırmak.
- Grupta temsil edilen her kültürün çeşitliliğini sergilemek ve kutlamak.

Süre : Yarım gün veya tam gün etkinlik

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Her kültür için kabinler veya masalar.
- Sergileme malzemeleri (posterler, eserler, geleneksel kıyafetler).
- Katılımcıların pul toplaması için kültürel değişim pasaportları.

Talimatlar :

- Her kültür kendi geleneklerini, geleneklerini ve eserlerini temsil etmek için bir stant kurar.
- Katılımcılar stantlar arasında dönüşümlü olarak sohbetler ve etkinliklerle meşgul oluyorlar.
- Katılımcılara öğrendiklerini belgelemeleri için kültürel değişim pasaportları sağlayın.

ğrenme ıktıları:

- Farklı kültürlere yönelik farkındalığın ve takdirin artması.
- Anlayışı teşvik eden ve kalıpyargıları yıkan doğrudan katılım.

2. Kültür atışması Simülasyonu

Tr: Simülasyon ve Rol Yapma Oyunu

Amaç:

- Kültürlerarası etkileşimlerdeki zorlukları ve fırsatları keşfetmek.
- Problem zme ve iletişim becerilerini geliştirmek.

Süre: 90 dakika

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtılmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Farklı kültürel senaryoları temsil eden senaryo açıklamaları.
- Düşünmek için bilgilendirme soruları.

Talimatlar:

1. Farklı kültürlerden katılımcılara roller atayın.
2. Kültürel çatışmaları veya yanlış anlamaları içeren senaryolar sunun.
3. Katılımcılar çözüm bulmak için birlikte çalışırlar.

Öğrenme Çıktıları:

- Kültürlerarası bağlamlarda gelişmiş problem çözme becerileri.
- Kültürlerarası iletişimdeki zorlukların daha derinlemesine anlaşılması.

3. Kültürel Hikaye Anlatma Çemberi

Türü : Atölye ve Tartışma

Amaç :

- Katılımcıları kişisel kültürel hikayelerini paylaşmaya teşvik etmek.
- Hikaye anlatımı yoluyla empati ve anlayış oluşturmak.

Süre : 60 dakika

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Daire şeklinde konforlu oturma düzeni.
- Hikaye anlatımı için yol gösterici sorular.

Talimatlar :

- Katılımcılar sırayla kendi kültürleriyle ilgili kişisel hikayelerini paylaşırlar.
- Aktif dinlemeyi teşvik edin ve takip soruları sorun.
- Her hikayenin ortak noktaları ve benzersiz yönleri hakkında bir grup tartışması başlatın.

Öğrenme Çıktıları:

- Kişisel kültürel deneyimlerin daha iyi anlaşılması.
- Paylaşılan anlatılar yoluyla empatiyi ve bağlantıyı teşvik etmek.

4 . Kalıpyargıları Yıkma Atölyesi

Türü : Atölye ve Tartışma

Amaç :

- Kalıpyargıları tanımlamak ve bunlara meydan okumak.
- Önyargılı kavramlar hakkında eleştirel düşünmeyi teşvik etmek.

Süre : 90 dakika

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Flip chart veya beyaz tahta.
- Keçeli kalemler.
- Yaygın kalıpyargıların listesi.

Talimatlar :

- Kalıpyargıların ne olduğu ve etkileri üzerine bir tartışmayla başlayın.
- Yaygın kalıpyargıları yazı tahtası üzerinde listeleyin.
- Bu kalıpyargıları tartışmak ve bunlara meydan okumak için küçük gruplara ayrılın.

Öğrenme Çıktıları:

- Stereotiplere ilişkin farkındalığın artması.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Eleştirel düşünme becerilerinin geliştirilmesi.

5 . Kültürler Arası Yemek Pişirme

Türü: Pratik Atölye

Amaç:

- Ortak bir etkinlik aracılığıyla işbirliğini teşvik etmek.
- Farklı mutfakların ve yeme alışkanlıklarının anlaşılmasını teşvik etmek.

Süre: 2 saat

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Çeşitli kültürel yemekler için malzemeler.
- Pişirme aletleri ve olanakları.

Talimatlar:

- Katılımcıları küçük gruplara ayırın.
- Her gruba hazırlamaları için bir kültürel yemek verin.
- Yemek pişirildikten sonra gruplar yemeklerini paylaşarak kültürel önemini tartışıyorlar.

Öğrenme Çıktıları:

- İşbirliği ve ekip çalışması.
- Yemek kültürlerinin çeşitliliğine takdir.

6 . Dünya Kafe: Kültürel Perspektifler

Tür : Tartışma ve Grup Etkinliği

Amaç :

- Kültürel konularda yapılandırılmış konuşmaları kolaylaştırmak.
- Perspektifleri paylaşmak için açık bir alan yaratmak.

Süre : 90 dakika

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Not almak için masalar, sandalyeler ve kağıtlar.
- Her tablo için yol gösterici sorular.

Talimatlar :

- Her biri farklı bir kültürel konuya sahip birden fazla tablo oluşturun.
- Katılımcılar masalar arasında dönerek tartışmalara katkıda bulunurlar.
- Bir grup brifinginde önemli içgörülerini ve düşüncelerini özetleyin.

Öğrenme Çıktıları:

- Kültürel konulara farklı bakış açıları.
- Geliştirilmiş iletişim ve diyalog becerileri.

7 . Dil Değişim Atölyesi

Tür : İnteraktif Atölye

Amaç :

- Dil öğrenimini ve kültürel alışverişi teşvik etmek.
- Dile ilişkin kalıpyargıları yıkmak.

Süre : 60 dakika

Malzemeler ve Kaynaklar:

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

- Dil öğrenme materyalleri.
- Küçük grup konuşması istemleri.

Talimatlar :

- Katılımcılar farklı bir dil konuşan biriyle eşleşirler.
- Dil alışverişini ve kültürel tartışmaları teşvik edin.
- Katılımcıların birden fazla dille etkileşime girmesine olanak sağlamak için çiftleri döndürün.

Öğrenme Çıktıları:

- Dil öğrenimi ve takdiri.
- Dile ilişkin kalıpyargıları yıkmak.

8 . Sanat Yoluyla Topluluk Oluşturma

Tür : Yaratıcı Atölye

Amaç :

- Kültürel kimliği sanat yoluyla ifade etmek.
- Çeşitliliği temsil eden ortak bir sanat eseri yaratmak.

Süre : 2 saat

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Sanat malzemeleri (tuval, boya, fırça vb.).
- İşbirlikçi sanat projesi fikri.

Talimatlar :

- Kültürel kimlik kavramını tartışır.
- Katılımcılar kültürel kimliklerini yansıtan bireysel sanat eserleri yaratırlar.
- Bireysel parçaları ortak bir duvar resmi veya sergide birleştirin.

Öğrenme Çıktıları:

- Kültürel kimliğin sanat yoluyla ifadesi.
- Birleşik bir parça yaratmada ekip çalışması ve işbirliği.

9 . Kültürlerarası Takım Oluşturma Oyunları

Tür : Açık Hava veya İç Mekan Oyunları

Amaç :

- Takım çalışmasını ve işbirliğini geliştirmek.
- Eğlenceli aktivitelerle kültürel engelleri yıkmak.

Süre : Değişir (birden fazla kısa aktivite)

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Takım oluşturma oyunu talimatları.
- Fiziksel aktiviteler için alan.

Talimatlar :

- İşbirliği gerektiren bir dizi ekip oluşturma oyunu düzenleyin.
- Farklı kültürlerden katılımcılar arasındaki etkileşimi teşvik etmek için ekipleri karıştırın.
- Alınan dersleri tartışmak için her aktiviteden sonra bilgi alın.

Öğrenme Çıktıları:

- Ekip çalışması ve iletişim becerileri geliştirildi.
- Paylaşılan deneyimler yoluyla kültürel engelleri yıkmak.

Bu içerik, Erasmus+ kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Burada yer alan içerik yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve bu görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz.

10 . Küresel Vatandaşlık Çalıştayı

Türü : Atölye ve Tartışma

Amaç :

- Küresel vatandaşlık kavramını keşfetmek.
- Çeşitlilik içeren bir dünya için ortak sorumluluk duygusunu geliştirmek.

Süre : 90 dakika

Malzemeler ve Kaynaklar:

- Flip chart veya beyaz tahta.
- İşaretçiler.
- Küresel vatandaşlıkla ilgili yol gösterici sorular.

Talimatlar:

- Küresel vatandaşlık kavramını tanımlar ve tartışır.
- Katılımcıları küresel vatandaşlar olarak rolleri konusunda bir diyaloga dahil edin.
- Farklı kültürlerin birbirine bağlılığı üzerine düşünmeyi teşvik edin.

Öğrenme Çıktıları:

- Küresel vatandaşlık bilincinin artması.
- Çeşitli ve birbirine bağlı bir toplumun kolektif sorumluluğunu anlamak